

2018年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/1	12:00頃	406号室	ご休憩	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	風呂浴室が良い。				
	A.お店からのお返事				
DC-1389	ご利用頂きありがとうございます。 今後もお客様にご満足頂けるお部屋創りを心がけてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/3	16:00頃	503号室	ご休憩	りんご姫様
55便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	これからも頑張って下さい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1390	りんご姫様、応援して頂きありがとうございます。 今後もお客様に喜んで頂けるサービスに努めてまいります。 またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/3		201号室	ご宿泊	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいで接客が良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1391	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/3		407号室	ご宿泊	
48便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂場から下水の臭いがします。 部屋はきれいののに臭いがきつすぎて不快です。				
	A.お店からのお返事				
DC-1392	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 臭い対策をしっかり行ってまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2018/10/4	6:00頃	402号室	ご休憩	ポンポン 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	冷蔵庫をもう少し広くしてほしいです。				
DC-1393	A.お店からのお返事				
	メンバーズカードのご購入ありがとうございます。 持ち込み冷蔵庫は検討いたします。 フロントでお預かりもいたしますので、ご遠慮なくお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2018/10/7	19:00頃	305号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂場から下水のような臭いがしてとても臭かったです。				
DC-1394	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 直ちに排水口等の掃除をいたしました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2018/10/14		302号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	リモコンうごかない。				
DC-1395	A.お店からのお返事				
	大変恐れ入ります。 確認いたしましたところ、リモコンに異常はなかったのですが、角度等により反応が悪い場合がございます。 何卒ご了承の上、何度かお試し頂きますようお願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/10/14	18:00頃	502号室	ご休憩	ぶー&きー 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	・コットンがないのざんねん ・お風呂場に赤い血のかたまりのようなやつおちてた。				
DC-1396	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 洗面台のところにコットンボールを設置しておりますので、ご利用くださいませ。 お風呂場の清掃に不備があり、申し訳ございません。今後このようなことがないよう気をつけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/13	9:00頃	208号室	ご休憩	
55便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレの流れが悪いので、修理が必要だと思います。 途中流れなくなりました。様子は見てますが……。 おふろの臭いも気になります。排水口からニオイます。				
	A.お店からのお返事				
DC-1397	大変失礼いたしました。 トイレ、お風呂の排水口の臭いを確認し、対処いたしました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/15	23:00頃	310号室	ご休憩	ひいーたん&しょうたん♡様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	前も来て、とてもせっかやくがよくて、ごはんもおいしく、部屋もきれいでとてもよかったです！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1398	嬉しいお言葉をありがとうございます。 いつご来店頂いても、満足度の高い対応、サービスを心がけてまいります。 是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/15		502号室	ご宿泊	
55便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・バスルームに髪の毛2本有り ・トイレの中に紙が残ったまま				
	A.お店からのお返事				
DC-1399	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 今後同じことがないように、徹底した清掃を心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/16	16:00頃	205号室	ご休憩	いっせい様
48便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ごはんのメニューが少ない。 スロットがたかい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1400	ご利用頂きありがとうございます。 お食事は次回メニュー変更の際に検討いたします。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/16		403号室	ご宿泊	タカシー 様
55便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タオルに穴があいていました。 キャー、くものすがはっていました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1401	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、清掃、点検を徹底してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/19	21:00頃	207号室	ご宿泊	K & A 様
55便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレのウォシュレットのリモコンが動か—ん(;)ざんね—ん(>_<.) つめたいよ—(*_*)ウォシュレットつかないよ—。 生理で汚れちゃってごめんなさい(;)そうじの方、めっちゃごめんなさい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1402	残念なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ウォシュレットは直ちに確認し、対処いたしました。 また何かございましたら、フロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/20	12:00頃	302号室	ご休憩	
55便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレの水のレバーが少しななめになったままになりがちです(水が貯まらない危険性)				
	A.お店からのお返事				
DC-1403	お知らせ頂き、誠にありがとうございます。 正常に作動するようメンテナンスいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/21	22:00頃	210号室	ご休憩	
48便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	タオルのやわらかさがとても気に入りました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1404	ご利用頂きありがとうございます。 今後もお客様にご満足頂けるよう、努めてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/21	6:00頃	401号室	ご休憩	
55便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	空調が寒かった。				
DC-1405	A.お店からのお返事 本日は当店をお選び頂きありがとうございます。 エアコンのコントローラーはサイドテーブルにございます。 初めてご利用されるお客様には少し見つけにくいかもしれません…。 ご不明な点はフロントまでお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/23	22:00頃	310号室	ご宿泊	鮎 様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	接客がとても良かった。				
DC-1406	A.お店からのお返事 いろいろなお部屋がございますので、是非とも次回は違うお部屋をご利用くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。 ありがとうございました。				