

# 2018年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/3		201号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	とてもたばこくさく、服もくさくなり、頭痛もして大変でした。清掃の際、換気してください。				
DC-1407	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後このようなことのないよう、清掃を徹底いたします。また、5階は禁煙ルームになっておりますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/9		407号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	とてもではないけど、入った時に消臭剤のにおいがキツイ……。				
DC-1408	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう、清掃時の点検を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/12	13:00頃	305号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清けつで大変良かった。				
DC-1409	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。これからもお客様に「大変良かった」と思ってもらえるお部屋創りに努めてまいります。またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/11/16	9:00頃	308号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	乾燥肌でとても肌が弱く、空気が綺麗で加湿器や空気清浄機が置いてあったので、すごく良いと思いました。あとタオルもいっぱい置いて下さった事。				
DC-1410	A.お店からのお返事				
	お客様に喜んで頂き、とても嬉しく思います。これからもご満足頂けるお店創りに努めてまいります。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/18	20:00頃	407号室	ご休憩	伊原 進 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋が綺麗。彼女が綺麗。					
DC-1411	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様に「部屋が綺麗」と言って頂けるよう、努めてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/8		407号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がキレイですごしやすかった。					
DC-1412	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 これからも綺麗なお部屋創りを心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/14	13:00頃	305号室	ご休憩	7070 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
入ったとき、寒いと思ったら、エアコン設定が17℃でした。 さすがこの時期寒いです。					
DC-1413	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 ルームメイクの際、エアコンの確認もしっかりと行ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/11/18	0:00頃	308号室	ご宿泊	みっちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
テレビが横					
DC-1414	A.お店からのお返事				
	部屋の構造上、308号室のテレビはベッド横になってしまいます。ご了承くださいませ。 ベッドの足元にテレビを設置しているお部屋もございます。 フロントにてご確認くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/23	21:00頃	311号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
エアコンの音が大きく、空気が乾燥して、息苦しかった。					
DC-1415	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 エアコンの音は確認し、改善いたします。 レンタル用品に加湿器もございます。ご遠慮なくフロント9番へお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/23		202号室		6878 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
いつもウエルカムドリンクの際、丁寧な対応であったが、今日はひどかった(あいさつなし)					
DC-1416	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 フロント同様、丁寧な対応を心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2018/11/24		407号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ベッドのマクラ元のかざりがエッチの時にゆれて、カベと当たって音が出ます。 カベに当たらない工夫を。					
DC-1417	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 対応方法を検討した上で、対処いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
48便	2018/11/24		205号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
もう少しVODの種類を増やして下さい。					
DC-1418	A.お店からのお返事				
	VODの本数は増やすことができませんが、毎月新作が入っております。 何卒ご了承くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/25	13:00頃	503号室	ご休憩	
56便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂の水臭さが気になります。				
	A.お店からのお返事				
DC-1419	今後このようなことのないよう、浴室の清掃を徹底してまいります。 お知らせ頂き、ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/26	16:00頃	505号室	ご休憩	
56便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂場に毛が数本おちていた。・洗面台にもおちていた。</li> <li>・コップがかけていた。</li> </ul> 今まで利用していて、こんなことはなかったような・・・残念。				
	A.お店からのお返事				
DC-1420	残念な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 お客様にご満足頂けるルームメイクを行ってまいります。 冬の期間限定メニューもまもなくスタートいたします。もうしばらくお待ちくださいませ。				