

# 2018年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/2	17:00頃	505号室	ご休憩	
53便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ウエルカムドリンク等のサービスの充実度				
DC-1340	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。 是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/2	23:00頃	206号室	ご休憩	
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレが雑巾クサイ				
DC-1341	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、清掃時の確認を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/2		208号室	ご宿泊	
53便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもきれいでいい感じです。				
DC-1342	A.お店からのお返事				
	「生の声」を聞かせて頂き、ありがとうございます。 これからも「きれい」なお部屋創りに努めてまいります。 次回はスロット当たりますように！！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/2	23:00頃	403号室	ご宿泊	コニー様
48便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ゆっくりやすむことができました。 スタッフさんの接客もていねいで気持ちがよかったです。				
DC-1343	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからもお客様にごゆっくりして頂けるお部屋創り、サービスを心がけてまいりますので、是非またご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/5	18:00頃	208号室	ご休憩	6706 様
53便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	無料の食事メニューをもっと増やしてほしいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1344	ご来店頂き、ありがとうございます。 次回メニューの改定の際、検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/5		206号室	ご宿泊	みどりむしX 様
53便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	とつぜん大きな物音がして、見ると、トイレの天井の扉(通風?配線のある)が落ちてきていて、ビックリしました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1345	ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、説部の点検を徹底してまいります。 お教え頂き、ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/8	20:00頃	212号室	ご宿泊	
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂場の臭いがとても気になります。 排水口の臭い?				
	A.お店からのお返事				
DC-1346	申し訳ございませんでした。 排水口の洗浄を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/9		302号室	ご休憩	6527 様
48便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ベッドがゆれた時にかべにあたるので、となりのへやにひびきそうで気になる。 少しかべからはなした方が良いと思います。				
	A.お店からのお返事				
DC-1347	いつもご利用頂きありがとうございます。 お知らせ頂いた件に関しましては、検討いたします。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/14	20:00頃	302号室	ご宿泊	
53便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フードメニューが充実していて良かったです。				
DC-1348	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるメニューを考えてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/14	20:00頃	206号室	ご宿泊	ぶにぶに 様
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スロットが眩しすぎて、眠れなかったので、スロットが無い部屋を増やしてほしいです…。 ↑おやすみスイッチ見つけました！！(笑)				
DC-1349	A.お店からのお返事				
	たくさんのご意見をありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスに努めてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/15		208号室	ご休憩	
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お菓子の盛り合わせを注文しました。 チョコレートが溶けてネトネトだったので、冷蔵庫で保管した方が良いと思います。 (ちなみに届けてもらってすぐ食べました)				
DC-1350	A.お店からのお返事				
	お菓子の盛り合わせをご注文頂いたのに、管理不足により大変申し訳ございませんでした。 今後、このようなことのないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/4	23:00頃	307号室	ご宿泊	みさりん 様
48便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	Wi-Fiをもっと強いのにしてほしいです(^-^)				
DC-1351	A.お店からのお返事				
	お客様の声をお聞かせ頂き、ありがとうございます。 Wi-Fiの環境は確認し、対処いたします。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2018/8/4	20:00頃	308号室	ご宿泊	5922 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 お食事をお持ちくださった時に私の不手際でグラスを割ってしまい、ご担当者様に大変ご迷惑をおかけいたしました。 嫌な顔ひとつせず、ご丁寧にご対応下さり、誠にありがとうございました。 備品を壊してしまい本当に申し訳ございませんでした。				
DC-1352	A.お店からのお返事				
	お客様におケガがなく、良かったです。 室内、段差がございますのでお気をつけくださいませ。 お客様に安心、安全でお過ごし頂けるような対応を心がけております。 何かございましたら、ご遠慮なくフロントへお申し出くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2018/8/7		206号室	ご休憩	7401 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。  接客が大変良いですね。				
DC-1353	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2018/8/13	9:00頃	307号室	ご休憩	真夏のラブリーさん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 ・お食事のボルガライスのところに盛っていたトンカツのあげ具合が他の店よりもとても良くできていた。 おどろきました。おいしかったです。また食べたいです。 ・カルピスマルクののみものもおいしかったです。				
DC-1354	A.お店からのお返事				
	真夏のラブリーさん様、ご来店頂きありがとうございました。 お食事もお客様にご満足頂けるようにお作りしております。 また違うメニューもお召し上がり頂いた際にはご意見をお聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/8/17	7:00頃	503号室	ご休憩	1101 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 ・来た時、”お風呂にテレビなし”か禁煙室しかないのは…。 ・テレビのリモコンがなかなかうごかなかったです。電池切れ？				
DC-1355	A.お店からのお返事				
	リモコンはテレビとリモコンの向きや角度によって反応が悪いことがございます。 テレビの丸い受光部正面が一番反応の良い場所になります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2018/8/19	22:00頃	402号室	ご宿泊	あーちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 コンセントが少ない。(延長コード)しか見当たらない。				
DC-1356	A.お店からのお返事 メンバーズカードのご購入ありがとうございます。 マッサージチェア等でコンセントが隠れてしまっているようです。 ご不便をおかけいたしました。レンタル用の延長コードもございますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2018/8/19	22:00頃	506号室	ご宿泊	わさびのり 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 2人分の顔パックがあれば、とてもうれしいです。				
DC-1357	A.お店からのお返事 フェイスマスクはアメニティ変更の際、検討いたします。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2018/8/24	23:00頃	203号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 利用料金が安い。				
DC-1358	A.お店からのお返事 たくさんあるホテルの中でD-CUBE明石店を選んで頂き、ありがとうございます。 今後もお客様にご満足頂けるサービスに努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/8/21	7:00頃	306号室	ご休憩	宇宙人。 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 シャンプーを変えて欲しい。				
DC-1359	A.お店からのお返事 シャンプー等レンタルも多数ございますので、フロント9番までお申し付けくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。ありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/26	6:00頃	201号室	ご休憩	6780 様
53便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	乳液や化粧水は使いきりのがほしい。 備え置きだと何か入れられるこわさがあるので。 無料サービスのおしぼりやはしが雑に置かれてる。				
	A.お店からのお返事				
DC-1360	ご利用頂きありがとうございます。 清掃が行き届かず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後このようなことのないよう、清掃後の確認を徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/28	21:00頃	302号室	ご休憩	4545 様
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入った時、さむいお。				
	A.お店からのお返事				
DC-1361	暑い日が続いておりますので、エアコンを冷房25度に設定しております。 お手数をおかけいたしますが、お客様の快適な温度等設定を変更して頂きますようお願い申し上げます。 また、ご不明な点がございましたら、フロントへご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/30	15:00頃	503号室	ご休憩	
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	クローゼットがワキガ臭い。 リセッシュでも取れません。				
	A.お店からのお返事				
DC-1362	不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことのないよう、気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/26	0:00頃	310号室	ご宿泊	
48便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもきれくて、せっきゃくがとてもやさしくて良かった！				
	A.お店からのお返事				
DC-1363	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。 お客様に「利用して良かった」と思ってもらえるような店を目指し、今後も努力を重ねてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/31	21:00頃	502号室	ご宿泊	ぽんぽこまるおみ 様
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	パチンコ台？みたいなやつがなんかジャマです。 エアコンの温度調節ができませんでした(´;ω;`)				
DC-1364	A.お店からのお返事 ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 お教え頂きありがとうございます。 エアコンは早急に確認いたしました。 スロットは正面株に「おやすみスイッチ」がございます。				