

2018年4月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/4	15:00頃	406号室	ご休憩	ちゆけ 様
49便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	歯がいたすぎて、頭痛薬がないかきいたところ、心よくバファリンとぬるま湯をだしていただき、ありがたかったです！				
DC-1282	A.お店からのお返事				
	このようにご記入して頂き、私どもも大変嬉しく思います。 ちゆけ様に少しのことでも感謝する心を持つことを改めて教えて頂き、本当にありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/8		501号室	ご休憩	6711 様
49便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	浴そうのテレビが見つからない。				
DC-1283	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 確認いたしました。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/8		208号室	ご休憩	
49便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全てよかった。 室内も美しく、設備も充実している点。				
DC-1284	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/13	22:00頃	203号室	ご宿泊	
48便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	陶器のグラスがかけていました。 換気扇が動かない様です。				
DC-1285	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。おケガはなかったでしょうか？ 今後、このようなことがないよう気をつけてまいります。 換気扇は直ちに確認させて頂きました。お教え頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
49便	2018/4/15	22:00頃	502号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の浴槽に髪の毛が落ちていたのが、少し気持ち悪く感じました。				
DC-1286	A.お店からのお返事				
	不快な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございません。 すべてがキレイと思って頂けるようなルームメイクを行ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
49便	2018/4/15	22:00頃	203号室	ご休憩	かずや 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	へやがきれい スロット台のセンスがわるい。バジリスク、絆				
DC-1287	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。 スロットは委託業務のため、機種を選ぶことができません。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
49便	2018/4/22	21:00頃	206号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	混んでいて仕方ないと思うのですが、前の人のタバコに匂いがすごくて、窓も開かないのでこまりました。 虫が入ってくるので仕方ないですが、換気できるとよいと思います。				
DC-1288	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 今後、このようなことがないよう、清掃時の確認を徹底してまいります。 また、5Fは禁煙ルームになっておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/4/25	15:00頃	211号室	ご休憩	6988 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	・部屋がきれい！可愛い♡ ・居心地がとても良い！ ・従業員の方の言葉使いも良い！対応も良い！				
DC-1289	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もお客様にご満足頂けるよう、努めてまいります。 またのご利用をお待ちいたしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/27		213号室	ご宿泊	かっちゃん♡ 様
49便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ベッドが赤すぎる！！				
DC-1290	A.お店からのお返事				
	赤色がお好みではなかったのですね…。ライナー・クッションの色は各部屋で違います。パネル写真にも写っておりますので、お部屋選びの参考にしてください。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/28		210号室	ご休憩	
49便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めて使ってみました。よかったです。またきます。				
DC-1291	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/29	23:00頃	308号室	ご宿泊	
49便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋の感じがきれい！				
DC-1292	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足して頂けるお部屋創りを心がけてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				