

# 2019年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/1	23:00頃	310号室	ご宿泊	あけびちゃん 様
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	布団のシーツ(白のシーツとゼブラ柄の物に(;;)泣)に赤の染みが残っていた。(多分生理の血。。。)				
	A.お店からのお返事				
DC-1514	大変失礼いたしました。 今後汚れの見落とし等がないように気をつけてまいります。 ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/2	21:00頃	206号室	ご宿泊	リナさん 様
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ヘアスタイルを整えるセット剤があったらうれしいです。 ストレート用とかカール用とか。				
	A.お店からのお返事				
DC-1515	お声をお聞かせ頂きありがとうございました。 インフォメーションのレンタルグッズにスタイリング剤がございます。 ご希望のセット剤ではなかったでしょうか……。 レンタルグッズの変更の再、参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/2		305号室	ご休憩	
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	エアコンの電源スイッチの接触が悪い。 一度消したら再度つかない。 点検お願いします。				
	A.お店からのお返事				
DC-1516	点検不足でご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 早急に対処いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/2		306号室	ご休憩	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャンデリアに頭を数回ぶつけた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1517	おケガはございませんでしたでしょうか。 ベッドの上に立たれますと危険ですので、お気をつけくださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/2	13:00頃	210号室	ご休憩	
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>フードサービスが各一点ずつあるのはとってもいいホテルです。 お掃除がとてもきれいにできていて、きもちいです！！ 感謝致します。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1518	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もきれいで気持ち良いお部屋創りを行ってまいります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/3	20:00頃	402号室	ご宿泊	へいあん様
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>オシャレ、きれい。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1519	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もキレイと言って頂けるように頑張ってまいります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/4	14:00頃	401号室	ご休憩	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>小一時間した所、急にクーラーが作動し、「激さぶ」状態xx 入室した時は普通に25℃でした。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1520	<p>エアコンが勝手に作動することはないと思うのですが、点検と確認をさせていただきます。 お知らせ頂きありがとうございました。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/4	22:00頃	212号室	ご宿泊	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>スロットじゃま。ピカピカ光って、目にうるさい。誰も打っていない。←でめがキレイすぎる。 type-Cのアンドロイド用充電器をおいてほしい。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1521	<p>スロットはお休みスイッチで電源をOFFにして頂けます。 type-Cの充電器もございますので、フロントまでご連絡頂ければお持ちいたします。 ご要望ありがとうございました。</p>				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/5	6:00頃	310号室	ご休憩	
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ゼブラ柄だったこと。				
	A.お店からのお返事				
DC-1522	いろいろなタイプのお部屋がございますので、また是非ご利用くださいませ。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/6		305号室	ご宿泊	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水周りが臭い				
	A.お店からのお返事				
DC-1523	この度は大変不快なご気分になさってしまい、申し訳ございません。再度清掃作業を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/8	10:00頃	310号室	ご休憩	もう勝手にして 様
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビのリモコンのききが悪かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1524	ご不便をおかけして申し訳ございません。リモコンの電池が弱かったのかもしれない。今後このようなことがないように気をつけてまいります。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/10	21:00頃	408号室	ご宿泊	ジェロイモ 様
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	備品がとても充実していて、良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1525	レンタル用品等多数ございますので、次回ご来店時はご利用くださいませ。ありがとうございました。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/8		205号室	ご休憩	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジェイピングがからでした。</li> <li>・お風呂のお湯が止まりませんでした。</li> <li>・シャワーのまん中のL管から水もれがすごかったです。</li> <li>・ジェットバスのスイッチがかたすぎて、力いっぱい3回ぐらいたたいとうごきました。</li> <li>・マッサージ機、かなりいたかったです。頭もフラフラに・・・。</li> </ul>				
	A.お店からのお返事				
DC-1526	いろいろな物がスムーズに作動せず、大変失礼いたしました。早急に確認し、メンテナンス等いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/8		403号室	ご宿泊	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂のテレビの音量がぜんぜん出ませんでした。</li> <li>・夜、半身浴したかったのに・・・。</li> </ul>				
	A.お店からのお返事				
DC-1527	残念な思いをさせてしまい、申し訳ございません。早急に修理いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/12	1:00頃	403号室	ご宿泊	おばけ様
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	端っこの方にホコリが溜まっている。				
	A.お店からのお返事				
DC-1528	掃除が行き届いておらず、誠に申し訳ございません。隅々まで丁寧な清掃を行ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/12	15:00頃	301号室	ご休憩	田嶋 春様
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>初めてAランクのお部屋を利用しました。 いちばん安いランクですが、お風呂もベッドも大きく広くて十分でした。 メンバー無料のカレーもおいしかったですよ。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1529	いつもご利用頂きありがとうございます。 田嶋春様に気に入って頂き、私どもも大変嬉しく思います。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/13		306号室	ご宿泊	
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ドライヤーが温風にならない 下水のにおい(お風呂)				
	A.お店からのお返事				
DC-1530	ドライヤー、下水の点検を早急にいたします。 お知らせ頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/14	6:00頃	402号室	ご宿泊	随人様
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	プラン限定のアメニティやレンタルが良かった！ 内風呂にも外風呂にもタオルやアメニティがあつて、うれしかった。				
	A.お店からのお返事				
DC-1531	この度はご予約の上、ご利用頂きありがとうございます。 プラン限定の特典等お喜び頂き嬉しく思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/18	18:00頃	302号室	ご休憩	リンちゃん様
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メニューの種類を増やして欲しいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1532	ご意見ありがとうございます。 まもなく期間限定メニューがスタートいたしますので、もうしばらくお待ちくださいませ。 リンちゃん様に喜んで頂けるよう、これからも頑張つてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/18	18:00頃	307号室	ご休憩	しゅうちゃんみきちゃん様
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもかわいくて♡♡気に入りました♡♡ ウエルカムドリンクgood♡♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1533	ありがとうございます。 お客様に気に入って頂き、大変嬉しく思います。 また是非違うお部屋もご利用してみてください				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/19	11:00頃	203号室	ご休憩	
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	メンバー無料のワンドリンクと食事が良い				
	A.お店からのお返事				
DC-1534	ご利用ありがとうございます。 メンバー様特典でございますので、是非次回もお食事ドリンク等ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/22		302号室	ご休憩	
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンが調整できない→ボタンかたい				
	A.お店からのお返事				
DC-1535	ご不便をおかけして申し訳ございません。 お部屋等の不備な点がございましたら、フロント9番までご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/23		408号室	ご宿泊	ゆっき～様
62便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントのたいおうがとても良い				
	A.お店からのお返事				
DC-1536	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/26	11:00頃	201号室	ご休憩	おにぎりさん様
62便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレのトイレトペーパーの上のリモコンは機能しているのでしょうか？				
	A.お店からのお返事				
DC-1537	当店を気に入って頂き、ありがとうございます。 ご指摘の通り、リモコンは機能しておりませんでした。申し訳ございません。 確認後、取り外しました。お教え頂きありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/27	18:00頃	502号室	ご休憩	
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつも気持ちよく利用させてもらっています。				
	A.お店からのお返事				
DC-1538	いつもご利用ありがとうございます。 お客様に快適にお過ごし頂けるよう、これからも頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/29		207号室	ご休憩	
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	風呂の排水が悪い。 つまっているのではないかと。				
	A.お店からのお返事				
DC-1539	お教え頂きありがとうございます。 早急の確認し、対処いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/31		303号室	ご宿泊	すー様
62便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ありがとうございました。 また利用したいと思います。				
	A.お店からのお返事				
DC-1540	また是非ご来店頂き、楽しいお時間をお過ごしくださいませ。 ありがとうございました。				