

2020年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/7	15:00頃	501号室	ご休憩	松沼 省三 様
75便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	バカリズムさんのライブが観れました。 楽しかったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1715	松沼省三様、本日はご来店頂きありがとうございます。 VODを楽しんで頂けて良かったです。 毎月新しいタイトルが配信されますので、ご期待ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/14	11:00頃	308号室	ご休憩	7186 様
75便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	今日はスロットをして遊んでいたのですが、途中でメダルがなくなり、フロントに電話してメダルを追加して欲しいとお願いしたのですが、一度来られて直せないとわれ、残ってる分のメダルしか生産されませんでした、当たりがまだまだ消化しきれてなかったので、せっかくもっとコインを出せたのに、損した気分になりました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1716	7186様、スロットの件、こちらの認識不足で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後同様の事のないように努めてまいります。 また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/19	21:00頃	213号室	ご休憩	カフェラテ 様
75便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バブルバスが使用出来なくて残念でした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1717	カフェラテ様、お部屋を気に入ってくださり、ありがとうございます。 他にもいろいろなお部屋がございますので、是非ご利用くださいませ。 バブルバスが使用できなかったとのこと、どのようにご使用頂けなかったのでしょうか。ご不明な点等ございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/20	20:00頃	305号室	ご宿泊	スプラトゥーン 様
75便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	アイスペールがメンバー無料なのがあります！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1718	スプラトゥーン様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 当店ではアイスペールの他、ピッチャーやフェイスクア・ヘアケア用品も無料でレンタルにさせて頂いております。 次回ご来店の際は是非他のレンタル用品もお申し付けくださいませ。 またのご来店をスタッフ一同よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/6/21		501号室	ご宿泊	いつものK&A様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	<p>たくさん利用させていただいているのに、水！水！水が出ない！！ シャワーの圧もない。手洗い場も水が出にくい。 (いつも清掃ありがとうございます。！石川さん+..*+大変だと思いますが、体調に気をつけて下さいね^^)</p>				
DC-1719	<p>A.お店からのお返事</p> <p>いつものK&A様、この度はご来店頂き、またアンケートへのご記入を頂き、誠にありがとうございます。 給水・シャワーの水圧につきましては、貴重なご意見を頂き心より感謝しております。 また、清掃に付きまして、スタッフへのお心遣い、大変嬉しく思います。今後ともご満足頂けますよう、スタッフ一同努力してまいります。いつものK&A様のまたのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/6/21		402号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>露天風呂の木の部分にクモがいっぱいいるのを何とかしてほしい。</p>				
DC-1720	<p>A.お店からのお返事</p> <p>大変申し訳ございませんでした。 露天風呂へのご指摘ありがとうございます。 早急に対応させて頂きました。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/6/26	24:00頃	207号室	ご宿泊	副店。様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>宿泊時間長いから、ゆっくりできます。良き</p>				
DC-1721	<p>A.お店からのお返事</p> <p>副店。様、この度はご宿泊頂き、アンケートへのご記入も頂き誠にありがとうございます。 ごゆっくりお過ごし頂けて、ご満足頂いたようで嬉しく思っております。 今後とも今まで以上に満足頂けるように努力してまいります。 副店。様のまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
75便	2020/6/27	22:00頃	212号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	<p>電気ポットでお湯をわかした時、中々止まらないので、手で止めましたが、持ち手まですごく熱くなっていたので、少し心配になりました。</p>				
DC-1722	<p>A.お店からのお返事</p> <p>この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 お部屋のポットの件、大変失礼致しました。早急に新しい物に交換致しました。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。</p>				

