

2017年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/3	15:00頃	503号室	ご休憩	藤本 ミツヲ 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	室内の無料レンタル衣類が新調されていたようで嬉しかったです。				
DC-1214	A.お店からのお返事				
	お部屋によりいろいろなコスチュームをご用意いたしておりますので、ご期待ください！ いつもご利用ありがとうございます。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/3	22:00頃	506号室	ご宿泊	
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフさんが女性が多く。安心して利用できました。 アメニティが行き届いており、嬉しかったです。 朝食のレモン水がおいしかったです。				
DC-1215	A.お店からのお返事				
	嬉しい「生の声」をありがとうございます。 お客様に喜んで頂けることが私たちの大きな励みになります。 今後もお客様のご期待に添えますよう、スタッフ一同努めてまいります。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/4	0:00頃	505号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・強いて言えば、宿泊のとき、遅くになるとごはんの注文がしにくい。 ・少し部屋がメルヘンすぎて、ちかちかします…。(しかたない事です…) ・テーブルの下のたなに足を打ちます…。				
DC-1216	A.お店からのお返事				
	全てのスタッフがお客様に気持ち良くお過ごし頂けるように心がけてまいりますので、お気軽にフロントスタッフまでご注文くださいませ。 今後、お気づきになられたことがございましたら、また是非ご記入くださいませ。 貴重なご意見をありがとうございました。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/10	15:00頃	203号室	ご休憩	TAICHI 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもキレイに清掃されていたので、気分が良かったです。				
DC-1217	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 いつもそう言って頂けるよう、頑張ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/13		403号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
グラス割ってしまいました。 すみません。 破片は落ちていないと思います。					
DC-1218	A.お店からのお返事				
	おケガはございませんでしたでしょうか。 ご連絡頂きありがとうございます。 その後念入りにお掃除させて頂きました(^o^)				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/14	13:00頃	303号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
内装がとってもかわいくて、テンションが上がります！					
DC-1219	A.お店からのお返事				
	テンションアップで良かったです↑↑↑(^o^) 他にもかわいいお部屋がございますので、是非ご利用くださいませ。 私たちもテンション上げ上げでお待ちしております。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/14		402号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
露天風呂のシャワーがお湯が出ない。水量が弱い。					
DC-1220	A.お店からのお返事				
	お湯が出るまで少々お時間がかかる場合がございます。 5分程出したままにして頂ければ、適温にてご利用頂けます。 お手数をおかけいたしますが、ご了承くださいませ。 ご記入頂きありがとうございます。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/18	20:00頃	210号室	ご宿泊	タケシ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とにかくキレイでこち良い。					
DC-1221	A.お店からのお返事				
	タケシ様、ありがとうございます。 「とにかくキレイでこち良い」のお言葉、とても嬉しいです。 いつもそう言って頂けるよう、これからも頑張ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/19	23:00頃	308号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	コーラを注文したけど、全然炭酸が入ってなかった。				
DC-1222	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。そのようなことがございましたら、お手数をおかけいたしますが、フロントまでご連絡頂けますでしょうか。再度確認し、お持ちするように改善してまいります。次回からこのようなことのないように気をつけてまいります。教えて頂きありがとうございます。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/20		212号室	ご休憩	
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がキレイ				
DC-1223	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 次回のご来店の時も「キレイ」と言って頂けるよう、努力いたします。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/21	0:00頃	406号室	ご休憩	
44便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	この待遇のわりに値段高い。				
DC-1224	A.お店からのお返事				
	お客様にご納得頂ける対応とサービスの提供に努めてまいります。 是非またのご来店をお待ちしております。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/25		303号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入り口のかみがみが汚れてたのが気になりました。 それ以外はとても良かったです。				
DC-1225	A.お店からのお返事				
	清掃が行き届いておらず、申し訳ございません。 今後同じことのないよう、徹底した清掃を心がけてまいります。 お教え頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/26	19:00頃	205号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1226	料金の説明が分かりにくい。 受け付けで、12じまでのご利用となると言われたので、23じに出ようとしたら、延長料金がかかっていた。残念だ。				
	A.お店からのお返事				
DC-1226	受付でご休憩のお時間のご案内をさせて頂きましたが、残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。またご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/26	21:00頃	307号室	ご宿泊	6501 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1227	・洗面所にもティッシュを置いて欲しい ・大人のおもちゃを売っていない				
	A.お店からのお返事				
DC-1227	洗面所にティッシュ設置の件、検討させて頂きます。 大人のおもちゃは行政の指導により販売することができません。何卒ご了承くださいませ。 生の声をありがとうございます。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/28	21:00頃	502号室	ご宿泊	あらし 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1228	・禁煙ルームを増やして頂きたい。 ・加湿器がベッドの近くにあれば更に良い。				
	A.お店からのお返事				
DC-1228	禁煙ルームを気に入って頂き、ありがとうございます。 加湿器ですが、ベッドサイドに設置しているお部屋もございます。 レンタル用で延長コードもご用意しておりますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。				

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/29	10:00頃	302号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1229	料金がやや高めではありますが、このサービスを続けるには必要なのかもしれないね。				
	A.お店からのお返事				
DC-1229	今後もサービスの向上に努めてまいります。 ご理解頂きありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

44便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/29	14:00頃	502号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	室内がとてもキレイでした*+:				
DC-1230	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂けるよう、努力を続けてまいります。 またのご来店をお待ちいたしております。				