

# 2019年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/1		502号室	ご休憩	
69便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タオル増やして！				
	A.お店からのお返事				
DC-1646	タオルの追加はご注文頂きましたら、お持ち致します。 お手数をおかけ致しますが、お電話でフロント9番までご連絡頂くかVODがよりご注文くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/2		205号室	ご休憩	
69便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Wi-Fiが使えなかった。 いつ来てもまともに使える時がほとんどないです(涙)				
	A.お店からのお返事				
DC-1647	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 ただ今Wi-Fiの不具合を調査中です。 原因が分かり次第対応致しますので、もうしばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/4	22:00頃	307号室	ご宿泊	ドリーム 様
69便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	洗面台の鏡が三面鏡だったこと。 フロントの方がすごく良い対応でした！ よく利用させていただいてます！ありがとうございます！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1648	お客様にご満足頂けるよう、一層努力を重ねてまいります。 ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/9	0:00頃	207号室	ご宿泊	Gum 様
69便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋が綺麗でした^-^				
	A.お店からのお返事				
DC-1649	ご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様にいつも「綺麗」といって頂けるよう、これからも頑張っております。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/9		301号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
Wi-Fiがつながりません。					
DC-1650	A.お店からのお返事				
	この度は大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。 Wi-Fiに関しましては現在原因を調査しております。 早急に改善できるよう、努めてまいりますので、今しばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/9	15:00頃	503号室	ご休憩	ウッディン 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
エアコンのスイッチの場所を探した。 もっとわかりやすく願います。					
DC-1651	A.お店からのお返事				
	エアコンのスイッチはベッドのサイドテーブルについております。 わかりにくく、申し訳ございません。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/10	22:00頃	406号室	ご宿泊	8902 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
清潔感があり、好感もてた。 清掃が行き届いていると感じた。					
DC-1652	A.お店からのお返事				
	好感を持って頂き、ありがとうございます。 これからも清潔感のあるルームメイクを行ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/12	12:00頃	501号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
おふろのテレビがつかみませんでした。					
DC-1653	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。 早急に確認したところ、テレビがつかまりました。 何かございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/14		213号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Wi-Fiが繋がりません。 ”インターネットなし”の表示。 改善をお願いします。				
DC-1654	A.お店からのお返事				
	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 ただ今不具合の原因を調査しております。 今しばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/15	22:00頃	202号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のジャグジーがこわれていて残念でした…。 エアコンの温度調整ができなかった。アモーレ！！				
DC-1655	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 早急に点検致します。 何かございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/17		302号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の排水が悪く、洗い場の方にお湯が溜まり、もうすこし洗面所の方に流れそうでした。 お風呂のテレビのボリュームが大きくなる。				
DC-1656	A.お店からのお返事				
	この度は大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 浴室の排水につきましては、部品交換致しました。 テレビの音量はお部屋のパネルより調整して頂くことができます。 ご不明な点等ございましたら、フロント9番までご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2019/12/17	22:00頃	503号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お茶づけ復活させて下さい！！(朝食)				
DC-1657	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます。 メニュー変更の際、参考にさせていただきます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/22		202号室	ご休憩	
69便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	使いすてスリッパほしい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1658	アンケートのご記入ありがとうございます。 アメニティ類変更の際、参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/28	15:00頃	213号室	ご休憩	シロツメクサ 様
69便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	今年も1年楽しく利用させていただきました。 来年もどうぞよろしく。				
	A.お店からのお返事				
DC-1659	シロツメクサ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 来年もお客様にご満足頂けるよう、努力を重ねてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/12/29		303号室	ご休憩	
69便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ベッドシーツに髪の毛ついていました。現物残しています。(ティッシュにはさんでいます) 何回か利用していますが、髪の毛残り目立ちます。お風呂もありました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1660	この度は大変不快なご気分になさってしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、ルームメイク、最終チェックを徹底してまいります。				