

2021年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/2	13:00頃	210号室	ご休憩	たむ 様
	お部屋を替えて頂いた(雨が降り出したので露天風呂からDへ)フロントの方がていねいでうれしかったです。				
DC-1844	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。あいにくの雨で露天風呂がご利用いただけず残念でした。またお天気の良い日に是非お越しくださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/3	13:00頃	505号室	ご休憩	
	フェイスタオルがボロボロでした。いつもは清掃がいきとどいて快適に過ごしてありますが、はじめてハミガキセットが置いてませんでした。それとお風呂の真ん中に袋の破った切れ端が落ちていました。				
DC-1845	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。今後見落としがないように清掃、確認をまいります。本日はご来店いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/5		202号室	ご宿泊	
	メニューが増えてて良かったです。入室した時タバコ臭かったです。				
DC-1846	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。タバコ臭が残っていたとのこと、申し訳ございませんでした。清掃の際に消臭にも注意しておりますが足りなかったものと思われま。今後はさらに気を配ってまいります。また、当店は5階の全室が禁煙ルームとなっておりますので、そちらも是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/16		203号室	ご休憩	
	使い捨てスリッパほしい				
DC-1847	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。使い捨てスリッパにつきましては、今のところ予定はございませんが、清掃の際に毎回しっかりと除菌を行っておりますので、どうぞご安心くださいませ。またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/15	20:00頃	206号室	ご宿泊	うま娘&うまーさん 様
	いつもキレイです！！フロントの対応もとても良く毎度楽しくすごさせてもらってます＼(^o^)/♡ アンケート見るのが楽しみなんです、更新されていなくて少しさみしいです…。ネットも部屋も更新してくれたらうれしいです★ごはん屋さんに行きづらいご時世なのでおつまみメニューを増やしてほしいです！！				
DC-1848	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。アンケートの回答を楽しみにしていただきありがとうございます。更新はできるだけ早く対応できるよう努力致します。おつまみメニューなど、今後の参考にさせていただきます。またのご利用、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/15	20:00頃	213号室	ご宿泊	
	小さな虫が大量に飛んでおり、ベッドの上に大量に止まっており、つかまえてもつかまえても大量に虫がベッドに寄ってくる状態でゆっくり眠れなかったです。虫よけ対策をして欲しいです。今回はツラかったです。				
DC-1849	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。お部屋の窓が開いていたようで、そこから入ってきてしまったのかもしれない。今後は閉め忘れがないよう確認を徹底致します。ご来店いただきありがとうございました。またのご利用、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/17	11:00頃	406号室	ご休憩	かず兄 様
	やっぱり部屋がキレイです。				
DC-1850	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。お部屋をお気に召していただけました事、スタッフ一同大変嬉しく思っております。今後ともより一層ご満足いただけます様努力してまいります。またのご利用お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/19	20:00頃	207号室	ご宿泊	
	前回は少しお風呂場がぬれていたが、今回はしっかり水気が拭きとられていてよかった。(清掃担当者が誰だったかは覚えていませんが…)浴槽のジェットが利用できなかった。				
DC-1851	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。清掃等せっかくご満足いただきましたのにジェットバスがご利用いただけなかったとの事、大変申し訳ございませんでした。早急に対応致します。お教えいただきありがとうございます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/20	11:00頃	303号室	ご休憩	森永マミー 様
	<p>食事・ドリンクサービスがあつて良かった。うどん美味しかった。クーラーの向きにベッド置いて欲しかった。電子レンジの電気は付くけど、全然あたためられなかった。エレベーターがタバコの臭いでイヤでした。アプリでは全部屋カラオケ付けてることになっているのにDの部屋だけとの事。アプリも見直していただきたい。コロナ禍でカラオケも少し楽しみにしていただけに、少し？とても残念…。</p>				
DC-1852	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。アプリからリンクしておりますホームページ内の設備の記載が間違っており、大変残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。早急に修正致しました。カラオケ設置のお部屋は402号室とDタイプのお部屋となっております。次回お楽しみいただければと思います。またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/22		505号室	ご休憩	
	<p>コットンと綿棒のセットが開いててコットンが入ってませんでした。</p>				
DC-1853	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。お部屋の清掃同様にアメニティの補充にも十分に気をつけておりますが今回は不十分でございました。大変申し訳ございませんでした。改めて気を引きしめ直し気を配ってまいります。またのご利用をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
86便	2021/5/26	9:00頃	407号室	ご休憩	かずじい 様
	<p>いつも部屋がキレイで気持ち良いです。</p>				
DC-1854	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。お部屋をお気に召していただけただけでスタッフ一同大変嬉しく思っております。またのご来店の際にも気持ち良くお過ごしいただける様、より一層努力してまいります。また是非お越しく下さいませ。</p>				