

2017年9月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/2	17:00頃	311号室	ご休憩	
42便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スープがからかったです…。_(>_<)				
	A.お店からのお返事				
DC-1191	美味しいスープをご提供できず、誠に申し訳ございません。 水の分量を再度確認し、徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/5		202号室	ご休憩	
42便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれいなので落ちつきます。				
	A.お店からのお返事				
DC-1192	ありがとうございます。 お客様にもご満足して頂けるよう、今後も努力を続けてまいります。 またのご来店をお待ちいたしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/5		303号室	ご休憩	
42便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ポットの水が少ない。				
	A.お店からのお返事				
DC-1193	大変恐れ入ります。 ポットの水は6～7割り程度入れております。 予めご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/2		211号室	ご宿泊	
42便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	スタッフ？の方(フロント、電話対応)たちも丁寧でやさしく、居心地がよかったです(^-^) ありがとうございました！				
	A.お店からのお返事				
DC-1194	嬉しいお言葉をありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/6		407号室	ご休憩	
42便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	禁煙ルームがなく、ちょっとガッカリしましたが、タバコのおいがなく、とても良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1195	お客様にご満足頂き、大変嬉しく思います。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/6	21:00頃	202号室	ご休憩	
42便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	お風呂のTV、 画面観れなかった・・・(T_T)				
	A.お店からのお返事				
DC-1196	ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。 お風呂のテレビはご覧頂けるように改善いたしました。 清掃時の確認を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/12	3:00頃	307号室	ご宿泊	ランボルギーニ 様
42便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	部屋のせつびととのついで、とても良い。 しかし、部屋のカドに毛が落ちていました！ なんの毛かはごそうぞうにおまかせ♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1197	大変失礼いたしました。 ルームメイク及びチェックの再徹底をいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/15		310号室	ご宿泊	
42便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	メイクの雑さが少し気になった。 前はキレイだったのに、残念。				
	A.お店からのお返事				
DC-1198	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことのないよう、清掃を徹底してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2017/9/15		407号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
掛布団のシーツの上にするカラーの帯が無かった。					
DC-1199	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 クリーニングをしていたため、ご用意できておりませんでした。 次回にはご期待くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2017/9/16		502号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
たばこの臭いがしない。					
DC-1200	A.お店からのお返事				
	5Fは禁煙ルームになっておりますので、是非次回もご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2017/9/18	9:00頃	202号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
部屋に入った時、少したばこのにおいが気になりました。					
DC-1201	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 清掃を徹底してまいります。 禁煙ルームもご用意しておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2017/9/18		211号室	ご宿泊	せーちゃん&なーちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がキレイで大好きな人と良い雰囲気でご過ごせました。					
DC-1202	A.お店からのお返事				
	ステキなお時間をお過ごし頂きありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/19	15:00頃	302号室	ご休憩	亀梨ちゃん♡様
42便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	タオルの枚数が多い ウエルカムドリンク アメニティ豊富				
	A.お店からのお返事				
DC-1203	ありがとうございます。 レンタルグッズ等も多数ございますので、また是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/28	15:00頃	407号室	ご休憩	O. S 様
42便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンの音がうるさい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1204	大変失礼いたしました。 改めて、清掃時に確認、点検の上対処いたします。				