

# 2018年5月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|         |                                                                 |     |        |          |      |
|---------|-----------------------------------------------------------------|-----|--------|----------|------|
| 50便     | ご利用日                                                            | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前  |
|         | 2018/5/1                                                        |     | 402号室  | ご宿泊      | ふぐ 様 |
|         | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。                   |     |        |          |      |
| DC-1293 | 露天風呂を沸かしても、虫がいっぱい集まってきて、浮いてたので使えなかった。                           |     |        |          |      |
|         | A.お店からのお返事                                                      |     |        |          |      |
|         | ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。<br>対策を検討させていただきます。<br>お教え頂きありがとうございます。 |     |        |          |      |

|         |                                                     |     |        |          |      |
|---------|-----------------------------------------------------|-----|--------|----------|------|
| 50便     | ご利用日                                                | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前  |
|         | 2018/5/2                                            |     | 211号室  | ご休憩      | KA 様 |
|         | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                 |     |        |          |      |
| DC-1294 | とても部屋がきれいでした(>▽<)♡<br>また来ます(^-^)*”<br>よろしくお願いしましゅ♡  |     |        |          |      |
|         | A.お店からのお返事                                          |     |        |          |      |
|         | ありがとうございます。<br>キレイなお部屋創りを心がけてまいりますので、また是非ご来店くださいませ。 |     |        |          |      |

|         |                                                                                       |        |        |          |                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------------|
| 50便     | ご利用日                                                                                  | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前             |
|         | 2018/5/3                                                                              | 14:00頃 | 501号室  | ご休憩      | ニートじゃあないが職は無い。様 |
|         | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                                                   |        |        |          |                 |
| DC-1295 | 先日別のホテルを利用しましたが、お風呂が臭ったり、従業員さんの態度に不愉快になったりしました。<br>「やっぱりココがいい！」と再認識しました。<br>いつもありがとう♡ |        |        |          |                 |
|         | A.お店からのお返事                                                                            |        |        |          |                 |
|         | 嬉しいお言葉をありがとうございます。<br>お客様にご満足頂けるよう、これからもスタッフ一同頑張っております。                               |        |        |          |                 |

|         |                                     |        |        |          |     |
|---------|-------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
| 48便     | ご利用日                                | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|         | 2018/5/3                            | 18:00頃 | 402号室  | ご休憩      |     |
|         | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 |        |        |          |     |
| DC-1296 | 露天風呂がとても良かったです。                     |        |        |          |     |
|         | A.お店からのお返事                          |        |        |          |     |
|         | ありがとうございます。<br>またのご来店をお待ちしております。    |        |        |          |     |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|                                                                |                                                                        |        |        |          |     |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
| 50便                                                            | ご利用日                                                                   | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|                                                                | 2018/5/3                                                               | 20:00頃 | 505号室  | ご宿泊      |     |
|                                                                | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。                              |        |        |          |     |
| 使い捨てのスリッパを置いておいてほしい。<br>冷蔵庫やエアコンの温度調節ができないのが困るので調節できるようにしてほしい。 |                                                                        |        |        |          |     |
| DC-1297                                                        | A.お店からのお返事                                                             |        |        |          |     |
|                                                                | エアコンのコントローラーはサイドテーブルにございます。<br>ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくフロント9番へお問い合わせくださいませ。 |        |        |          |     |

|                         |                                                                                     |        |        |          |     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
| 50便                     | ご利用日                                                                                | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|                         | 2018/5/4                                                                            | 12:00頃 | 210号室  | ご休憩      |     |
|                         | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。                                       |        |        |          |     |
| カラオケマイクが使えない。<br>残念です…。 |                                                                                     |        |        |          |     |
| DC-1298                 | A.お店からのお返事                                                                          |        |        |          |     |
|                         | ご利用頂きありがとうございます。<br>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。<br>操作方法等ご不明な点がございましたら、フロント9番までご連絡くださいませ。 |        |        |          |     |

|                    |                                            |     |        |          |     |
|--------------------|--------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 50便                | ご利用日                                       | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|                    | 2018/5/4                                   |     | 307号室  | ご宿泊      | ♡ 様 |
|                    | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。        |     |        |          |     |
| フロントの対応がとても良かったです。 |                                            |     |        |          |     |
| DC-1299            | A.お店からのお返事                                 |     |        |          |     |
|                    | 嬉しいお言葉をありがとうございます。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。 |     |        |          |     |

|                  |                                                     |        |        |          |         |
|------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|----------|---------|
| 48便              | ご利用日                                                | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前     |
|                  | 2018/5/5                                            | 13:00頃 | 403号室  | ご休憩      | りんちゃん 様 |
|                  | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。       |        |        |          |         |
| おふろのよくそうがよごれていた。 |                                                     |        |        |          |         |
| DC-1300          | A.お店からのお返事                                          |        |        |          |         |
|                  | 大変申し訳ございません。<br>清掃スタッフ一同、今後このようなことがないよう、気をつけてまいります。 |        |        |          |         |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|                                                         |                                                      |        |        |          |        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
| 50便                                                     | ご利用日                                                 | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|                                                         | 2018/5/12                                            | 20:00頃 | 402号室  | ご宿泊      | 6658 様 |
|                                                         | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                  |        |        |          |        |
| ・露天風呂とてもよかったです◎<br>・マッサージチェアもあってよかった。<br>・いつも清掃ご苦労さまです。 |                                                      |        |        |          |        |
| DC-1301                                                 | A.お店からのお返事                                           |        |        |          |        |
|                                                         | 労いのお言葉、ありがとうございます、<br>お客様にご満足して頂けるよう、今後も努力を重ねてまいります。 |        |        |          |        |

|                   |                                               |     |        |          |     |
|-------------------|-----------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 50便               | ご利用日                                          | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|                   | 2018/5/12                                     |     | 308号室  | ご宿泊      |     |
|                   | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 |     |        |          |     |
| お風呂のお湯が少しずつ抜けています |                                               |     |        |          |     |
| DC-1302           | A.お店からのお返事                                    |     |        |          |     |
|                   | お教え頂きありがとうございます。<br>早速確認し、対処いたしました。           |     |        |          |     |

|              |                                                                          |        |        |          |        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
| 50便          | ご利用日                                                                     | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|              | 2018/5/25                                                                | 20:00頃 | 402号室  | ご休憩      | はなまる 様 |
|              | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。                                |        |        |          |        |
| 床がベタベタしていた。。 |                                                                          |        |        |          |        |
| DC-1303      | A.お店からのお返事                                                               |        |        |          |        |
|              | ご利用頂きありがとうございます。<br>今後このようなことがないよう、清掃を徹底してまいります。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。 |        |        |          |        |

|                   |                                                                     |     |        |          |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------|--------|
| 48便               | ご利用日                                                                | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|                   | 2018/5/28                                                           |     | 505号室  | ご休憩      | りんりん 様 |
|                   | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                                 |     |        |          |        |
| 前よりふとん、ふわふわふわふわふわ |                                                                     |     |        |          |        |
| DC-1304           | A.お店からのお返事                                                          |     |        |          |        |
|                   | ご利用ありがとうございます。<br>今後もお客様にご満足頂けるよう、努めてまいります。<br>またのご来店を心よりお待ちしております。 |     |        |          |        |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|         |                                                             |        |        |          |       |
|---------|-------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-------|
| 50便     | ご利用日                                                        | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前   |
|         | 2018/5/21                                                   | 19:00頃 | 501号室  | ご宿泊      | 412 様 |
|         | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。               |        |        |          |       |
| DC-1305 | 洗面所の床に数本毛が落ちていた、お風呂の給湯口にガムがついていた。                           |        |        |          |       |
|         | A.お店からのお返事                                                  |        |        |          |       |
|         | 清掃が行き届いておらず、誠に申し訳ございません。エアコンのリモコンは交換いたしました。お教え頂きありがとうございます。 |        |        |          |       |

|         |                                               |       |        |          |      |
|---------|-----------------------------------------------|-------|--------|----------|------|
| 50便     | ご利用日                                          | C/I   | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前  |
|         | 2018/5/22                                     | 3:00頃 | 211号室  | ご宿泊      | 貴覧 様 |
|         | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。     |       |        |          |      |
| DC-1306 | エレベーター閉まる際の速度を落としてほしいです。                      |       |        |          |      |
|         | A.お店からのお返事                                    |       |        |          |      |
|         | お褒め頂きありがとうございます。エレベーターは対応が可能かどうかメーカーへ確認いたします。 |       |        |          |      |

|         |                                                         |     |        |          |                 |
|---------|---------------------------------------------------------|-----|--------|----------|-----------------|
| 50便     | ご利用日                                                    | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前             |
|         | 2018/5/24                                               |     | 303号室  | ご休憩      | きていちゃん(=^・^=) 様 |
|         | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。                     |     |        |          |                 |
| DC-1307 | シャンデリアがかわいい♡洗面所のそなえ品のふくろがかわいい！しゅるいが多い。ふぁぶリーず♡♡♡         |     |        |          |                 |
|         | A.お店からのお返事                                              |     |        |          |                 |
|         | たくさんあるホテルの中から当店をお選び頂きありがとうございます。またご利用の際はご意見をお聞かせくださいませ。 |     |        |          |                 |

|         |                                                                                                                                                                |        |        |          |         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|---------|
| 48便     | ご利用日                                                                                                                                                           | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前     |
|         | 2018/5/27                                                                                                                                                      | 20:00頃 | 408号室  | ご宿泊      | B7110 様 |
|         | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。                                                                                                                  |        |        |          |         |
| DC-1308 | 今日は1人で利用していて、2人で泊まるシステムで1人なので、無料サービス等が1人分と言うのは(1人1つ)なので、理解は出来るが、ただただ損な気分になるし、実にサービスは半分だ。ビジネスプランがあるならばこそ、通常でチェックインしたなら、損を感じてしまうシステムはどうかと思います、書きました。全体期に見て矛盾ですよ。 |        |        |          |         |
|         | A.お店からのお返事                                                                                                                                                     |        |        |          |         |
|         | ドリンクメニューに「お一人様1杯無料」と記載しておりますので、ご指摘のような対応をいたしました。今後はお客様が損な気分にならないよう、システムを改善してまいります。                                                                             |        |        |          |         |

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

|                        |                                           |        |        |          |     |
|------------------------|-------------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
| 50便                    | ご利用日                                      | C/I    | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|                        | 2018/5/27                                 | 20:00頃 | 205号室  | ご宿泊      |     |
|                        | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 |        |        |          |     |
| シーツに血をつけてしまいました。すみません。 |                                           |        |        |          |     |
| DC-1309                | A.お店からのお返事                                |        |        |          |     |
|                        | お気になさらないでください。<br>お教え頂きありがとうございます。        |        |        |          |     |

|                        |                                               |       |        |          |     |
|------------------------|-----------------------------------------------|-------|--------|----------|-----|
| 50便                    | ご利用日                                          | C/I   | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|                        | 2018/5/27                                     | 8:00頃 | 506号室  | ご休憩      |     |
|                        | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 |       |        |          |     |
| ジャグジー使えなくて泡風呂できなかったです。 |                                               |       |        |          |     |
| DC-1310                | A.お店からのお返事                                    |       |        |          |     |
|                        | ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。<br>直ちに確認し、改善いたしました。     |       |        |          |     |

|                       |                                             |       |        |          |        |
|-----------------------|---------------------------------------------|-------|--------|----------|--------|
| 50便                   | ご利用日                                        | C/I   | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前    |
|                       | 2018/5/31                                   | 0:00頃 | 505号室  | ご宿泊      | さやぴー 様 |
|                       | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。         |       |        |          |        |
| チェックアウトが遅いので、ゆっくりできる。 |                                             |       |        |          |        |
| DC-1311               | A.お店からのお返事                                  |       |        |          |        |
|                       | お客様にご満足して頂き、大変嬉しく思います。<br>またのご来店をお待ちしております。 |       |        |          |        |