

2020年7月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/1	0:00頃	406号室	ご宿泊	エウレカ7 様
76便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	自粛明け、久しぶりに来てにもかかわらずキレイでとてもよかったです！！ チェックインの時間がおそくてたのめなかった期間限定メニュー、次は食べたいです♡				
DC-1723	A.お店からのお返事 エウレカ7様、ご来店頂きまして誠にありがとうございます。 期間限定メニューは終了となりましたが、新しく夏季限定メニューがスタート致します。是非ご賞味頂き、感想もお聞かせくださいませ。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/3	17:00頃	408号室	ご休憩	Mろえ 様
76便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントのお姉さんの対応。				
DC-1724	Mろえ様、この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 フロントの対応について良いと感じてくださり、大変嬉しく思います。 これからもお客様に良かったと1つでも多く感じて頂けるように日々精進してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/10	22:00頃	210号室	ご宿泊	ぴえん 様
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャンプーを使い捨てにしてほしい。ぴえん。				
DC-1725	A.お店からのお返事 ぴえん様、ただ今のところ、使い捨てシャンプーにする予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/11	9:00頃	213号室	ご休憩	LEXUS LX 様
76便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	食事メニューがどれもおいしくて満足です！				
DC-1726	A.お店からのお返事 LEXUS LX様、この度はご来店またアンケートのご記入を頂き、誠にありがとうございます。 お食事をご満足頂けて大変嬉しく思います。 キッチン担当のスタッフも大変喜んでおります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/12	5:00頃	211号室	ご休憩	M&H 様
76便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	期間限定で安くなるプラン(部屋)を作してほしい。				
DC-1727	A.お店からのお返事				
	M&H様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入を頂きありがとうございます。 7月1日より9月末までサマーキャンペーンを実施中で、お部屋料金50%OFFのラッキールームが当たるイベントを行っております。是非お楽しみくださいませ。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/12		203号室	ご休憩	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ガスの無いライターが置いてあった。				
DC-1728	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、またアンケートへのご記入も頂きまして、誠にありがとうございます。 ガスの無いライターが置いてあったとのこと、大変ご迷惑及びご不便をおかけ致しまして申し訳ございませんでした。 今後このような不備のないよう、スタッフ一同周知徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/12	14:00頃	201号室	ご休憩	お風呂場に毛が2本 様
76便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂場に置いてあるラックスとダブ、これらはレンタルのラックスとダブとどういった違いがあるのでしょうか。				
DC-1729	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お風呂場のラックス・ダブとレンタル商品は同じ物でございます。 お風呂場に備え付けのないお部屋用にご用意しております。 ご不明な点等ございましたら、フロント9番までお気軽にお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/13		208号室	ご宿泊	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・換気せんが回っていなかった。なので、タバコの臭いも残っていた。 ・トイレの便座に血がついていて、気分悪かった。				
DC-1730	A.お店からのお返事				
	清掃が行き届いておらず、不愉快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございません。 今後同じようなことがないように、しっかりと再度確認してまいります。 お知らせ頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/17	9:00頃	405号室	ご休憩	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	いつもは注文(メンバーメニューなど)のまちがいもなく、はあくして下さっているのに、今日は頼んでないのに頼んでいた事になっていたりして謎でした。				
DC-1731	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き誠にありがとうございます。 お食事のオーダーミスにつきまして、通常コンピュータ入力と目視で確認させて頂いておりますが、確認不足でご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことのないよう、確認を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/19	20:00頃	203号室	ご休憩	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の臭いが気になりました(;;)				
DC-1732	A.お店からのお返事 大変失礼致しました。 お部屋の換気には気をつけておりますが、換気が不十分でした。 今後このようなことのないように気をつけてまいります。 ご来店頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/19	21:00頃	303号室	ご宿泊	
76便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントのおねえさんがパフュームの人に似てて、かわいらしかった。				
DC-1733	A.お店からのお返事 嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 是非再びお客様にお会いできればと思いますので、お二人でご来店くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/22	22:00頃	402号室	ご宿泊	アロハpen☆ 様
76便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ろてん風呂、とっても良いですね！！				
DC-1734	A.お店からのお返事 アロハpen☆様、本日はご来店頂き、ありがとうございます。 露天風呂を気に入ってください、大変嬉しく思います。 当店で大変人気でございますので、また是非ご利用くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/23		503号室	ご休憩	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水を二本にしてほしかった。				
DC-1735	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、アンケートのご記入を頂き、誠にありがとうございます。 お水のご要望ですが、メンバー登録をして頂きますと、お一人様ワンドリンクのサービスがございます。 その他いろいろなメンバー様特典がございますので、次回ご来店の際には是非フロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/25		207号室	ご休憩	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バスタオルとバスマットがボロボロでした。				
DC-1736	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。 タオル類等点検しておりますが、見落としておりました。 今後このようなことがないよう、気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/25	21:00頃	206号室	ご宿泊	CL 様
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の造り(間取り)				
DC-1737	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 お部屋の造りにつきましては、配管等の建物の構造が関係しておりますので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/26		305号室	ご休憩	
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	有線が繋がらないので、音楽が聞けませんでした。				
DC-1738	A.お店からのお返事				
	有線の不備があり、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 すぐに修理の依頼を致しました。お知らせ頂きありがとうございます。 また是非ご来店くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/27		303号室	ご休憩	
76便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ドリンク入りのコップを割ってしまい、本当にすみませんでした。 フロントに連絡したところ、「おケガはありませんか」とのお気づかいありがとうございました。 入室後におそうじを丁寧にしてもらうことになり本当に申し訳ありませんでした。 ゆっくり休憩させて頂きました。ありがとうございました。				
DC-1739	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 当店のお部屋には段差やドアノブ等思いがけない場所に足を取られたりしますので、本当におケガがなくて良かったです。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/27	6:00頃	308号室	ご休憩	com 様
76便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室前からエアコンをつけておいてほしいです。				
DC-1740	A.お店からのお返事				
	com様、この度はご来店頂き、アンケートのご記入を頂きありがとうございます。 エアコンの温度ですが、ご不快な気分になさってしまい。大変申し訳ございませんでした。 今後はご入室時に快適にお過ごし頂けるよう、お部屋をご用意させて頂きます。 com様のまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/29	15:00頃	402号室	ご休憩	ANA 様
76便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋を出る際には電話よりもTVでの対応がいい。				
DC-1741	A.お店からのお返事				
	ANA様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入を頂き、誠にありがとうございます。 快適にお過ごし頂けたようで、スタッフ一同安心しております。 退室される際のご要望ですが、システム上どうしてもフロントを通して頂くこととなっております。 ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。				