

2020年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/1	22:00頃	406号室	ご宿泊	
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>すずしかったけど、ちょっとさむかったです。 28度でちょうどいいぐらいやと思います。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1742	<p>この度はご来店、またアンケートへのご記入を頂き、ありがとうございます。 お部屋の温度につきまして、大変貴重なご意見をありがとうございます。 また何かお気づきの点等ございましたら、フロント9番までお申し付けくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/11	10:00頃	308号室	ご休憩	
77便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>お風呂の排水口のおいがかさすぎる。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1743	<p>この度はご来店頂き、またアンケートのご記入を頂き誠にありがとうございます。 せっかく当店をお選びくださいましたのに、ご不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後はさらに清掃、換気等徹底してまいります。また何かお気づきの点がございましたら、是非お聞かせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/12	23:00頃	402号室	ご宿泊	Hi 様
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>まず受付の対応に心を打たれました。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1744	<p>Hi様、嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 これからもお客様にそう思って頂けるような接客を心がけてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/18	20:00頃	310号室	ご宿泊	てい子 様
77便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>お風呂が異常にくさかったです…。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1745	<p>てい子様、お風呂が臭かったようで、大変失礼致しました。 換気が足りなかったのかもしれない。 換気と清掃のどちらも今後気をつけてまいります。ご利用ありがとうございました。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/18	11:00頃	401号室	ご休憩	
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	初めての利用ですが、フロントの優しい対応で、とても好印象でした。				
	A.お店からのお返事				
DC-1746	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 大変嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。 これからもお客様に愛されるお店創りにスタッフ一同頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/21	19:00頃	406号室	ご休憩	
77便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	浴槽の底に長い髪の毛がいっぱい貼り付いてました(´Д`#) 来て早々残念な気持ちになりました。 お湯落とただけですか？				
	A.お店からのお返事				
DC-1747	大変失礼致しました。 気をつけて清掃を行っておりますが、今後このようなことがないように清掃スタッフには注意致しました。 またご来店して頂けるように努力を重ねてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/21	0:00頃	406号室	ご宿泊	しゅいしゅい 様
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	広くて綺麗な				
	A.お店からのお返事				
DC-1748	しゅいしゅい様、この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 これからもお客様に快適にお過ごし頂ける空間を後手今日できるよう、精進してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/23		308号室	ご宿泊	
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもかわいい部屋です				
	A.お店からのお返事				
DC-1749	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様に気に入って頂き、嬉しく思います。 他のお部屋もまた違った雰囲気ですので、是非ご利用くださいませ。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/23		206号室	ご宿泊	よっしー様
77便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	チェックアウトの30分前に電話をしてくれたこと。 部屋がきれい。タバコのおいもしない。				
DC-1750	A.お店からの返信 この度はご来店頂き、またアンケートへのご記入も頂きありがとうございます。 お部屋は当店のルームメイクスタッフが1部屋1部屋ご満足頂けるよう、心を込めて仕上げておりますので、大変嬉しく思います。今後とも更にご満足頂けるようお店創り、お部屋創りをしてまいりますので、また是非お越しくださいませ、				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/26		208号室	ご宿泊	お寿司様
77便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	部屋の乾燥				
DC-1751	A.お店からの返信 お寿司様、本日はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 お部屋の乾燥が気になられたとのこと、貴重なご意見を頂き感謝致します。レンタル用品で加湿器をご用意しております。ご入用の際はフロントまでお気軽にお申し付けくださいませ。 お寿司様のまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/27	10:00頃	501号室	ご休憩	
77便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	・フロントの対応がいつも感じよいです。 ・氷を無料でおかわり出来て、お酒が美味しく頂きました。				
DC-1752	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 嬉しいお言葉まで頂き、とても励みになります。 また大変貴重なご意見もいただき、ありがとうございます。参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/27		402号室	ご宿泊	ぬぼぬぼ村 村長様
77便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	もう少しお部屋が広げればうれしいです。				
DC-1753	A.お店からの返信 ぬぼぬぼ村長様、ご利用ありがとうございました。 お部屋の広さを変更できませんが、お部屋のタイプがいろいろございますので、また是非ご来店くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/28	23:00頃	206号室	ご宿泊	
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの対応、電話対応				
	A.お店からのお返事				
DC-1754	この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。フロントスタッフの対応にご満足頂けたとのこと、大変嬉しく思っております。今後も更にご満足頂けるよう努めてまいります。また是非お越しくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/30	14:00頃	302号室	ご休憩	
77便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	毎回ですが、清そうがしっかりしており、いつも気持ちよく利用させていただいています♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1755	いつもご利用頂きありがとうございます。お客様に気持ち良くお過ごし頂けるよう、清掃スタッフ一同頑張っております。				