

# 2019年11月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/3	20:00頃	505号室	ご宿泊	7407 様
68便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メンバーズになったときのサービスが充実している。</li> <li>・部屋がとてもきれい。</li> <li>・受付の方の接客が普通。これくらいの接客がちょうどいい。</li> <li>・料金の変更になりそうな時(サービスタイム→深夜料金)に電話をくれるかとても丁寧。</li> </ul>				
	A.お店からのお返事				
DC-1628	嬉しいお言葉をたくさん頂きありがとうございます。より一層努力を重ねてまいりますので、また是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/3		502号室	ご休憩	えりか 様
68便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	シャンデリアの高さが丁度良い！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1629	ご利用ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/6	16:00頃	213号室	ご休憩	52 様
68便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ウォーターサーバーともう少しはいるれいぞうこをおいてほしい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1630	現状、ウォーターサーバーなどの設置の予定はございません。何卒ご了承くださいませ。ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/9	20:00頃	502号室	ご宿泊	うさきそ 様
68便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスタオルを頼んだのに、持ってきてくれなかった。</li> <li>・バスローブが使用済、キャミソールも使用済</li> <li>・コーヒークリープが古かったのか、飲んだらすぐに腹痛になりました。</li> </ul>				
	A.お店からのお返事				
DC-1631	お客様を残念な思いにさせたしまったこと、大変失礼致しました。スタッフ一同反省し、同じことのないよう努めてまいります。何卒ご容赦くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2019/10/27	19:00頃	307号室	ご休憩	シーサ。様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
おかし盛り合わせのキットカットがしけていた。					
DC-1632	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 この度は大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないよう、気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2019/11/1		406号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
トイレのシャワートイレが作動しませんでした。 洗面台のじゃ口がもう少し長い方が使いやすい。					
DC-1633	A.お店からのお返事				
	たくさんのお声を聞かせて頂きありがとうございます。 ウォシュレットはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 すぐに確認し対処致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2019/11/2	20:00頃	205号室	ご宿泊	いつものK&A 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
今日もとてもキレイなおそうじ、石川さんありがとうございます。石川さんのおかげでとてもステキな時間が彼と過ごせました。今日も燃えました(*^_^*)彼が本当に大好きなんです♡彼とお泊まりの時は絶対に個々のホテルを使わせて頂くのです♡でも20時になってすぐうかがったのに、お部屋がもうなくて…。私たちめっちゃここ使っているのに、入れないのがいやです。でも、それだけ人気ってことですよ♡そして、このファイルを見るのが2人のひそかな楽しみなんです♡					
DC-1634	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 これからもお客様にキレイと言って頂けるよう、精進してまいります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2019/11/8	6:00頃	505号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とてもキレイです(^^) 無料フード、ドリンクがあるのがありがたいです！！					
DC-1635	A.お店からのお返事				
	この度はご利用頂き誠にありがとうございます。 これからもお客様にキレイと言って頂けるよう頑張っております。ありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/17	20:00頃	503号室	ご休憩	メンバーゆう様
68便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	[お願い]いつもお世話になってます。浴室のシャンプー・リンス、ボディソープを「ダブ」はやめてもらえないでしょうか？ベタベタあとに残る不快感と臭いがたまりません。有料でもかまいませんので、もう少しいいものをせめて貸出して頂けないでしょうか。よく利用させて頂いてますので、御検討お願い致します！				
	A.お店からのお返事				
DC-1636	いつもご利用頂き誠にありがとうございます。 シャンプー、ボディソープは無料で貸し出ししておりますので、お気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/19		403号室	ご休憩	
68便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のジェットバス？のスイッチがきかなかつた→壊れている お風呂のテレビの音量が全然聞こえなかつた。音量の上げるスイッチがこわれている？→音量が上がらない とても残念。。。このアンケートもしなしなでよごれているし・・・。				
	A.お店からのお返事				
DC-1637	誠に申し訳ございません。 ルームメイクの際の動作確認を徹底して行ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/21	21:00頃	211号室	ご宿泊	TASHI様
68便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	STAFF様の対応などが素晴らしくて、いつも利用させて頂いております。 どのホテルよりも気づかいが良くて、気に入ってます。 深夜～麻にかけて、機械のエンジン音？のような動作が始まった音が1分間隔で鳴っていて、不気味で眠れませんでした。(211号室が初めてです)				
	A.お店からのお返事				
DC-1638	嬉しいお言葉やご意見をありがとうございます。 エンジン音のような音は原因を調べてまいります。 お知らせ頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/23		501号室	ご宿泊	
68便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コンセントが遠いので、ベッド周りにコンセントが欲しい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1639	ご来店ありがとうございます。 コンセントはベッドのサイドテーブル内のハンディマッサージャーのコンセントを抜いて頂き、延長コードをご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/23	25:00頃	308号室	ご宿泊	
68便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	受付のお姉さんがすごく丁寧だった！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1640	嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。 今後も丁寧な対応を心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/24	7:00頃	406号室	ご休憩	姉ヶ崎 様
68便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	Wi-Fiがつながりにくい？				
	A.お店からのお返事				
DC-1641	ご利用頂きありがとうございます。 お部屋のWi-Fiはテレビの前から離れると弱くなる場所もございます。 ご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/24	11:00頃	310号室	ご休憩	やーまん 様
68便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メンバーでランクづけはないのか？ (サービスが変わる等)				
	A.お店からのお返事				
DC-1642	ご利用頂き誠にありがとうございます。 メンバー様のランク付けは今のところございません。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/24	19:00頃	505号室	ご休憩	カワモト 様
68便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	5Fの部屋の数カ所の風呂の排水部からの悪臭をいつも不快に思っています。 できればすぐのご対応を希望します。				
	A.お店からのお返事				
DC-1643	大変失礼致しました。 臭いには十分気をつけておりますが、今後このようなことがないように清掃を徹底してまいります。 ありがとうございました。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/26	3:00頃	402号室	ご宿泊	R 様
68便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	露天風呂がこんなところに入れるとは思いませんでした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1644	寒い日の露天風呂、とても気持ち良いですね。 露天風呂付き客室は1室しかございませんので、R様はとてもラッキーです。 本日はご利用頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/11/28	21:00頃	205号室	ご休憩	しおりん 様
68便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	目がチカチカする。				
	A.お店からのお返事				
DC-1645	スロット台の下部に「おやすみスイッチ」がございます。 「おやすみスイッチ」でスロットの電気が消えます。 ご不明な点がございましたら、フロントまでご遠慮無くお問い合わせくださいませ。				