

2017年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/1	23:00頃	301号室	ご宿泊	2000 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1231	カレーうどんを復活して欲しいです。 以前、このカレーうどんを食べたいために通っていた事もありました。 本当に美味しかったと思いますので、よろしくお願いします！！食べたーい！				
	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 次回のメニュー改定の際、検討いたします。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/3		406号室	ご休憩	6517 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1232	ウォーターサーバーを増やしてほしいです。				
	A.お店からのお返事				
	大変恐れ入ります。 今のところ、設置の予定はございませんので、ご了承くださいませ。 貴重なご意見をありがとうございました。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/4	13:00頃	405号室	ご休憩	5620 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1233	マッサージ機があればいいです。 清水さんおつかれさまです。				
	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。 マッサージ機(チェア)は、205、212、305、402号室に設置しております。 機会がございましたら、是非ご利用くださいませ。またのご来店をお待ちしております。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/4	19:00頃	203号室	ご休憩	すしぼんばー 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1234	TVが勝手に点いたりしました・・・。 カギを開けたのにドアが開かず・・・。				
	A.お店からのお返事				
	たくさんのご意見をお聞かせ頂きありがとうございます。 お客様がご入室後、鍵にロックがかかるシステムになっております。 フロントへご連絡頂きますと、ロックを解除いたします。何卒ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/5	16:00頃	206号室	ご休憩	6197 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
DC-1235	本日3回目！！ あいかわらずいつもキレイです。 今一番のお気に入りホテル				
	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 お客様にご満足して頂けるよう、今後も努力を重ねてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/9		503号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1236	シャンデリアで頭を打ったので、もう少し高い位置に設置して頂けるとうれしい。				
	A.お店からのお返事				
	おケガはございませんでしたでしょうか？ シャンデリアの高さを変えられないかどうか検討いたします。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/9	23:00頃	505号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
DC-1237	タバコのおいがないので、本当にきもちよく休めました。 これからも禁煙室は増やしてほしいです。 又使います♡				
	A.お店からのお返事				
	ご満足頂けたようで、とても嬉しく思います。 5階の客室はすべて禁煙ルームになっておりますので、また是非ご利用くださいませ。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/13		405号室	ご宿泊	カーズ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
DC-1238	22年目の告白～私が殺人犯です～の映画がずっと見たかったので、新しく出ていて良かったです。				
	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。見たかった映画があると嬉しいですよね。 VODは毎月1日に新作が入ります。良かった映画があれば教えて下さい。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/15	23:00頃	406号室	ご宿泊	ニャオ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
USBのソケットがあれば助かります。					
DC-1239	A.お店からのお返事				
	今後の参考にさせていただきます。 ご意見ありがとうございました。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/17	6:00頃	201号室	ご休憩	あーちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
全体的にキレイでした。 又、来ます！					
DC-1240	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。 次回も「キレイ」と思っ頂けるよう、努力を続けてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/18	22:00頃	403号室	ご宿泊	源五郎 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
そなえ付けのコンドームが私に合わなくて…。 もっと大きなサイズのコンドームがあればなと思いました。 結局ゴムなしでした。					
DC-1241	A.お店からのお返事				
	今後検討させていただきます。 ご要望誠にありがとうございます。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/20	13:00頃	307号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
備品の品ぞろえが良い。					
DC-1242	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/21	21:00頃	501号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
今までクラブチャペルグループのホテルを利用していましたが、スタッフの対応など本当に良いと思う。もっと店舗を増やし、私の地元愛知にも進出して下さい。					
DC-1243	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様の“生の声”が私たちの大きな励みになります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/22	0:00頃	307号室	ご宿泊	Kazu 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロント係の方の対応、電話対応。 ルームサービスを持って来て下さった時の対応(声かけ) 出張でいろいろなホテルを利用していますが、こちらのホテルは(スタッフの方の対応が)一番良いです！					
DC-1244	A.お店からのお返事				
	たくさん嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もお客様にご満足して頂けるよう、スタッフ一同努力を重ねてまいります。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/26	23:00頃	307号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
・ご飯がおいしくない ・部屋が乾燥している					
DC-1245	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 お客様にご満足して頂けるよう、メニューの検討をいたします。 加湿器のレンタルもしておりますので、フロントまでご連絡くださいませ。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/27	20:00頃	406号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
バスタオルの数が多い アメニティ豊富					
DC-1246	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 無料レンタルグッズ等多数ございますので、是非ご利用くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/28	13:00頃	501号室	ご休憩	まい 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がキレイ					
DC-1247	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 また、ポテトはメニュー改定の際検討させていただきます。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/31	2:00頃	212号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂にいろんな毛がおちていました。					
DC-1248	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 今後同じことのないよう、努めてまいります。				

45便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/31	20:00頃	407号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂が臭い。					
DC-1249	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 臭いに関しましても最終確認を徹底いたします。				