

2019年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/1		210号室	ご休憩	
61便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	あつ、コーラ注文したのに、ノンアルコールビールが届いたよー。。。ホント残念！				
	A.お店からのお返事				
DC-1498	キッチンスタッフがご注文のドリンクを間違っしまい、大変失礼いたしました。お手数をおかけいたしますが、フロントまでご連絡頂きましたら、お取替えさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/2		303号室	ご休憩	
61便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	2時間居ないと料理無料にならないんですね～。 ていねいに対応してくれてありがとうございました。 又来ます。いつもありがとう。				
	A.お店からのお返事				
DC-1499	ご休憩の場合、ご利用時間が2時間以内ですと、無料食事が有料になってしまいます。ご存知でないお客様もいらっしゃいますので、ご案内させて頂いております。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/2		505号室	ご休憩	
61便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	接客がとても丁寧で気持ちよく利用させていただいたことができました♡ありがとうございます。				
	A.お店からのお返事				
DC-1500	ありがとうございます。 お客様は気持ち良くご利用して頂ける対応を今後も続けてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/6	11:00頃	208号室	ご休憩	☺様
61便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ランドリーをお借りました。 ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1501	本日はご利用頂きありがとうございます。 お役に立てて、良かったです。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/6		308号室	ご宿泊	5922 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	悪いというか、エアコンの調整が上手くいかず、暑かったり、寒くなったり変でした。夏までに直した方が良いと思います。				
DC-1502	A.お店からのお返事				
	大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。すぐに確認いたしました。快適にお過ごし頂けるよう、努めてまいります。何かご不明な点がございましたら、お気軽にフロントまでご連絡ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/12	20:00頃	203号室	ご宿泊	星見る人 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の中のWi-Fiがすごく弱いです。玄関まで行けば強いのですが・・・。				
DC-1503	A.お店からのお返事				
	大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。お部屋の中でも快適にご利用頂けるよう、改善してまいります。お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/15	21:00頃	212号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シーツ血でよごしてしまって、すみません。				
DC-1504	A.お店からのお返事				
	お気遣い頂きありがとうございます。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/17		311号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろのじゃ口のタイマーがこわれていた。うごいてないようでした。				
DC-1505	A.お店からのお返事				
	お教え頂きありがとうございます。早急に確認いたします。ホットケーキについても、メニュー改定の際検討いたします。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/20		213号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
どこからわいてきているのか？というぐらい虫が多く、落ちついて過ごせなかった。					
DC-1506	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 虫の侵入経路を捜査いたします。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/21	20:00頃	405号室	ご休憩	ザコ太郎 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
またザコ太郎と一緒に利用したいです😊					
DC-1507	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからもお客様に快適にお過ごし頂けるよう努めてまいります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/21		501号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
お風呂が広くて良かったです。ありがとうございました。					
DC-1508	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 お客様に気に入って頂き、大変嬉しく思います。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/26	14:00頃	502号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
タオルなどがとてもキレイで、雰囲気も◎！！					
DC-1509	A.お店からのお返事				
	◎を頂き、ありがとうございます。 はなまるを目指して、スタッフ一同努力いたします。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/27	14:00頃	208号室	ご休憩	綿貫 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	「洗い流すトリートメント」がありませんでした。				
DC-1510	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 洗い流さないトリートメントは終了いたしましたので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/29		406号室	ご宿泊	キズナ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂のテレビが見れない。				
DC-1511	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけいたしました。 浴室テレビは早急に確認し、対処いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/30	9:00頃	213号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂場に使用済のハブラシが置いてありました！笑				
DC-1512	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 このようなことが二度とないよう、確認作業を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
61便	2019/4/30		205号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	設備がよく、びっくりした。 ex)コテ、かみどめ、レンジ、ポット				
DC-1513	A.お店からのお返事				
	お客様に気に入って頂けて、大変嬉しく思います。 またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。				