

2019年6月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/1		502号室	ご宿泊	うさん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1541	洗面所にお風呂の水量(シャワーの水量)が弱いので調整をお願いいたします。				
	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 すぐに点検し、対処させていただきます。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/1	21:00頃	407号室	ご宿泊	オヤジ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1542	・トイレがせますぎる ・ベッドの大きさに問題あり(短い)足が出てしまう。				
	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 お部屋の構造上、変更することができません。 ご了承くださいませ。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/1	22:00頃	506号室	ご宿泊	てへぺます 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1543	シーツに血がついてる。				
	A.お店からのお返事				
	誠に申し訳ございません。 シーツ交換の際、見落としがないよう、しっかり確認いたします。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/1	13:00頃	213号室	ご休憩	ひみつ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DC-1544	VODがかわらない 映画がみれると思ってたのにガッカリ				
	A.お店からのお返事				
	ガッカリさせてしまい、申し訳ございません。 TVとリモコンの向きで操作できないことがございます。 ご不明な点はフロントまでご連絡お願いいたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/1		202号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂が下水の臭いがしました。					
DC-1545	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 確認し、対処いたしました。 このようなことがないよう、ルームメイクの際しっかりと確認してまいります。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/3		205号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
オフロのにおい。					
DC-1546	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 換気が不十分だったのかもしれません。 以後、気をつけてまいります。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/4		203号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
コップ割っちゃいました…。 ごめんなさい。					
DC-1547	A.お店からのお返事				
	おケガはございませんでしたでしょうか？ お教え頂きありがとうございます。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/15	21:00頃	210号室	ご宿泊	てるお♡様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ゆかにポテトのカスが落ちてた。					
DC-1548	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 今後、このようなことがないよう清掃スタッフ一同気をつけてまいります。 お知らせ頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/7	25:00頃	502号室	ご宿泊	坂下 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
スロットが輝いていたトコロ。					
DC-1549	A.お店からのお返事				
	坂下様はスロットがお好きなのでしょうか？ 数種類入っておりますので、またご利用の際はお楽しみくださいませ。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/10		501号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂のテレビが見られない。 去年からずっとではないですか？					
DC-1550	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけいたしました。 テレビが映るのに少しお時間がかかります。 ご了承くださいませ。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/18		311号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とてもきれいでした。たばこのにおいもしませんでした。 満足です。また来たいです。					
DC-1551	A.お店からのお返事				
	「満足です」と言って頂き、大変嬉しく思います。 次回ご利用の際もご満足して頂けるよう、スタッフ一同努力いたします。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/20	14:00頃	305号室	ご休憩	さとぼん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
・ランジェリーのしゅみが悪い。 ・クーラーボタンかたい。 ・温度設定がむずかしかった。					
DC-1552	A.お店からのお返事				
	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。 お客様に快適にお過ごし頂けるよう、努めてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/21		406号室	ご宿泊	
DC-1553	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・風呂のジェットバスが停まるのがなかなか止まらなかったです。 ・早朝4時頃だろうか、大音量でテレビのテレビがついていた。うるさくてどこから聞こえてくるのかと思ったらお風呂からで眠れなかったです。 ・部屋に入った時、タバコ臭かったです。				
DC-1553	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 早急に点検・確認いたします。 お知らせ頂きありがとうございました。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/21		206号室	ご宿泊	あいいうえお 様
DC-1554	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレを流す時に水が流れず、フタをあけて中身いじらないと流せなかったので、修理お願いします。				
DC-1554	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけいたしました。 早急に確認し、対処いたします。 お教え頂きありがとうございました。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/23		306号室	ご休憩	
DC-1555	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋が超くさい！！！！				
DC-1555	A.お店からのお返事				
	この度は大変申し訳ございません。 ルームメイクの際、再度確認し、気をつけてまいります。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/23		208号室	ご休憩	
DC-1556	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ワイハイ付けてください。^^;				
DC-1556	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 Wi-Fiは近々強化してまいりますので、今しばらくお待ちくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/24		503号室	ご休憩	5469 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
お客様の声アンケート更新してないですね～ 残念。。。					
DC-1557	A.お店からのお返事				
	心色アンケートはもうすぐ更新しますので、お待ちくださいませ。 ご利用ありがとうございました。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/27	12:00頃	310号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とてもきれいです					
DC-1558	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/28	12:00頃	403号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ヘアスプレーかムースを置いてもらえると助かります					
DC-1559	A.お店からのお返事				
	レンタルがございますので、フロント9番までお申し付けくださいませ。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/30		503号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
大島薫さんのAVをVODに入れてほしいです。					
DC-1560	A.お店からのお返事				
	VODに大島薫さんの作品が入るといいですね。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/30		211号室	ご宿泊	K & A 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
また来ましたー(*´▽`*)また満室でちょっと待ったら入れました♡ ありがとうございます+..。*+いつもお部屋きれいにして頂きありがとうございます。 山田さんきれいでしたよー(*^^*)					
DC-1561	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 お客様にご満足して頂けるよう、これからも頑張っていります。 またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。				

63便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/30		503号室	ご宿泊	ポポポポ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
お部屋がすごくかわいくてアメニティも充実しててうれしいです！！					
DC-1562	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				