

2019年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
64便	2019/7/5	15:00頃	502号室	ご休憩	あなごちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・クーラーの温度設定がおかしい ・ジェットバスが壊れていた！！ 				
DC-1563	A.お店からのお返事				
	ジェットバスの故障に気付かず、誠に申し訳ございません。 直ぐに修理いたしました。 ルームメイクの際、設備の動作確認作業も行っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
64便	2019/7/5	22:00頃	405号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	リモコンがすぐきかない。				
DC-1564	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 リモコンとテレビの角度により反応が鈍いことがございます。 ご不明な点はフロントへお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
64便	2019/7/6		205号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	梅うどん、おいしい！				
DC-1565	A.お店からのお返事				
	夏期間限定は他にもございますので、是非ご賞味くださいませ。 また何か分からないことがございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
64便	2019/7/9	8:00頃	502号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・メニューが少ない。 ・蛇口の水ののですが悪い→水圧！？ ・蛇口のノズルが短くて使い辛かった。 ・このバインダーのほこりが気になる。変えてほしい…です。 				
DC-1566	A.お店からのお返事				
	良い点、悪い点等お教え頂き、ありがとうございます。 細かな部分も行き届いた清掃を心がけてまいります。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/15	13:00頃	501号室	ご休憩	
64便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	おふろのジャグジーとTVがこわれています。				
DC-1567	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし、大変失礼致しました。 テレビ、ジェットバスともに確認の上対処致します。 ご指摘、誠にありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/21	14:00頃	401号室	ご休憩	シロツメクサ 様
64便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂の2つ並んだボタンのうち、手前のボタンが作動しませんでした。 忙しくないときにでも、各部屋点検されては如何でしょうか。 ドライヤーにも相当埃が溜まっていますよ。				
DC-1568	A.お店からのお返事				
	お知らせ頂きありがとうございます。 早急に点検致します。 ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/13	20:00頃	505号室	ご宿泊	
64便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	カラオケを全部の部屋につけてほしい！				
DC-1569	A.お店からのお返事				
	まりお様、お褒め頂きありがとうございます。 カラオケは現在Dタイプの客室のみ設置しております。 空室状況はフロントにご確認くださいませ。				