

# 2020年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/31	20:00頃	506号室	ご宿泊	
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コンセントがあと2つほどあれば、2人分のスマホを充電できるので良いと思いました。				
	A.お店からのお返事				
DC-1756	コンセント等は増やせませんが、お客様のご要望にお応えできるよう、努力させていただきます。ご来店誠にありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/2		206号室	ご休憩	
78便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂場、ジェットバスがうごきませんでした・・・。 ジェットバス作動不良が残念でした。 浴室のドアのかびが気になる。				
	A.お店からのお返事				
DC-1757	ジェットバスが作動せず、大変ご不便をおかけ致しました。 また、浴室ドアのかびの見落とし等今後このようなことがないよう、気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/4	2:00頃	307号室	ご休憩	
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のジェットバスとライトが付きませんでした。 少し残念だったかな・・・。 でもお世話になってます☺				
	A.お店からのお返事				
DC-1758	この度はご来店頂きまして、誠にありがとうございます。 お風呂のジェットバスの照明、大変申し訳ございませんでした。早急に点検致します。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/4	20:00頃	211号室	ご宿泊	岡野 様
78便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	カラオケの歌が少ない				
	A.お店からのお返事				
DC-1759	岡野様、この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 カラオケに関しまして、貴重なご意見をありがとうございます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/6	0:00頃	311号室	ご宿泊	ひまわり様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ヤモリ出たのに、怖かったけどぺちゃんこにしてる所見て、笑っちゃいました。 ゴメンなさいw				
	A.お店からのお返事				
DC-1760	ひまわり様、お部屋に入らせて頂き、ご協力の下、ヤモリを退治させて頂きありがとうございました。 虫等気をつけておりますが、たまに出たりしてしまいます。 何かございましたら、またフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/6		211号室	ご休憩	
78便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	お風呂場が臭すぎる。 返金求めたいレベル。				
	A.お店からのお返事				
DC-1761	この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございました。 せっかく当店をお選び頂きましたのに、ご不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今まで以上に清掃、換気を徹底してまいります。 今後お気づきの点等ございましたら、是非フロントまでお知らせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/12	20:00頃	407号室	ご宿泊	もこもこ様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	20時の宿泊の人のうけつけにフロントの人が混乱していて、とてもこんでました↓↓ でも、また来ます♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1762	もこもこ様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございました。 受付の混雑、大切なお時間を取られてしまい、大変申し訳ございませんでした。 次回ももこも様がお越しくださる際には、よりスムーズにご対応させて頂けるよう努めてまいります。 もこもこ様のまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/12	9:00頃	407号室	ご休憩	ピコピコポン様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シーツを汚してしまって、申し訳ないです。 清掃される方々には感謝しかないです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1763	ピコピコポン様の心優しいお言葉とお気遣いを頂き、清掃スタッフ一同ありがたく思っております。 ご満足頂けるよう、努力を重ねてまいりますので、また是非ご来店くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/17		303号室	ご休憩	R&A 様
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がすごくきれいだった。				
	A.お店からのお返事				
DC-1764	R&A様、ご来店ありがとうございます。 「キレイ」と言って頂けるお部屋創りを今後も心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/18	23:00頃	211号室	ご宿泊	いのうえ 様
78便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンの効きが悪い。 いつも以上にすごく汗をかいたような気がする。				
	A.お店からのお返事				
DC-1765	いのうえ様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入を頂きありがとうございます。 エアコンの効きについてですが、ベッドサイドにエアコンのコントローラーがございますので、お好みの温度に調整して頂けたらと思います。ご不明な点等ございましたら、お気軽にフロント9番までお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/21	17:00頃	501号室	ご休憩	ななしのごんべえ 様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ポイントで料理を注文したかったのですが、無料のメニューとの併用が出来ず、とても残念でした。 併用できるようにしてほしいです。 季節限定メニューをもう少し早いペースで変えてほしいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1766	ななしのごんべえ様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入を頂き、誠にありがとうございます。 お部屋とお料理をお気に召して頂き、大変嬉しく思っております。 季節限定メニューにつきましては、只今スタッフ全員で工夫をし、検討を重ねております。 喜んで頂けるメニューを考えておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/28	14:00頃	403号室	ご休憩	S 様
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	おふる、せんめん台等がきれいで良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1767	S様、この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 快適にお過ごし頂けたようで、大変嬉しく思います。 これからもお客様にご満足して頂けるよう、スタッフ一同精進してまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/28	17:00頃	307号室	ご休憩	ウッディン 様
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイ				
	A.お店からのお返事				
DC-1768	ウッディン様、この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 『キレイ』のお言葉を頂けて、本当に嬉しく思います。 これからもお客様に快適にお過ごし頂ける空間をご提供できるよう、頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/26		406号室	ご休憩	
78便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	①タバコ臭い                      ②冷蔵庫のドリンク買えない→ ③お風呂のカビ                ④ウォシュレットのリモコン使えない ⑤エアコンのタバコ臭				
	A.お店からのお返事				
DC-1769	お部屋の清掃後のチェックが行き届いておらず、大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 冷蔵庫のドリンクが取り出せない等ございましたら、フロントまでご連絡頂きましたらお持ち致します。 ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/26	14:00頃	303号室	ご休憩	いつもありがとうございます清水 様
78便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ビーフカレーがおいしかったです。 これにドリンクもついて無料とは・・・！ ありがたいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1770	いつもありがとうございます清水様、ご来店の際にアンケートへご記入頂きありがとうございます。 また季節限定メニューも始まりますので、是非ご賞味くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/26	15:00頃	201号室	ご休憩	9268 様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	サービスの？ランジェリー？はいらないと思います。(好評であればごめんなさい。)				
	A.お店からのお返事				
DC-1771	9268様、ご来店頂き誠にありがとうございます。 ランジェリーはお気に召さなかったでしょうか？ 他のお客様にはご好評頂いておりますので、今後も続けてまいります。ご了承くださいませ。 貴重なご意見をありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/13	20:00頃	403号室	ご宿泊	添乗ハゲ員 様
78便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	バブルバスが出来なかったはざんねんです。				
	A.お店からのお返事				
DC-1772	添乗ハゲ員様、本日はご来店頂きありがとうございます。 バブルバスの件、早急に確認致します。				