

# 2021年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/1	21:00頃	206号室	ご宿泊	やに様
	フロントの人の対応がとてもよかった。 サービスがとても豊富だった。				
DC-1831	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。 フロントの対応、サービスをお気に召していただけただけでスタッフ一同大変嬉しく思っております。次回お越し いただいた際にもご満足いただけるよう努力してまいります。また是非ご来店下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/6		406号室	ご休憩	
	ちょっと臭いがした				
DC-1832	A.お店からのお返事				
	大変失礼致しました。臭いには気を付けておりますが換気が十分足りてなかったかも知れません。 今後このような事がないよう気を付けてまいります。ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/9		302号室	ご休憩	
	タオルがきれいになっていて気持ちよく使わせていただきました。ありがとうございます。 リモコンで注文しようとしたらボタンがききませんでした。				
DC-1833	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。リモコンでのご注文ができなかったとの事、大変ご不便をおかけし 申し訳ございませんでした。お客様のお声により早急に対応することができました。ありがとうございます。今後とも 何かお気付きの点がございましたら、こちらのアンケートまたはフロント9番までお知らせ下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/9		213号室	ご休憩	
	冷蔵庫の電源OFFになってましたよ！				
DC-1834	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。お部屋の設備 につきましては毎回確認を致しますが、確認不足でございました。今後この様な事のないよう、より一層注意して まいります。また何かお気付きの際はアンケートまたはフロント9番までお知らせ下さいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/11		206号室	ご宿泊	
	<p>ごはんについている水にレモンが入っていて少し幸せな気分になった。 ごはんがおいしかった。</p>				
DC-1835	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店頂き誠にありがとうございます。お食事をお気に召して頂き大変嬉しく思います。お水のレモンに幸せを感じていただけたとの事、私共も幸せな気分になる事ができました。ありがとうございます。もう少し不自由なご時世が続きますようですが、小さな幸せを見つけてまいりましょう。またのご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/11	20:00頃	403号室	ご宿泊	
	<p>清潔感もあってタオルやふとんもふかふか！ぐっすりでした！ マクラ元のコンセントがほしい・・・それ以外は特になし！</p>				
DC-1836	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 コンセントですがベッド横のサイドテーブルの中に延長コードが入っていますのでそちらをご利用くださいませ。ご不明な事がございましたらフロント9番までお電話ください。又のご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/16		405号室	ご休憩	
	<p>きれいに掃除しておられたので気持ち良いです。 少しお部屋あたたかかったです。 食事が昼～だったので残念。おなかすいてたため</p>				
DC-1837	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。お部屋の温度につきましてはエアコンの調節がテレビ横でできる様になっておりますのでお好みの温度でお過ごし下さいませ。お食事は近日中に24時間メニューも加わりますので是非ご利用下さいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/16	13:00頃	403号室	ご休憩	Kenta 様
	<p>いつも同様きれいに整頓されていていい。 換気(窓開け不可)と空気清浄機のスイッチが弱で最初入っていて気づかず心配になった。強以上で常時する必要有！！と思う。</p>				
DC-1838	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き誠にありがとうございます。ご指摘の通り当店では事故また害虫侵入予防のため窓の開閉はご遠慮いただいておりますが、お客様がご利用いただくまでの間、十分な換気、除菌を行っております。どうぞご安心下さいませ。</p>				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/17	15:00頃	301号室	ご休憩	せんだ みつお 様
	備品の歯ぶらし変わりましたね。やわらかめになって磨きやすくなりました。				
DC-1839	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 ハブラシが使いやすくなったとおご意見ありがとうございます。今後もお気付きの点などございましたらフロントまたはアンケートにご記入をお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/21	9:30頃	210号室	ご休憩	かずじい 様
	とてもキレイな部屋で感動しました。				
DC-1840	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 お部屋を気に入っていただけたこと大変嬉しく思います。これからもお客様に満足していただけるお部屋づくりを心がけてまいります。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/23		203号室	ご宿泊	やに 様
	接客、対応が良い。サービスの食事がおいしい。 ろうかの段差がどうにもならないものかと感じた。				
DC-1841	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。接客、対応、お食事をお気に召して頂きスタッフ一同安心しております。お部屋の段差ですが、構造上どうしても無くす事ができません。大変申し訳ございません。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
85便	2021/4/24	13:00頃	206号室	ご休憩	
	お風呂のTVがうつってよかった。 Wi-Fiが繋がらなくてとても残念です。				
DC-1842	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 Wi-Fiがたまに不安定になり繋がらない事がございます。ご不便をおかけしまして申し訳ございません。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/4/25	22:00頃	211号室	ご休憩	うおた 様
85便	部屋がキレイ★ 可愛い♡				
	A.お店からのお返事				
DC-1843	本日はご来店頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足いただけるお部屋創りを心がけてまいります。またのご来店心よりお待ちしております。				