

2019年2月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/2	4:30頃	310号室	ご休憩	7681 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつも利用していますが、310号室が一番いい。				
DC-1459	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 お客様に客室を気に入って頂き、本当に嬉しく思います。 是非次回もお気に入りの客室でお過ごしくださいませ。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/2		210号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ゲーム機が明るかった。 朝食のシステムがわからなかった。(案内してほしい、締切時間等)				
DC-1460	A.お店からのお返事				
	スロットには「おやすみスイッチ」がついておりますので、切って頂きましたら暗くなります。 ご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。ご利用ありがとうございました。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/3	15:00頃	210号室	ご休憩	わく 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい。				
DC-1461	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 今後も「きれい」と思って頂けるルームメイクを心がけてまいります。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/8	1:00頃	308号室	ご宿泊	シンデレラ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	従業員のお客様対応がとても良かったです。 これからも継続してほしいです。				
DC-1462	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂ける接客を心がけてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/10	13:00頃	310号室	ご休憩	7103 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1463	310号室のテレビの右下のぶぶんが黒くなっていて、見づらいです。 冷蔵。レンジ・ポットのドアが閉まらないです。 直していただくと助かります。				
	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 直ちに確認し、対応させて頂きます。 これからもお客様にご満足して頂けるサービスを心がけてまいります				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/3		308号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1464	夜トイレが流れなかった。				
	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 早急に確認し、対処いたしました。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/6	22:00頃	407号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1465	初めて利用させて頂きました。 スタッフの方も丁寧で、また利用したいと思いました。 ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 「また利用したい」と毎回思っ頂けるよう、スタッフ一同努めてまいります。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/6	21:00頃	305号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
DC-1466	・充電するやつおいてほしいです。 ・無料メニュー（朝食）にお茶づけとおにぎりを置いてほしい。				
	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 携帯の充電器はレンタルにて対応させて頂いております。 ご遠慮なくフロント9番へお申し付けくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/12		207号室	ご休憩	親方様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
いつもは綺麗なのに、今日は廊下、部屋等に髪の毛が落ちてました。 風呂の洗い場の排水がかなり悪く、溜まってしまいます。					
DC-1467	A.お店からの返信				
	いつもご利用ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 改めてキレイなルームメイクを徹底してまいります。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/16	19:00頃	305号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
VODの洋画、邦画ともにB級が多い。 もっと有名な作品を！					
DC-1468	A.お店からの返信				
	ご意見ありがとうございます。 著作権の関係がある中で映像を提供させて頂いておりますのが、今後の参考にさせていただきます。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/17	16:00頃	202号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
からあげおいしい。					
DC-1469	A.お店からの返信				
	おいしいと言って頂き、ありがとうございます。 また次のメニューをお召し上がり頂いた際には、ご感想をお聞かせくださいませ。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/17		205号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
食事がとってもおいしかったです。 全部あつ！あつ！で良いです。					
DC-1470	A.お店からの返信				
	気に入って頂きありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/19	10:00頃	502号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
・シーツに破れと汚れ(血?)有り ・MOISTリートメントの封が切られていた。 ・冷蔵庫の使用方法がわからない(ラベルと現物が一致していない)					
DC-1471	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 今後このような見落としがないよう、清掃を気を引き締めてしてまいります。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/20	20:30頃	210号室	ご休憩	なぬちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
オーダーを持ってきてもらった時に段差にお気をつけくださいと言言っていただけのこと！					
DC-1472	A.お店からのお返事				
	全室、廊下やお部屋に段差がございます。 お食事を持ってのご移動は大変危険です。 お客様の安全を考え、お声がけをさせて頂いております。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/20	12:00頃	502号室	ご休憩	じゃいあん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
風呂の入浴剤を増やして欲しい！！					
DC-1473	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 アメニティ変更の際、検討させて頂きます。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/25		207号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
清潔 加湿器の下部分がホコリがあって、少し嫌でした。					
DC-1474	A.お店からのお返事				
	ご不快お気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。 加湿器等にも気をつけて清掃をしてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/25	2:00頃	303号室	ご宿泊	ポッティー 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
受付のお姉さんが愛想が良かったので、また利用したいと思います。					
DC-1475	A.お店からのお返事				
	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。 お客様に喜んで頂けることが私たちスタッフの励みとなっております。 「また利用したい」といつも言ってもらえるよう、これからも頑張ります。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/26	16:00頃	202号室	ご休憩	ゆいたい 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
他のホテルも利用したことがあります、やっぱりこちらのホテルが一番快適に過ごせます。 いつもありがとうございます。					
DC-1476	A.お店からのお返事				
	ゆいたい様、嬉しい言葉を頂きありがとうございます。 ずっと一番に思ってもらえるよう、今後も努力を重ねてまいります。				

59便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/28	23:00頃	205号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
おゆのためふたがじわれてた。					
DC-1477	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 早急に点検し、改善いたしました。 ご利用ありがとうございました。				