

2020年3月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/7	22:00頃	303号室	ご宿泊	
72便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	まちがった退出時間を伝えられ、フロントに電話したところ、謝罪無し。 延長料金も払わされ、とても不快でした。 高い料金を払ったのにとても残念です。				
DC-1681	A.お店からのお返事				
	この度はご迷惑とご不快なご気分になさってしまい、大変申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。 今後、このようなことがないようにご案内の確認を徹底してまいります。 重ね重ね申し訳ございませんでした。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/8	0:00頃	203号室	ご宿泊	モモちゃん 様
72便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとても綺麗で良かったです。				
DC-1682	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/11	15:00頃	308号室	ご休憩	さくらの葉っぱ 様
72便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	冷房がついていて寒かった。 お風呂の水が抜けていく。(ジャグジーしたら)				
DC-1683	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 この度は大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないよう、最終チェックを徹底してまいります。ご利用ありがとうございました。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/13		503号室	ご休憩	
72便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもキレイだった				
DC-1684	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、アンケートへのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 お部屋をお褒め頂き、フロント、ルームメイクスタッフ一同心より嬉しく思っております。 今後ともお客様にご満足頂けますよう、努力してまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/14		201号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
室内が清潔だった					
DC-1685	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 これからもお客様に気持ち良くご利用頂けるよう、スタッフ一同努力してまいります。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/14		505号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
シャワーの水圧が弱すぎました。 お風呂の設備を改善して頂きたいです。					
DC-1686	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。 早急に点検し、修理致しました。 お教え頂きありがとうございます。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/15	20:00頃	307号室	ご宿泊	ともたん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とても部屋がきれいで過ごしやすかったです！！					
DC-1687	A.お店からのお返事				
	お客様にご満足頂けて、とても嬉しく思います。 また是非ご来店くださいませ。ありがとうございました。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/19		310号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
おへやがきれい。BGMのジャズが好み。 ろてんのおふろ入り良かった・・・。					
DC-1688	A.お店からのお返事				
	お部屋、BGMともににお気に召して頂けて、嬉しく思います。ありがとうございます。 402号室の露天のお風呂はTVも新しくなり、今からの季節お楽しみ頂けるかとおもいます。是非ご利用くださいませ。またご感想等お聞かせください。 次回のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/19	23:00頃	202号室	ご宿泊	KK 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ちょうどいい空間で快適に寝ることができました。					
DC-1689	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、またアンケートのご記入もありがとうございます。 お部屋はルームメイク係が日々念入りに仕上げております。快適にお過ごし頂けて大変嬉しく思います。 次回ご来店の際もお褒め頂けるよう、ますます努力してまいりますので、是非またご来店くださいませ。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/20	20:00頃	205号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
受付で休けいなのか宿泊なのか確認がなく、システムがよく分からなかった。 また「、消費税の記載がなく料金設定が不明瞭だった。 またメンバーカード発行が有料だと言う説明もなかった。					
DC-1690	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 ご指摘を受けた点を深く反省し、今後しっかりしたご案内ができるように努力致します。 本日はご来店頂きましたのに、数々の不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/22	20:00頃	303号室	ご休憩	タクオマル 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ウエルカムドリンクが1杯のところほとんどの中で、御社は2杯いただけたところ。 深やきゅうけいできること。					
DC-1691	A.お店からのお返事				
	タクオマル様、ご来店及びアンケートをご記入頂きありがとうございます。 植えるかもドリンクは定番のドリンクの他、季節ごとに様々なドリンクをご提供させて頂いております。 またご来店の際には是非ご賞味くださいませ。 タクオマル様のまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/22	23:00頃	305号室	ご宿泊	Se-Na飛んできます。様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
人生で初めて、ラブホの受付さんとあんなにしゃべりました。 いつも利用させてもらってますが、今後お願いします。 おかげで今夜もいっぱい飛べそうです。					
DC-1692	A.お店からのお返事				
	Se-Na飛んできます。様、こちらこそお話をさせて頂きありがとうございました。お聞き苦しいところや失礼はなかったかと、少し心配なことばかりです。 またご来店の際にはお声かけ頂けたら嬉しく思います。 Se-Na飛んできます。様の次回のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/24		403号室	ご宿泊	
72便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	無料の水がもっと必要				
DC-1693	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 無料にてご提供しておりますので、1本でのサービスとなっておりますが、ウェルカムドリンク等メンバー様でしたら無料でのサービスもございますので、是非ご利用くださいませ。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/24	20:00頃	408号室	ご宿泊	N&T 様
72便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろのライトがつかない事、せまい(;;) (リニューアルなのに、Cランクは納得いかない) 和食セットが全てびみょうだった(;;)				
DC-1694	A.お店からのお返事				
	この多薄井はご利用頂き、誠にありがとうございます。 お客様にご満足して頂けるサービスがご提供できず、深くお詫び申し上げます。 お客様にご満足して頂けるよう、スタッフ一同精進してまいります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

72便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/3/28	21:00頃	207号室	ご休憩	なーたろー 様
72便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スロットのライトが明るい(+_+)				
DC-1695	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 スロットのライトは下皿の下の方に「おやすみスイッチ」がございますので、ご利用くださいませ。 ご不明な点等ございましたら、お気軽にフロント9番までご連絡くださいませ。				