

# 2018年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/1	7:00頃	311号室	ご休憩	
46便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	そうじきの音がうるさい。 防音対策をもっとしてください。 無料メニューの少なさ。				
	A.お店からのお返事				
DC-1250	心地よくお過ごし頂けず、申し訳ございません。 対策を検討いたします。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/1	14:00頃	212号室	ご休憩	
46便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清潔で良かったです。 禁煙室もあるのでしょうか？				
	A.お店からのお返事				
DC-1251	ご利用頂きありがとうございます。 5階の客室がすべて禁煙ルームとなっております。 ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/1	21:00頃	503号室	ご宿泊	
46便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	禁煙ルーム アメニティが充実				
	A.お店からのお返事				
DC-1252	お客様にご満足頂き、大変嬉しく思います。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/4	16:00頃	506号室	ご休憩	森田 様
46便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	あつい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1253	ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。 お部屋のリモコンにて温度調節して頂けます。 ご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/6	10:00頃	208号室	ご休憩	6630 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
係の人が感じ良かった。					
DC-1254	A.お店からのお返事				
	お客様にご満足して頂けるサービスを重ねてまいりますので、また是非ご来店くださいませ。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/9		310号室	ご休憩	6197 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
今日も気持ちのいい対応ありがとうございました。					
DC-1255	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。これからもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるよう、努めてまいります。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/9	19:00頃	211号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
全体的にととても良いと感じました。					
DC-1256	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。これからもお客様にご満足して頂けるサービスを心がけてまいります。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/10	1:00頃	503号室	ご休憩	るな 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いい。 タオルが4枚ずつある所					
DC-1257	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。今後もお客様にご満足頂けるサービスに努めてまいります。またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/10	14:00頃	505号室	ご休憩	東芝の社員様
46便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	DVDブルーレイプレイヤーをセットしてもらえました。 非常に丁寧で親切でまた利用したいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1258	ありがとうございます。 またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/13	21:00頃	208号室	ご宿泊	
46便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	係の人の対応が丁寧で良かったです。 部屋もきれいでくつろげました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1259	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も心地よくお過ごし頂けるよう努めてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/13	21:00頃	406号室	ご宿泊	稲葉様
46便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいで無料のサービスが多く、とても良かったです！				
	A.お店からのお返事				
DC-1260	お客様にご満足して頂き、大変嬉しく思います。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/12	12:00頃	211号室	ご休憩	
46便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のボタンの照明の調子が悪い？				
	A.お店からのお返事				
DC-1261	お教え頂きありがとうございます。 早速確認いたしました。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/15		310号室	ご休憩	5469 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴室に前の人の？ハミガキ粉(チューブ)が残ってましたよ いつもキレイにしてもらってるのに、今日はざんねんでしたー。 宝くじ楽しみにしてましたが、ハズレました>_<残念でも、又利用させてもらいます^-^				
DC-1262	A.お店からのお返事				
	残念な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。ルームメイク時にしっかりとチェックしてまいります。一組でも多くのお客様に笑顔になって頂きたく、店舗賞を設けました。そちらはいかがでしたでしょうか？またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/20	16:00頃	306号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋の中がとてもきれいでした。 気もちよく利用できました。 ちょっと汚してしまって、すみませんでした。				
DC-1263	A.お店からのお返事				
	今後もお客様にご満足頂ける清掃を行ってまいります。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/20		405号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	前回時計の時間が合っていないので、直して下さいと言っていたのに直っていませんでした。				
DC-1264	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。すぐに確認の上、対処するようにいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
46便	2018/1/20	12:00頃	407号室	ご休憩	ありがとうございます。様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋にコンタクト液を置いてほしい。				
DC-1265	A.お店からのお返事				
	コンタクト保存液は有料での販売になっておりますので、フロントまでお申し付けくださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/25	12:00頃	305号室	ご休憩	6649 様
46便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい。				
DC-1266	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足頂けるよう、努めてまいります。 またのご来店をお待ちいたしております。				