

# 2017年9月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|         | ご利用日   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/2   | 17:00頃 | 311号室  | ご休憩      |     |
| 42便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。      |        |        |          |     |
|         | スープがからかったです…。_(>_<)                                |        |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |        |        |          |     |
| DC-1191 | 美味しいスープをご提供できず、誠に申し訳ございません。<br>水の分量を再度確認し、徹底いたします。 |        |        |          |     |

|         | ご利用日  | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|-----|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/5  |     | 202号室  | ご休憩      |     |
| 42便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                                   |     |        |          |     |
|         | きれいなので落ちつきます。   |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事  |     |        |          |     |
| DC-1192 | ありがとうございます。<br>お客様にもご満足して頂けるよう、今後も努力を続けてまいります。<br>またのご来店をお待ちいたしております。 |     |        |          |     |

|         | ご利用日   | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|-----|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/5   |     | 303号室  | ご休憩      |     |
| 42便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。      |     |        |          |     |
|         | ポットの水が少ない。   |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |     |        |          |     |
| DC-1193 | 大変恐れ入ります。<br>ポットの水は6～7割り程度入れております。<br>予めご了承くださいませ。 |     |        |          |     |

|         | ご利用日   | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|-----|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/2   |     | 211号室  | ご宿泊      |     |
| 42便     | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。                    |     |        |          |     |
|         | スタッフ？の方(フロント、電話対応)たちも丁寧でやさしく、居心地がよかったです(^-^)<br>ありがとうございました！ |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |     |        |          |     |
| DC-1194 | 嬉しいお言葉をありがとうございます。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。                   |     |        |          |     |

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|         | ご利用日   | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|-----|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/6                                     |     | 407号室  | ご休憩      |     |
| 42便     | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。          |     |        |          |     |
|         | 禁煙ルームがなく、ちょっとガッカリしましたが、タバコのおいがなく、とても良かったです。  |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事                                   |     |        |          |     |
| DC-1195 | お客様にご満足頂き、大変嬉しく思います。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。 |     |        |          |     |

|         | ご利用日   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/6   | 21:00頃 | 202号室  | ご休憩      |     |
| 42便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。                             |        |        |          |     |
|         | お風呂のTV、<br>画面観れなかった・・・(T_T)  |        |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事   |        |        |          |     |
| DC-1196 | ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。<br>お風呂のテレビはご覧頂けるように改善いたしました。<br>清掃時の確認を徹底してまいります。 |        |        |          |     |

|         | ご利用日   | C/I   | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前       |
|---------|--|-------|--------|----------|-----------|
|         | 2017/9/12  | 3:00頃 | 307号室  | ご宿泊      | ランボルギーニ 様 |
| 42便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。                   |       |        |          |           |
|         | 部屋のせつびととのついで、とても良い。<br>しかし、部屋のカドに毛が落ちていました！<br>なんの毛かはごそうぞうにおまかせ♡ |       |        |          |           |
|         | A.お店からのお返事   |       |        |          |           |
| DC-1197 | 大変失礼いたしました。<br>ルームメイク及びチェックの再徹底をいたします。                           |       |        |          |           |

|         | ご利用日  | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|-----|--------|----------|-----|
|         | 2017/9/15   |     | 310号室  | ご宿泊      |     |
| 42便     | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。                                  |     |        |          |     |
|         | メイクの雑さが少し気になった。<br>前はキレイだったのに、残念。   |     |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事  |     |        |          |     |
| DC-1198 | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。<br>今後このようなことのないよう、清掃を徹底してまいります。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。 |     |        |          |     |

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|                         | ご利用日   | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|-------------------------|--|-----|--------|----------|-----|
| 42便                     | 2017/9/15  |     | 407号室  | ご休憩      |     |
|                         | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。                  |     |        |          |     |
| 掛布団のシーツの上にするカラーの帯が無かった。 |  |     |        |          |     |
| DC-1199                 | A.お店からのお返事   |     |        |          |     |
|                         | 大変失礼いたしました。<br>クリーニングをしていたため、ご用意できておりませんでした。<br>次回にはご期待くださいませ。 |     |        |          |     |

|             | ご利用日                                | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|-------------|-------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 42便         | 2017/9/16                           |     | 502号室  | ご宿泊      |     |
|             | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 |     |        |          |     |
| たばこの臭いがしない。 |                                     |     |        |          |     |
| DC-1200     | A.お店からのお返事                          |     |        |          |     |
|             | 5Fは禁煙ルームになっておりますので、是非次回もご利用くださいませ。  |     |        |          |     |

|                            | ご利用日  | C/I   | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|----------------------------|---|-------|--------|----------|-----|
| 42便                        | 2017/9/18   | 9:00頃 | 202号室  | ご宿泊      |     |
|                            | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。                                 |       |        |          |     |
| 部屋に入った時、少したばこのにおいが気になりました。 |   |       |        |          |     |
| DC-1201                    | A.お店からのお返事  |       |        |          |     |
|                            | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。<br>清掃を徹底してまいります。<br>禁煙ルームもご用意しておりますので、是非ご利用くださいませ。 |       |        |          |     |

|                             | ご利用日  | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前           |
|-----------------------------|---|-----|--------|----------|---------------|
| 42便                         | 2017/9/18   |     | 211号室  | ご宿泊      | せーちゃん&なーちゃん 様 |
|                             | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。               |     |        |          |               |
| 部屋がキレイで大好きな人と良い雰囲気でご過ごせました。 |   |     |        |          |               |
| DC-1202                     | A.お店からのお返事  |     |        |          |               |
|                             | ステキなお時間をお過ごし頂きありがとうございます。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。 |     |        |          |               |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|         | ご利用日   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前     |
|---------|--|--------|--------|----------|---------|
|         | 2017/9/19  | 15:00頃 | 302号室  | ご休憩      | 亀梨ちゃん♡様 |
| 42便     | Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。             |        |        |          |         |
|         | タオルの枚数が多い<br>ウェルカムドリンク<br>アメニティ豊富                |        |        |          |         |
|         | A.お店からのお返事                                       |        |        |          |         |
| DC-1203 | ありがとうございます。<br>レンタルグッズ等も多数ございますので、また是非ご利用くださいませ。 |        |        |          |         |

|         | ご利用日   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|---------|--|--------|--------|----------|--------|
|         | 2017/9/28                                      | 15:00頃 | 407号室  | ご休憩      | O. S 様 |
| 42便     | Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 |        |        |          |        |
|         | エアコンの音がうるさい。                                   |        |        |          |        |
|         | A.お店からのお返事                                     |        |        |          |        |
| DC-1204 | 大変失礼いたしました。<br>改めて、清掃時に確認、点検の上対処いたします。         |        |        |          |        |