

2018年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
52便	2018/7/5	14:00頃	402号室	ご休憩	M. K. 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋の空気がにおいがなかったです。				
DC-1329	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 ルームメイクの際、できる限りの匂いの対策を行っております。 また、メンバーズカードのご購入もありがとうございます。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
52便	2018/7/8	16:00頃	505号室	ご休憩	7282 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	タバコのおいがなくて良いです。ありがたい！				
DC-1330	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 5階は全室禁煙ルームとさせて頂いております。 お客様にお喜び頂けて、大変嬉しく思います。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
52便	2018/7/12	15:00頃	206号室	ご休憩	星導姫ヘカテー 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	明太うどんをいただきました。 冷たいのかなと思ったら、あったかくて、見た目はパスタのようで、嬉しい美味しい裏切りでした。				
DC-1331	A.お店からのお返事				
	お客様にご満足頂き、大変嬉しく思います。 今後もお客様に喜んで頂けるメニューを考えてまいります。 是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/7/12	22:00頃	213号室	ご宿泊	3777 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全てが良い！ スクラッチで1位が出た				
DC-1332	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
52便	2018/7/16		211号室	ご休憩	sexy 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ベッドのふとんに毛が落ちていたり、シミがあるのがイヤです。 お風呂もきれいにそうじしてほしいです。					
DC-1333	A.お店からのお返事				
	不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 お客様に気持ち良くご利用頂けるよう、清掃後の再確認を徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
52便	2018/7/18	23:00頃	403号室	ご休憩	7264 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂場のイスの左側がキズがあり、すわるとチクチクして痛い。					
DC-1334	A.お店からのお返事				
	不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。 直ちに交換いたしました。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
52便	2018/7/21	22:00頃	506号室	ご宿泊	1807 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋の清掃が速く、またとても心地良い空間に仕上げられていたこと					
DC-1335	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 今後もお客様に心地良くお過ごし頂けるお部屋創りを心がけてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/7/23		402号室	ご休憩	5469 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
・お風呂の水圧計？が止まらず、水があふれてしまいました。 ・排水が悪いです。シャワーをしても足元に水がたまってきて気持ちが悪いです。期待はずれでした。。。					
DC-1336	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございました。 定量止水栓は早急に交換いたします。 排水の件も確認し、対処いたします。 不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/24	14:00頃	311号室	ご休憩	330 様
52便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレの電球が切れてございました。				
DC-1337	A.お店からのお返事 ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 電球は直ちに交換いたしました。 お知らせ頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/25	23:00頃	205号室	ご宿泊	4421 様
52便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	カラオケのマイクがダメですね！ コードレスが良いです。 機械は今風ですが…。				
DC-1338	A.お店からのお返事 大変恐れ入ります。 カラオケの機器のクオリティはご指摘どおりあまり高い物ではございません。 何卒ご了承くださいませよう、お願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/28	13:00頃	506号室	ご宿泊	
52便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ソファの下につまようじが落ちていた。				
DC-1339	A.お店からのお返事 大変失礼いたしました。 ルームメイク後の最終チェックを改めて徹底いたします。				