

# 2020年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
74便	2020/5/1	13:30頃	212号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
エアコンのリモコンが分からなかった！！					
DC-1701	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 エアコンのリモコンの位置が分かりづらくて、申し訳ございませんでした。 お部屋により異なる場合がございますので、ご不明な点がございましたらフロントまでお申し付けくださいませ。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
74便	2020/5/2		405号室	ご休憩	てるてる様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
浴槽のライトがつかなかった＝					
DC-1702	A.お店からのお返事				
	てるてる様、この度はご来店頂き、またアンケートにもご記入頂き、誠にありがとうございます。 浴槽のライトに不備があったこと、大変申し訳ございません。早急に対処致します 次回てるてる様がお越し下さいます時にはご満足頂けますよう、スタッフ一同努力してまいります。是非またお越しくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
74便	2020/5/4	17:00頃	208号室	ご休憩	石原さとみ様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
カラオケの設備が悪い？(笑)					
DC-1703	A.お店からのお返事				
	石原さとみ様、本日はご来店頂きありがとうございます。 お食事やアメニティ等気に入ってくださり、大変嬉しく思います。 また、カラオケはカラオケBOXのような設備ではございませんので、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
74便	2020/5/8	18:00頃	303号室	ご宿泊	8031様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がとてもきれいで、すごしやすいと感じました。					
DC-1704	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、またアンケートへのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 お部屋もお褒め頂き、スタッフ一同心より嬉しく思っております。 今後ともご満足頂けますよう努めてまいります。またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/16	11:00頃	303号室	ご休憩	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	メニューが豊富です。 分からないことを聞くと、ていねいに接客していただき、また来店したいと思いました。				
DC-1705	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 夏期間限定メニューが始まりますので、また是非ご賞味くださいませ。 スタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/16		406号室	ご休憩	
74便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンの調節分かりにくい～。				
DC-1706	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 ご指摘ありがとうございます。ご不明な点等ございましたら、フロント9番までお申し付けくださいませ。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/16	20:00頃	305号室	ご宿泊	ヨッシー 様
74便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	メニュー表が汚れてベタベタでした。				
DC-1707	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 メニュー表、大変申し訳ございませんでした。お部屋の清掃、点検を徹底し、これからもお客様にご満足して頂けるよう精進してまいります。ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/17		308号室	ご宿泊	
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のお湯溜めが自動で止まらず、あふれました。				
DC-1708	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、アンケートにもご記入頂き、誠にありがとうございます。 お風呂のお湯があふれてしまったとのこと、大変ご迷惑をおかけ致しました。申し訳ございません。 早速対応致します。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/17	22:00頃	302号室	ご宿泊	
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ビール→アサヒをおいてほしい！ ☆スーパードライ☆				
DC-1709	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、アンケートにもご記入頂き、誠にありがとうございます。 ビールの美味しい季節になりました。今のところ銘柄の変更の予定はございませんが、少しでも美味しく召し上がって頂けるよう、ジョッキを冷やしたり、注ぎ方を練習したりと今後とも工夫をしております。 是非またご注文くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/23		403号室	ご宿泊	
74便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんの対応がとても良かったです。				
DC-1710	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 まだまだパーフェクトではございませんが、スタッフ一同笑顔でのご対応を心がけておりますので、何より嬉しいお言葉でございます。今後ともご満足頂けるようなご対応・お部屋創りを致しますので、是非またお越しくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/24	15:00頃		ご休憩	団 三十郎 様
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレ、狭いですね。 Cでこんなに狭いんやったら、AやBはどんだけ狭いんや。				
DC-1711	A.お店からのお返事 団 三十郎様、本日はご来店ありがとうございます。 トイレの広さはお部屋の構造上。限られた広さになっております。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/27	16:00頃	302号室	ご休憩	
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋の広さ的に仕方ないかと思いますが、テーブルといすのところは、ソファがいいなと思います。。。				
DC-1712	A.お店からのお返事 この度は大変貴重なご意見をありがとうございます。 2階のお部屋は全てソファになっておりますので、是非他のお部屋もご利用ください。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/28	13:00頃	205号室	ご休憩	淡い恋模 様
74便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シーツに布の繊維がついていた。				
DC-1713	A.お店からのお返事				
	淡い恋模様様、いつもご来店頂きありがとうございます。 シーツの件、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 以後、同様のことがないように清掃の際確認致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/5/29	20:00頃	308号室	ご休憩	
74便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋がきれいでした。 料金も良心的でした。				
DC-1714	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、またアンケートもご記入頂き、誠にありがとうございます。 お部屋をお褒め頂き、料金もご満足頂けまして、大変嬉しく思います。 今後ともより一層ご満足頂けるよう、スタッフ一同努めてまいります。また是非ご来店くださいませ。				