

2021年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/1	14:00頃	207号室	ご休憩	R&A 様
	<p>部屋がきれい。カラオケが楽しかった(聞き専) スロットがおもしろかった。 おふろのテレビが勝手についてびっくりした。</p>				
DC-1831	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用頂き誠にありがとうございます。 カラオケ、スロットなどお楽しみ頂けてよかったです。 またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/4		403号室	ご休憩	M 様
	<p>サービスがとてもよかった。 ウーロン茶をこぼしてしまい、すみません</p>				
DC-1832	A.お店からのお返事				
	<p>この度は当ホテルをご利用頂き誠にありがとうございます。 「サービスがとても良かった」とお褒めのお言葉を頂きスタッフ一同大変嬉しく思います。これからも努力を怠る事なく精進して参ります。またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/5	19:00頃	406号室	ご宿泊	ちやなこ 様
	<p>水がなかった</p>				
DC-1833	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店、またアンケートのご記入を頂き誠にありがとうございます。 お部屋にお水がなかったとの事、大変申し訳ございませんでした。今後十分に気を付けてまいります。 また、何か不備がございましたら、何なりとフロント「9」番までお知らせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/11		305号室	ご宿泊	
	<p>ピンクの下着がセクシーで良かったです。興奮しました😊</p>				
DC-1834	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店、またアンケートのご記入を頂き誠にありがとうございます。ランジェリーをお気に召して頂けたとの事、ランジェリーはお部屋によって様々なバリエーションがございます。お部屋と共にそちらもお楽しみ頂ければと思います。 また是非ご来店くださいませ。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/13	10:00頃	505号室	ご休憩	
	いつも利用していますが、髪の毛1本も落ちていませんし、お風呂がぬるっとしていたこともありません。いつも丁寧に清掃頂いてとても心地いいです。ありがとうございます。				
DC-1835	A.お店からのお返事				
	この度は当ホテルをご利用頂き誠にありがとうございます。清掃についてとても満足して頂いた様でスタッフ一同大変嬉しく思います。これからもお客様に満足して頂けるお部屋づくりを心がけ、精進して参ります。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/16		302号室	ご休憩	吾郎 様
	掃除をしてくださった吉川さんがすごく綺麗にしていたので利用しやすかったです。				
DC-1836	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。嬉しいお言葉を頂き吉川も大変喜んでいました。他の清掃スタッフも一段と頑張ってます。またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/18	21:00頃	402号室	ご宿泊	クルル 様
	露天風呂がとてもきもちよかったです。ベッドの横にコンセントがほしいです。				
DC-1837	A.お店からのお返事				
	この度は当店をご利用頂き誠にありがとうございます。露天風呂を気に入って頂けて嬉しく思います。また、コンセントですが、サイドボードの中に延長コードをご用意しておりますので、ご利用下さいませ。ご不明な点などございましたらお気軽にフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/20		505号室	ご宿泊	エンジェモン 様
	スタッフの対応がとても良かった。部屋が暑かった。				
DC-1838	A.お店からのお返事				
	冷房が効きにくかったようで大変失礼致しました。早急に点検、確認致します。何か不備などわからない事がございましたらフロントまでご連絡下さいませ。ご利用ありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/22		213号室	ご休憩	きよん 様
	ルームオーダー増やして～				
DC-1839	A.お店からのお返事				
	本日はご利用誠にありがとうございます。 ルームオーダーですが、只今検討中ですので、もうしばらくお待ち下さいませ。 またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/25	15:00頃	310号室	ご休憩	すんすん 様
	部屋がとてもキレイに清掃されてたので良かったです。 アメニティがたくさんあったこともgood				
DC-1840	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございます。 清掃スタッフ一同、お客様にご満足いただけるお部屋作りを、これからも心がけてまいります。 またのご利用心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/26	23:00頃	203号室	ご宿泊	ゆうちゃん 様
	フロントのお姉さんの対応がよかったです。 また来たいと思いました。好きになりました。 メンバー無料の食事が減っていたので、少し残念でした。				
DC-1841	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございます。 これからもご満足いただける接客が出来るよう努力を重ねてまいります。 無料食事も今後見直していきたいと思ひます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
84便	2021/3/27	21:00頃	506号室	ご宿泊	るい 様
	いつも感じのよい接客でありがとうございます。 Wi-Fiが繋がらない。休憩ならまだガマンできるけど、宿泊はほんとうにこまる。 歯ぶらしは2セットほしい。				
DC-1842	A.お店からのお返事				
	いつも当ホテルをご利用頂き誠にありがとうございます。 Wi-Fiが繋がらないのご指摘、大変ご不便をおかけし申し訳ございません。只今、Wi-Fiが不安定で原因を調査中でございます。復旧まで最善を尽くしてまいりますので、何卒ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/3/28		406号室	ご休憩	
84便	バスローブ、タオルがボロボロすぎるので そろそろ新しくして下さい！！				
	A.お店からのお返事				
DC-1843	バスローブ、タオルは新しい物と順次交換おりますので今しばらくお待ちくださいませ。 本日はご来店ありがとうございました。				