

2019年3月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/1		208号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
3ナンバーズスクラッチ券がおいてなかったです？ きかくのこくちのみおかれてました。残念。					
DC-1478	A.お店からのお返事				
	スクラッチ券の配布は以前の企画(1/31)で終了しております。 ご了承くださいませ。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/6	20:00頃	308号室	ご休憩	さくらん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつもD-CUBEを利用させていただいているのですが、全てが”とても良い”です。					
DC-1479	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/4	7:00頃	505号室	ご休憩	NS☺ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
シャワーの水圧がもう少し強かったらな～って思ったのと、クーラーの温度調節ボタンが押しづらかったところぐらいです。					
DC-1480	A.お店からのお返事				
	シャワーの水圧は改善できるように努めてまいります。 クーラーのボタンもご不便をおかけし、申し訳ございません。 快適にご利用頂けるよう、努めてまいります。ご意見ありがとうございました。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/5	0:00頃	203号室	ご宿泊	Sanjin 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
・お風呂(浴槽)に髪の毛がおちてました(;;) ・朝食のお茶のポットから白い糸が出ていた。					
DC-1481	A.お店からのお返事				
	不快な気分にさせてしまい、大変申し訳ございません。 確認不足です。今後このようなことがないように最終チェックを徹底してまいります。 お教え頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/8		503号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
洗面台の水道管から大きな音がしていた。					
DC-1482	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 音がしている原因を確認いたします。 お知らせ頂きありがとうございました。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/9		302号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
エアコンの操作ができない！（エアコンはピンで動く） ジェットバスが動かない（ジェット、光も両方ムリ）					
DC-1483	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 エアコン、ジェットバス共に修理いたしました。 お客様にお教え頂くことのないよう、メンテナンスを行ってまいります。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/10		401号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
静かとても良かったです。 フロントの方の対応がとても良かった。 車がとても入りやすい。					
DC-1484	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/10	19:00頃	303号室	ご宿泊	ぱぐりげす 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
チェックアウトがゆっくりで助かります。 快適です。					
DC-1485	A.お店からのお返事				
	お客様にごゆっくりお過ごし頂けて、大変嬉しく思います。 これからもスタッフ一同お客様にご満足して頂けるよう、努力してまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/14		202号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつもありがとーございます！					
DC-1486	A.お店からのお返事				
	こちらこそ、いつもご利用頂き、誠にありがとうございます。 また是非ご来店くださいませ。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/14		203号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
清潔感がある。					
DC-1487	A.お店からのお返事				
	これからもお客様にご満足頂けるお部屋創りをしてまいります。 ご利用ありがとうございました。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/16		305号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
入った瞬間、部屋の臭いで不快感をおぼえました。 クーラーのフィルターなのか…。					
DC-1488	A.お店からのお返事				
	お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 ルームメイク完了の際、換気等も気をつけてまいります。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/19	23:00頃	213号室	ご宿泊	Nobu 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ブラシドライヤーが少し臭いがした…。					
DC-1489	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 ドライヤーの臭いを確認し、対処いたしました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/23	14:00頃	316号室	ご休憩	A & K 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつも使わせてもらって、ありがとうございます。 山田さんおそうじいつもありがとうございます。 幸せな時間が彼と過ごせました♡気持ちよかったです^_^♡					
DC-1490	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉を頂き、清掃スタッフの山田も大変喜んでおります。 これからもお客様にご満足頂けるよう、努力を重ねてまいります。 ご利用ありがとうございました。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/23	20:00頃	207号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ジュース、タダにしてくれ。					
DC-1491	A.お店からのお返事				
	メンバー様はウエルカムドリンクがございますので、ご利用くださいませ。 何かご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。 ありがとうございました。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/23		213号室	ご宿泊	YUMI 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お布団がたばこ臭い！！					
DC-1492	A.お店からのお返事				
	5Fは禁煙ルームとなっておりますので、次回のご来店の際は是非ご利用くださいませ。 ありがとうございました。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/27		306号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
まっくらになるようにして欲しい。					
DC-1493	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。 照明スイッチ等ご不明な点はフロントまでお問い合わせくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/27		308号室	ご宿泊	
60便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ライターがこわれてた。				
DC-1494	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ライターの確認もしっかりと行ってまいります。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/29	22:00頃	501号室	ご休憩	
60便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	設備良かったです！！				
DC-1495	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/29		305号室	ご休憩	
60便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋に入った瞬間、くさいです。 空気清浄機がターボモードで動いているのも気になりました。 残念としかいいようがないです。				
DC-1496	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 臭いには十分配慮いたしておりますが、換気が足りなかったのかもしれません。 今後注意してまいります。				

60便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/30	4:00頃	310号室	ご宿泊	ダブルバースト 様
60便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれかった。				
DC-1497	A.お店からのお返事				
	今後も「キレイ」と言っていただけのお部屋を清掃スタッフ一同目指してまいります。 本日はご来店ありがとうございました。				