

# 2018年2月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

| 47便     | ご利用日                                                                                | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
|         | 2018/2/17                                                                           | 21:00頃 | 505号室  | ご宿泊      |     |
| DC-1267 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。                                           |        |        |          |     |
|         | ストレートアイロンを置いてほしいです！！<br>カールコテより使う人多いはず。                                             |        |        |          |     |
| DC-1267 | A.お店からのお返事                                                                          |        |        |          |     |
|         | ご意見をお聞かせ頂きありがとうございます。<br>現在ストレートアイロンはレンタルにて対応させて頂いております。<br>ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。 |        |        |          |     |

| 47便     | ご利用日                                      | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|---------|-------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
|         | 2018/2/19                                 | 20:00頃 | 505号室  | ご宿泊      | ひなさん 様 |
| DC-1268 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 |        |        |          |        |
|         | 水が無料であると嬉しいです。                            |        |        |          |        |
| DC-1268 | A.お店からのお返事                                |        |        |          |        |
|         | 冷蔵庫の中にミネラルウォーターをご用意しておりますので、ご利用くださいませ。    |        |        |          |        |

| 47便     | ご利用日                                              | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|---------|---------------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
|         | 2018/2/24                                         | 12:00頃 | 505号室  | ご休憩      | 3950 様 |
| DC-1269 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。               |        |        |          |        |
|         | 電話の対応をされた方がいつにもましてよく、気持ちいい対応ありがとうございました。          |        |        |          |        |
| DC-1269 | A.お店からのお返事                                        |        |        |          |        |
|         | 嬉しいお言葉をありがとうございます。<br>これからもお客様に喜んで頂けるよう、努めてまいります。 |        |        |          |        |