

# 2020年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
79便	2020/10/4		403号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ラジオがかかってにONになる(切っても切っても) 気持ち悪い。					
DC-1773	A.お店からのお返事				
	この度は大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。有線の故障によるご指摘のありました症状は修理致しました。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
79便	2020/10/10	20:00頃	408号室	ご休憩	yui 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
清潔感があって良かったです。					
DC-1774	A.お店からのお返事				
	yui様、この度はご来店頂き誠にありがとうございます。これからもお客様にご満足して頂けるよう、スタッフ一同精進してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
79便	2020/10/10	21:00頃	207号室	ご宿泊	鬼滅のケンジ♡ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
冷蔵庫は直してほしいです…。いつもお酒を持って入るので…。					
DC-1775	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。冷蔵庫について、大変ご不便をおかけし申し訳ございません。修理の手配をしておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
79便	2020/10/12	19:00頃	503号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
浴槽、トイレの異臭。					
DC-1776	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き誠にありがとうございます。せっかく当店をお選び頂きましたのに、大切なお時間にご不快な思いにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。清掃・換気に今以上に留意をし、徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/12	19:00頃	307号室	ご宿泊	
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフの対応がすごく良かったです。				
DC-1777	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き誠にありがとうございます。 アンケートにご記入頂けるだけでも励みになりますのに、スタッフの対応にお褒めのお言葉も頂き、大変嬉しく思います。とはいえ、まだまだ100%ではございませんので、今以上に満足いただけますよう努力してまいります。 この度は本当にありがとうございました。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/14	14:30頃	503号室	ご休憩	
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方の対応が良く、笑顔の対応が素晴らしかったです。 ルームサービスの方の声掛けも感じ良く、美味しく頂きました。				
DC-1778	A.お店からのお返事 嬉しいお言葉をありがとうございます。 スタッフ一同お客様第一を心がけております。 貴重なご意見を頂きまして、また参考にさせて頂きたく思います。 ご来店頂き誠にありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/15		303号室	ご宿泊	
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	布団が少しアンモニア臭がして不快だった。				
DC-1779	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き誠にありがとうございます。 お布団からアンモニア臭がしたとのこと、ご不快な気分になさってしまい大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことのないよう、今以上に清掃・ベッドメイク等徹底してまいります。 貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/17		211号室	ご宿泊	
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	朝食				
DC-1780	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 朝食はパン・ご飯をご用意しておりますので、是非ご賞味くださいませ。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/17	9:00頃	408号室	ご休憩	ふうた様
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋のにおい、お風呂があまりキレイじゃなかった…。				
DC-1781	A.お店からのお返事				
	せっかくご来店頂きましたのに、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後このようなことのないよう、清掃を気をつけてまいります。ご利用頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/18		303号室	ご宿泊	
79便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	夜0時超えてしまったら、ごはん頼むのにできる・できないのこだわりはあるのでしょうか？				
DC-1782	A.お店からのお返事				
	無料メニューはカップ麺以外は深夜2時までご利用頂けます。 有料メニューは深夜0時までのご提供となりますのでご了承くださいませ。 ご来店頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/20	18:00頃	505号室	ご休憩	
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの水量が少なかったxxx				
DC-1783	A.お店からのお返事				
	大変ご不便をおかけ致しました。 早急に点検・確認を致します。 ご利用頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/23	16:00頃	402号室	ご休憩	
79便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ろてんぶろがめちやくちやよかった！！ またきたいです。 次は泊まりたいです！！				
DC-1784	A.お店からのお返事				
	本日は特別室をご利用頂きありがとうございます。 また是非露天風呂をお楽しみにご来店くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/23	8:00頃	502号室	ご休憩	
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	化粧水がたぶん洗顔の液が入ってると思う。				
DC-1785	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 今後このようなことがないように気をつけてまいります。 お知らせ頂きありがとうございました。 ご来店頂きありがとうございました。またのご来店をお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/8	8:00頃	303号室	ご休憩	
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	注文の受け渡し口にホコリがたまっていたので、そこも清掃して下さい。				
DC-1786	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 受け渡し口の清掃が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。 以後、このようなことがないように清掃の最終チェックを徹底してまいります。 ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/27	22:00頃	203号室	ご宿泊	
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のシャワーの温度調節がわかりにくい。				
DC-1787	A.お店からのお返事 シャワーの温度調節がわかりにくかったとのこと、申し訳ございませんでした。 何かご不明な点、わかりにくい箇所等ございましたら、お気軽にフロント9番までご連絡くださいませ。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/31	8:00頃	210号室	ご休憩	ポルタメント様
79便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	使用済みのタオルがトイレ入り口に残っていた。				
DC-1788	A.お店からのお返事 この度は大変不快なご気分になさってしまい、申し訳ございませんでした。 清掃後のチェック等徹底してまいります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				