

# 2019年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/6	24:00頃	305号室	ご宿泊	
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジェットバスがこわれて使えません。				
	A.お店からのお返事				
DC-1570	お教え頂きありがとうございます。 早急に修理致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/7	8:30頃	307号室	ご休憩	
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・ベッドの布とんシーツ変えてますか？ 短い髪の毛2本、長い髪の毛1本				
	A.お店からのお返事				
DC-1571	シーツはルームメイクの際、毎回新しい物と交換しておりますが、最終チェックの際髪の毛を見落としていたのだと思います。 大変失礼致しました。再度徹底致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/7	10:00頃	208号室	ご休憩	
65便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつもきれいで気持ちが良いです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1572	「いつもきれい」のお言葉はスタッフの励みになります。 ありがとうございます。 キレイを維持できるように努力致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/9		303号室	ご宿泊	
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	洗面がとてもかわいく、きれいです。 使って気持ち良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1573	お褒め頂きありがとうございます。 またご利用の際には感想をお聞かせくださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/9	22:00頃	202号室	ご宿泊	Tchan 様
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床に食べ物のカスがおちてました。</li> <li>・ご飯が固かった。</li> <li>・カルボナーラパスタ、まずい……。</li> </ul>				
	A.お店からのお返事				
DC-1574	大変申し訳ございません。 キレイな清掃と美味しいお食事が提供できますよう、精進してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/15		303号室	ご休憩	
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ふとんがふわふわ、お風呂がきれい、ソープが良いにおい				
	A.お店からのお返事				
DC-1575	お喜び頂きありがとうございます。 またご意見をお聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/15		310号室	ご休憩	
65便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タオルの数が減っちゃったんですね。残念！！ ビデオ(DVD他映画)少なすぎるし、古すぎます。 最新のもとり入れるべきでは???と思います。				
	A.お店からのお返事				
DC-1576	大変恐れ入ります。 タオルは以前よりグレードの高いものに変更させて頂きましたが、追加もお持ち致しますので、ご遠慮なくふんともまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/18	10:00頃	406号室	ご休憩	♡R&A♡ 様
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ゴムの販売がなかった……。 ゴム、足りませんでした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1577	お手数をおかけ致しますが、スキンの追加販売は、フロント9番までご連絡くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/7	14:30頃	308号室	ご休憩	ゆか 様
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めて来たのですが、部屋がとてもキレイ+...*+で、可愛くてびっくりしました。楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました(^^)♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1578	ご来店頂きありがとうございます。 お客様に気に入って頂き、大変嬉しく思います。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/10	23:00頃	305号室	ご宿泊	まあちゃん 様
65便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	とても人気みたいで、私が来たときにはこの部屋1部屋しか空きがありませんでした。 近々露天風呂の部屋をリベンジに来ます☺				
	A.お店からのお返事				
DC-1579	ご利用頂き、誠にありがとうございます。 是非露天風呂のお部屋をリベンジにご来店くださいますのをスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/11	0:00頃	505号室	ご宿泊	
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋もお風呂もキレイ。清潔感がある。				
	A.お店からのお返事				
DC-1580	ご利用頂きありがとうございます。 いつもキレイと言って抱けるよう、これからも努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/11	22:00頃	207号室	ご宿泊	
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ポテトフライがとてもおいしかった。 へやがとてもきれいでいごこちが良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1581	他のメニューも多数ございますので、是非ご賞味くださいませ。 ご来店ありがとうございました。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/14	19:00頃	210号室	ご宿泊	佳子 様
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフの対応				
	A.お店からのお返事				
DC-1582	嬉しいお言葉をありがとうございます。 また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/16	9:00頃	506号室	ご休憩	7768 様
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	特になし たまに電気がバチバチしてこわかった。				
	A.お店からのお返事				
DC-1583	この度は怖い思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 点検し、修理致しました。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/16	15:00頃	203号室	ご休憩	
65便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	バスタオルが1回分にへっていた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1584	お客様により使いやすい心地が良いタオルにリニューアルし、4本から2本になっております。 タオル類の追加がございましたら、お気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/16		205号室	ご休憩	
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	ろうかでの声がきこえた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1585	不快な気分にならせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフ一同反省し、心地良くお過ごし頂けますよう、努めてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/19		402号室	ご宿泊	
65便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お布団汚してしまいました。 すみません。				
	A.お店からのお返事				
DC-1586	ご連絡頂きありがとうございます。 お気にされることなく、またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/21	23:00頃	213号室	ご宿泊	先生様
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれいなお部屋で、とても充実したアメニティだと思います。				
	A.お店からのお返事				
DC-1587	ご利用頂き誠にありがとうございます。 これからもお客様に快適にお過ごし頂けるよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/22	23:00頃	307号室	ご宿泊	
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	映画の種類をもっと増やして欲しい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1588	映画も毎月更新されますので、また是非ご利用くださいませ。 ご記入ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/24	15:00頃	405号室	ご休憩	いつものA&K様
65便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	今日のおそうじもとってもきれいでした(*^_^*)清水さん大変なのにありがとうございました(^.^)+..*+ 今日も彼と萌えました(*^_^*)彼が大好きでこのホテルも大好きです。きれいなお部屋で安心してできるのもそ うじしてくれるみなさんのおかげです♡ありがとうございます(^.^)♡受付の人少し怖い人もいますが、ていねいで 安心して利用できます(*^_^*)今日も彼とラブラブできましたー♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1589	いつもご利用頂きありがとうございます。 いつまでも「大好き」と言って頂けるよう、スタッフ一同努力を重ねてまいります。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/25		212号室	ご宿泊	
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	マッサージチェアが故障してる？ お風呂のジャグジーも故障してる？				
	A.お店からのお返事				
DC-1590	お部屋の設備に不備があり、誠に申し訳ございません。 すぐに不備を確認し、修理致しました。 お客様にご指摘を受けないよう、確認を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/25	21:00頃	402号室	ご宿泊	シーサ。様
65便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	カーテンがしまっていて、露天風呂を少し探しました(笑) 部屋もきれいで対応もいいので、これからもリピートします♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1591	ご来店頂き、誠にありがとうございます。 これからもお客様にキレイと思って頂けるよう、スタッフ一同努力してまいります。 また、ご不明な点等ございましたら、フロントまでお電話くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/29		202号室	ご休憩	
65便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーのヘッドが壊れていた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1592	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 確認しましたところ、シャワーヘッドが壊れていましたので、早急に修理致しました。 何かございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。お知らせ頂きありがとうございました。				