

2019年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/1	23:00頃	210号室	ご宿泊	おいちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エレベーターの扉が閉まるのが少し早いかな。 彼女がはさまって、崩れ落ちた(笑)				
DC-1593	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。 エレベーターの扉は少し閉まるのが早いので、お気をつけdさいませ。 彼女さんは大丈夫でしたでしょうか？				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/2		208号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室してまず、めっちゃタバコの臭いがして不快でした。 室内消臭もして頂けると大変満足するのですが…。				
DC-1594	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。 臭いには十分気をつけておりますが、換気不足だったのかもしれませんが。今後気をつけてまいります。 禁煙ルームもございますので、是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/7	20:00頃	205号室	ご宿泊	オヤジ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	冷蔵庫に持ち込みスペースを大きくして下さい。				
DC-1595	A.お店からのお返事				
	ご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 ご来店ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/9	19:00頃	502号室	ご休憩	8708 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	洗面器がきれい。 全体的にそうじが行き届いてきれいです。				
DC-1596	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 これからもお客様にキレイと言って頂けるよう、努力してまいります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/10	15:00頃	301号室	ご休憩	8709 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの対応、ご飯				
DC-1597	A.お店からのお返事				
	無料・有料のいろいろなメニューがございますので、また是非ご賞味くださいませ。ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/3		212号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の栓がゆるい？ お湯がぬけるのが早いです。				
DC-1598	A.お店からのお返事				
	すぐに新しい物と交換致しました。申し訳ございませんでした。お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/10	8:00頃	205号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のテレビが点かなかった。				
DC-1599	A.お店からのお返事				
	お部屋の設備に不備があり、大変申し訳ございませんでした。早急に確認し、修理致しました。お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/11		301号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	入室時の部屋の異臭が気になりました。				
DC-1600	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。換気が足りなかったのかもしれない。今後気をつけてまいります。ご指摘ありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/12	20:00頃	310号室	ご休憩	なぬちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ごはんの味が上がった☺↑↑おいしかったです♡				
DC-1601	A.お店からのお返事				
	ご利用頂き誠にありがとうございます。 お客様に喜んで頂き、大変嬉しく思います。 新メニューもございますので、是非ご賞味くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/14	2:00頃	307号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	特にないです。 素晴らしかったです。				
DC-1602	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 お客様にご満足頂けるサービスに努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/14	23:00頃	213号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コスプレのレンタルはもうなくなってしまったのでしょうか……。				
DC-1603	A.お店からのお返事				
	コスプレレンタルについては現在検討中でございます。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
66便	2019/9/17		211号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	車で来てるのに、ノンアルがないのはおかしい！ サービスが低下しています。				
DC-1604	A.お店からのお返事				
	無料で提供は終了致しましたが、100円で販売致しております。 何卒ご了承くださいませ。 ご注文はVODがもしくはフロント9番へお電話お願い致します。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/21	24:00頃	308号室	ご宿泊	麻島 様
66便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	色あい、めちやくちやさしい また来たいなあ^-^				
DC-1605	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 お客様に気に入って頂き、大変嬉しく思います。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/22		502号室	ご休憩	
66便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バスタオルが4枚あったのに、2枚になりました。 ぜひ4枚にもどして下さい。 いちいちフロントに言うのはめんどいです。				
DC-1606	A.お店からのお返事 追加のバスタオルもVODでご注文頂けるようになりましたので、そちらもご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/24		306号室	ご休憩	
66便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ドライヤーの温風が出ない。				
DC-1607	A.お店からのお返事 この度は大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。すぐに交換致しました。 今後このようなことがないように最終チェックの確認を徹底してまいります。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/24		303号室	ご休憩	
66便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	グラスを落としました。すみません。				
DC-1608	A.お店からのお返事 ご連絡ありがとうございます。 おケガはございませんでしたでしょうか？ お部屋入口に段差がございますので、お気をつけくださいませ。				