

# 2018年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/1			ご宿泊	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ご飯がおいしかった。 のんびりできた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1365	ありがとうございます。 今後もお客様に「おいしい」と言って頂けるメニューを考えてまいります。 是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/1		501号室	ご宿泊	犬山 様
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	客室、対応、サービス全て満足でした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1366	お客様にご満足頂き、大変嬉しく思います。 これからもお客様に気持ち良くご利用頂けるよう、努力を重ねてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/2	20:00頃	203号室	ご休憩	COO 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもきれい。 いつも来させてもらってます。				
	A.お店からのお返事				
DC-1367	いつもご利用頂きありがとうございます。 またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/2	22:00頃	213号室	ご休憩	藤原直人(姫路の番長) 様
48便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スクラッチがなぜかぬれてて削れんかった。				
	A.お店からのお返事				
DC-1368	スクラッチが濡れてしまっていて、申し訳ございません。 フロントまでご連絡頂きましたら、お取替えさせていただきます。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/4	20:00頃	401号室	ご宿泊	
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タバコ臭が少し。 消臭は無理ですがネ。				
	A.お店からのお返事				
DC-1369	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 清掃時の点検を徹底してまいります。 また、5Fは禁煙ルームとなっておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/7		307号室	ご休憩	中島美咲 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ソファがふかふか				
	A.お店からのお返事				
DC-1370	ソファを気に入って頂き、ありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。 また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/8	15:00頃	213号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	エレベーターの中が良いにおい！！ お部屋もきれく、掃除も行き届いていました。 心地いい空間でうれしいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1371	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もお客様にとって、心地良い空間創りに努めてまいりますので、また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/3	13:00頃	210号室	ご休憩	サトッチ 様
48便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	とても良かったです。 又来たいと思います。				
	A.お店からのお返事				
DC-1372	サトッチ様、本日はご利用頂きありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/11	3:00頃	206号室	ご休憩	ちゆけこ 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	融通を利かせていただき、感謝しています。 ありがとうございます！				
	A.お店からのお返事				
DC-1373	モーニングの受付が午前3時まででしたので、お客様にも急がせてしまい申し訳ございませんでした。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/12	9:00頃	505号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい。 過ごしやすい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1374	ご利用頂きありがとうございます。 お客様にご満足頂けるお部屋創り、サービスに取り組んでまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/12	15:30頃	205号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スロットが大当たりました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1375	おめでとうございます。 スロットコインの利用方法でご不明な点はフロント9番までお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/14	1:00頃	202号室	ご宿泊	
48便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	特にはないです。 スタッフさん、お疲れ様でした。 関東にもぜひ。				
	A.お店からのお返事				
DC-1376	関東からご来店頂いたのでしょうか？数あるホテルの中から当店をお選び頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。 明石にお越しの際には是非またご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
54便	2018/9/15		407号室	ご宿泊	三ノ宮のドン 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
クーポンでも1ドリンク1フード(軽め)がもらえたらいいのに。 クーポン使うと何もついてこない……。					
DC-1377	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 ドリンク等のサービスはメンバー様限定とさせて頂いております。 サービスがないので、料金をお安くさせて頂いております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
54便	2018/9/16	5:00頃	502号室	ご休憩	はぶらし 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの接客 部屋のきれいさ 価格					
DC-1378	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 たくさんの「とても良い」のご意見、大変嬉しく思います。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
54便	2018/9/16	17:00頃	505号室	ご休憩	みどりむし 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
トイレブラシを置いてほしい 便器が汚れてしまうと相手に気をつかう					
DC-1379	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 トイレブラシは衛生上の理由で置いておりません。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/9/21		311号室	ご宿泊	19 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
キレイでいごちが良かった。					
DC-1380	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。 いつご利用頂きましても、同じように思っ頂けるよう、努力を続けてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
54便	2018/9/23		203号室	ご宿泊	ていか 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
もうすこしやすくしてー					
DC-1381	A.お店からのお返事				
	メンバー会員様になって頂きありがとうございます。 メンバー無料ドリンク、フード等特典がございますので、次回ご来店の際は是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
54便	2018/9/24	14:00頃	306号室	ご休憩	マギレヴィムEX 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
自販機(冷蔵庫内)に”100円”とだけ書かれて中身のわからない商品があります。 わかるようにしていただけたらと思います。					
DC-1382	A.お店からのお返事				
	お客様にお喜び頂けたら…と思い、特価で販売しております。 ジュースやコーヒー、アルコールと多様に入れておりますので、ご理解頂ければと思います。 冷蔵庫の中身が見えるように手前にお入れしています。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
54便	2018/9/24	18:00頃	502号室	ご休憩	6366 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ドライヤーが割れてますよ…。					
DC-1383	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 ご使用の際、おケガはございませんでしたでしょうか？ 早速交換いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/9/24	18:00頃	302号室	ご休憩	小梅ちゃん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ドリンクをゆかにこぼしてしまいました。 申し訳ございません。					
DC-1384	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 お気になさらずに、またご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/28		505号室	ご宿泊	
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	もう少し無料フードの種類をふやしてほしいです。 あまりに内容も貧弱です。 部屋の広さがルーム代にあわない。高いと思います。他のホテルに比べて。				
	A.お店からのお返事				
DC-1385	残念なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。 無料フードは次回メニューの変更の際に検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/28	23:00頃	503号室	ご宿泊	ひろくん😊様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	シャンプーとボディソープを頼んだ後、コスプレがあることに気付いて、2度に分けて注文してしまったにも関わらず、嫌な顔をせず、届けて下さりありがとうございました♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1386	ご来店頂きありがとうございます。 さまざまなレンタル商品をご用意しておりますので、是非またご利用くださいませ。 今後もお客様にご満足頂けるよう努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/28	24:00頃	306号室	ご宿泊	メンヘラ様
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	せんたく機が欲しめ。				
	A.お店からのお返事				
DC-1387	ご利用頂きありがとうございます。 2Fにランドリールームがございますので、是非ご利用くださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/28	9:00頃	501号室	ご休憩	見習いハンター様
48便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	VODのラインナップが悪すぎます。 Wi-Fiがよくない、品質が安定しない。				
	A.お店からのお返事				
DC-1388	ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 直ちに確認いたします。 お教え頂きありがとうございます。				