

2018年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/2	20:00頃	202号室	ご宿泊	
51便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面所にイスがあるし、小さな鏡もあるので、メイクするのが楽でした。 ・設備が充実してるし、部屋も使いやすかったです。 				
	A.お店からのお返事				
DC-1312	ありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/3	13:00頃	307号室	ご休憩	
51便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ポットのお湯をわかすと、まわりがあつくなってびっくりした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1313	ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。 ポットは直ちに確認し、交換いたしました。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/3	14:00頃	306号室	ご休憩	私は雲になりたい 様
51便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	無料メニューおいしかったです。 無料でいただけるのに、ありがたいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1314	嬉しいお言葉をありがとうございます。 お客様にご満足頂けるよう、これからもスタッフ一同努力を重ねてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/3	14:00頃	306号室	ご休憩	私は雲になりたい 様
48便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	これから暑くなってきます。 お掃除の方々、こまめに水分補給してくださいね。 室内でも熱中症になるそうですから・・・。				
	A.お店からのお返事				
DC-1315	お心遣い、誠にありがとうございます。 スタッフ一同、体調管理には十分留意し、努めてまいります。 私は雲になりたい様もお気をつけてくださいね(^-^)				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/5	17:00頃	305号室	ご休憩	BITCH 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	臭い。				
DC-1316	A.お店からのお返事				
	誠に申し訳ございません。 今後このようなことがないように十分気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/5	14:00頃	407号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スマホの充電コードがほしいです☺				
DC-1317	A.お店からのお返事				
	メンバーズカードのご購入ありがとうございます。 携帯電話の受電機はレンタルにて対応しております。 ご遠慮なくフロントへお申し付けくださいませ。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/11		503号室	ご休憩	5469 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	食事がおいしくなかった。 スパゲティミートソースですが、ゆがきすぎ？ベトベトでめんがやわらかすぎ、今までで一番おいしくなかったと思います。 他の方も書いてますが、メニューを増やすか新しくとりいれてほしいです。				
DC-1318	A.お店からのお返事				
	美味しくないお食事を提供してしまい、大変申し訳ございません。 麺のゆで時間を再確認し、改善してまいります。 7月には夏の期間限定メニューをスタートいたします。もうしばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/12	15:00頃	205号室	ご休憩	なっちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が可愛かった。				
DC-1319	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様に気に入って頂き、とても嬉しく思います。 またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/11	23:00頃	203号室	ご宿泊	
51便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とても綺麗で安心して利用できた。 映画でワイルドスピードがあつて嬉しかった！☺ ごはんも良かった！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1320	お喜び頂きとても嬉しく思います。 お客様のご希望に沿えるよう、今後検討させていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/12	25:00頃	503号室	ご宿泊	ちむちむ♡様
51便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	受付の方の対応がとても良かったです。 連れが後から来ることやクーポンを使うことを嫌な顔せず受けこたえて下さり、とても良かった。				
	A.お店からのお返事				
DC-1321	嬉しいお言葉をありがとうございます。 お客様のお言葉を励みに今後もご満足して頂ける接客を心がけてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/13	21:00頃	502号室	ご宿泊	仲良し夫婦様
51便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	1品無料メニューの内容が重い。 軽食もあれば嬉しいのにと感じました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1322	ただ今のところ、トースト・アイス・お菓子等が軽食となっております。 今後のメニュー作りの参考にさせていただきます。 ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/14	20:00頃	503号室	ご宿泊	6658様
51便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフさんの対応が丁寧でよかったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1323	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 お客様が心地良くお過ごし頂けるよう、丁寧な対応を続けてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/24	18:00頃	506号室	ご休憩	6456 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
暖房つけないで下さい。(ろうかと部屋)					
DC-1324	A.お店からのお返事				
	廊下のエアコンをつけておらず、暑い思いをさせていただきました。申し訳ございません。お客様に快適にお過ごし頂けるよう、設定温度等再度確認いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/24	10:00頃	505号室	ご休憩	ピン 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
エアコンの温度設定がきかなかったので、確認してください。					
DC-1325	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。すぐに確認し、対処いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/25	19:00頃	505号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
浴室が臭う					
DC-1326	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。排水口から臭いが上がって来てしまったと思われます。お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
51便	2018/6/27	11:00頃	406号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
風呂場で下水の臭いがします。					
DC-1327	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今後このようなことがないよう、気をつけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/6/30	8:00頃	310号室	ご休憩	ぷーたろ 様
51便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入口からのろうかいない。				
	A.お店からのお返事				
DC-1328	ご利用頂き誠にありがとうございます。 廊下は部屋の構造上、変更できません。 何卒ご了承くださいませ。				