

2019年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/2	21:00頃	305号室	ご宿泊	Tomoko 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
メンバーになって良かったです。					
DC-1609	A.お店からのお返事				
	メンバーズカードのご購入ありがとうございます。 またのご利用をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/2	22:00頃	303号室	ご宿泊	ククール 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
急な腹痛でフロントに電話したら、お薬頂けました。 本当に助かりました(*´▽`*)!!!ありがとうございます!!					
DC-1610	A.お店からのお返事				
	急な体調不良は本当につらいですね。 少しでも楽になられたのであれば幸いです。 お体、お気をつけくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/4		307号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
1. ジャグジーボタンが作動しない。 2. 湯量指定のたんがこわれている(出しっぱなし)					
DC-1611	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけして申し訳ございません。 早急に点検致します。 お知らせ頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/4	20:00頃	502号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
冷蔵庫にあるお水、飲みたかったのですが、ロック?かかって飲めませんでした。(こんなことたまにあります)					
DC-1612	A.お店からのお返事				
	お手数ですが、フロントまでご連絡くださいましたら、ミネラルウォーターをお持ちさせていただきます。 大変失礼致しました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/4		406号室	ご休憩	仁(Jin) 様
67便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	何度も利用しているのに、特典はないの？ 無料クーポンとか欲しい！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1613	お客様のご要望にお応えできるように検討させていただきます。 ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/4	20:00頃	407号室	ご宿泊	おしん 様
67便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	何度も利用していますが、いつもキレイで快適にすごせてます。				
	A.お店からのお返事				
DC-1614	いつもご利用頂きありがとうございます。 また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/8		506号室	ご休憩	
67便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ヘアアイロンを使おうと思ったら、前の人のかみの毛がまとわりついてたよー。残念。。				
	A.お店からのお返事				
DC-1615	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 ルームメイクの際の確認を徹底してまいります。 応援ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/10		307号室	ご宿泊	
67便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めてのお泊りでした～(^o^) 部屋が素敵で居心地良かったです。 散らかしてごめんなさい。。				
	A.お店からのお返事				
DC-1616	お客様にとって素敵な時間をお過ごし頂けて嬉しく思います。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/10	21:00頃	202号室	ご休憩	たくぼ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
クーラー効いてない！ 25℃以下ならへん！ 暑い(●`ε`●)					
DC-1617	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。 確認の上、対処致しました。 次回は快適にお過ごし頂けるよう、点検を再度徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/20		206号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
トイレが狭かった					
DC-1618	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 トイレの広さは構造上変更することができません。ご了承くださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/3	15:00頃	506号室	ご休憩	6325 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
バスローブにガムテープがついていた。					
DC-1619	A.お店からのお返事				
	この度は大変失礼致しました。 今後このようなことがないよう、最終チェックを徹底してまいります。 申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/7	9:00頃	401号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
部屋に入った時のにおいがすごくさかった。 生ゴミのにおいがすごした。					
DC-1620	A.お店からのお返事				
	この度は大変不快なご気分になさしてしまい、申し訳ございませんでした。 再度ルームメイクの最終チェックを徹底してまいります。 お教え頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/13	10:00頃	306号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
シーツの真ん中に汚れがありました。					
DC-1621	A.お店からのお返事				
	大変不快なご気分にならせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、最終チェックを徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/13	22:00頃	207号室	ご宿泊	あやたかほうじ茶 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
受付の方がいつも新設で気持ち良いです+..*+ みなさん大好きな山田さんが気になりました(笑)					
DC-1622	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 お客様のご要望等今後の参考にさせていただきます。 山田のことを気にかけて頂き、本人も喜んでいました。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/17		402号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
露天風呂にがあつたので、ありがたくつけたのですが・・・、画面がほとんど見えませんでした。。。残念。					
DC-1623	A.お店からのお返事				
	お誕生日おめでとうございます。 楽しいお時間をお過ごし頂けましたでしょうか？ 露天風呂のテレビの映りが悪く、申し訳ございませんでした。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2019/10/17		506号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂のお湯がたまらない。 出るスピードおそいです。。。。					
DC-1624	A.お店からのお返事				
	大変ご不便をおかけ致しました 建物の構造上、上の階は水圧が少し弱くなっております。 ご理解頂けますよう、よろしく願い申し上げます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/21	16:00頃	501号室	ご休憩	シロツメクサ 様
67便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>ウエルカムドリンクについて、これから寒くなるので、ホットメニューを追加してほしいです。 そもそもコーヒーと紅茶なんて室内にもありますし。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1625	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 検討させていただきます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/29		210号室	ご休憩	
67便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>最近「クジ」がないですね！</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1626	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 「クジ」は期間限定イベントため、現在はございません。 ただ今、次の企画を準備中でございます。しばらくお待ちくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/10/29		306号室	ご休憩	
67便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>お風呂のテレビ、見れると聞きましたが、昼から見れませんでした。 半身浴をしに来たのに！！ そうじの時、すべて確認して、フロントで言うべきです。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1627	<p>ご不便をおかけ致しまして大変失礼致しました。 清掃の時の最終チェックを徹底してまいります。 ありがとうございます。</p>				