

2020年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/30	18:00頃	501号室	ご休憩	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	ご飯の種類を増やしてほしいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1661	期間限定メニュー等ございますので、是非ご賞味くださいませ。 ご来店ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/2		302号室	ご休憩	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	部屋がせまい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1662	お部屋のタイプにより、広さが異なりますので、ご了承くださいませ。 ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/4	15:00頃	311号室	ご休憩	
70便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいでおちつけた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1663	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるよう、努力してまいります。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/5		303号室	ご休憩	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	シャワーの水圧、悪すぎ！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1664	大変失礼致しました。 早急に点検、確認致します。 ご利用ありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/3	14:00頃	307号室	ご休憩	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の臭いが気になります。 ドアを開けた時に強く感じます。 室内ではそんな臭いは感じませんでした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1665	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 ルームメイクの際、臭いも十分に気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/4	16:00頃	505号室	ご休憩	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室すると少しくさかった。				
	A.お店からのお返事				
DC-1666	ご来店頂き、誠にありがとうございます。 この度は大変不快なご気分にならせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/4	21:00頃	210号室	ご宿泊	7413 様
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	かみの毛がおちてた。。。				
	A.お店からのお返事				
DC-1667	ご来店頂き、誠にありがとうございます。 この度は大変不快なご気分にならせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、最終チェックを徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/8	19:00頃	501号室	ご休憩	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ソフトドリンクは炭酸の飲み物を増やして欲しいです。(例:ジンジャエール、炭酸水など) お菓子の盛り合わせもポテトチップスができれば嬉しいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1668	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/13		502号室	ご休憩	
70便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>すごくオシャレでした。 またきます☆ ラプリー大納言～！（しばゆーってしてますか？）</p>				
DC-1669	<p>A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様に喜んで頂けて大変嬉しく思います。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。 しばゆーさんって東海オンエアの方ですか？笑</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/15		505号室	ご宿泊	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>シャワーの出が悪いような…。</p>				
DC-1670	<p>A.お店からのお返事 この度はご利用ありがとうございます。 大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。 建物の構造上、上の階の水圧が弱くなる場合がございます。 ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご了承下さいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/25		310号室	ご宿泊	
70便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>iPhoneの充電ケーブルをレンタルしたかった。</p>				
DC-1671	<p>A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 携帯電話の充電器はレンタルでご用意しておりますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付け下さいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/27		310号室	ご休憩	
70便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>いつもお世話になってます。 そしていつもおつかれ様です☺ 忙しいと大変だと思うけど、がんばって下さいネ♡また来ますね♡</p>				
DC-1672	<p>A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/27	20:00頃	302号室	ご休憩	
70便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清潔感があって良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1673	ご満足頂けて、大変嬉しく思います。 お客様に”清潔感がある”という頂けるお部屋創りをスタッフ一同努力してまいります。 ご来店ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/28		207号室	ご休憩	
70便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂を溜めるのに、自動で止まりませんでした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1674	お教え頂きありがとうございます。 早急に修理するように致します。 ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。				