

# 2021年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便			206号室		
	バジリスク スロットで大当たりでした☺♥ お部屋かわいくて大満足です♪”				
DC-1855	A.お店からのお返事				
	ご来店いただき誠にありがとうございます。スロットで大当たりおめでとうございます！払い出されたコインは枚数に応じてお部屋代の割引または楽天ポイントやアマゾンギフト券に交換など様々ございますので、お好きな物に交換なさってください。ご不明な点などございましたらフロントまでお問い合わせ下さい。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/4		406号室	ご休憩	H20 様
	部屋が広くて満足です。 フロント女性の対応が悪く感じた。 部屋はきれいです。浴そう内のあかりがほしかったです。				
DC-1856	A.お店からのお返事				
	この度はご来店またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。お部屋をお気に召していただけ嬉しく思っております。またフロントの対応が悪かったとの事、大変申し訳ございませんでした。今後どちらのお客様にも気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/10	2:00頃	205号室	ご宿泊	わ 様
	ピンクだらけでした。				
DC-1857	A.お店からのお返事				
	この度はご宿泊、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。「ピンクだらけ」とのご意見、お部屋のインテリア等のことでしょうか？ピンク色は女性をかわいらしく見せる色と言われております。お気に召していただけましたら幸いです。他にも様々なイメージのお部屋をご用意しておりますので、次回ご来店の際には他のお部屋もご検討くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/11	20:00頃	211号室	ご宿泊	
	フロントの対応もとても丁寧で気持ち良く利用できました。 部屋の清掃も行き届いておりました。				
DC-1858	A.お店からのお返事				
	本日はご利用いただき誠にありがとうございます。フロント、清掃スタッフ共にこれからもご満足いただける接客、お部屋づくりに努力いたします。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/12	14:00頃	407号室	ご休憩	硬めのソファ 様
	エアコンの音が大きくて気になりました。 うるさくていきにいけない。				
DC-1859	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。早急に確認し対処致します。またお気付きの点などございましたら、こちらのアンケートまたはフロント9番までお知らせ下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/13		503号室	ご休憩	
	かわいいお部屋でとてもよかったです。				
DC-1860	A.お店からのお返事				
	この度はご来店、またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。お部屋をお気に召していただきスタッフ一同大変嬉しく思っております。他にもカラオケを楽しんでいただけるお部屋、露天風呂付のお部屋などがございます。そちらもまたお楽しみくださいませ。またのご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/14	19:00頃	307号室	ご宿泊	
	メンバーズについてやさしく教えて頂き、また最寄りの駅も教えて頂き助かりました。 お風呂、上からびたびたと音がする。とびら上、水がたれていた。私は気にならないが、 また来ます。彼女も喜び、部屋良かった。				
DC-1861	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきまして誠にありがとうございます。 浴室の上から水の音がすると言う事で、不快な気持ちにさせてしまいまして大変申し訳ございません。 点検、確認の上、改善致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/16		205号室	ご休憩	
	風呂の電気がつかなくてテレビもつきませんでした。エレベーターに張り紙がいっぱいありましたが、絶対に読んでほしいのなら、カギにパウチしたプラカードをくっつけておけば見ると思いますが。205のマッサージチェアですが”故障”のシールを貼るなら、直す前提で、直す気がないなら撤去してほしいです。そこにあるのに使えないのは、あまり良い気はしません。邦画はヤクザばかりですネ。もっと見たい話題作なども入れてほしいです。				
DC-1862	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。浴室の照明、マッサージチェア等、ご不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。照明、マッサージチェア共に早急に修理致しました。VODのラインナップにつきましては配信先の一存となっております。何卒ご了承くださいませ。貴重なご意見を頂きありがとうございます。ありがとうございました。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/15	21:00頃	503号室	ご休憩	パイパンJr 様
	<p>受付の人の対応がとても良く気持ち良かったです。ていねい、かつわかりやすかったです。部屋もきれいでした。水回りのにおいが少し気になります。禁煙ルームだからなおさら目立つ気がしました。</p>				
DC-1863	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただき誠にありがとうございます。フロントのご案内、お部屋とも、お気に召していただけただけでスタッフ一同大変嬉しく思っております。また水回りのにおいについてですが、換気、消臭等、今まで以上に気をつけてまいります。貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/20	14:00頃	205号室	ご休憩	ブー 様
	<p>接客が良い。部屋もきれい。Wi-Fiつながらない。食事メニュー増やして欲しい。</p>				
DC-1864	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用いただき誠にありがとうございます。Wi-Fiが不安定で繋がらず申し訳ございませんでした。いつでも安定してご利用いただけるよう改善策を講じております。解決まで不安定な時もございますが、何卒ご了承くださいませ。お食事は新しく期間限定メニューを始めましたので是非ご賞味くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/26	0:00頃	502号室	ご休憩	ちむち 様
	<p>カラオケが出来る。泡風呂が楽しかったです。利用満足度200%です(笑) お部屋がとてもきれいできちんと清掃がいきとどいていて感心、また利用させていただきたいなと思いました。リモコンの操作で反応しない時が多かった所だけが少し残念でした。</p>				
DC-1865	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご利用いただき誠にありがとうございます。「利用満足度200%」大変嬉しいお言葉を頂きスタッフ一同とても嬉しく思います。お部屋のリモコンではご不便をおかけし申し訳ございませんでした。すぐに取り換えを致しました。ご利用中何かございましたらフロント内線9番までご連絡くださいませ。すぐに対応させていただきます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
87便	2021/6/26		501号室	ご宿泊	
	<p>洗面所の電気が切れました💧</p>				
DC-1866	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用いただき誠にありがとうございます。大変ご不便をおかけ申し訳ございませんでした。電球は清掃時に交換致しました。教えていただきありがとうございます。ご入室中に何かございましたらフロントまでご連絡くださいませ。</p>				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/6/26	23:00頃	307号室	ご宿泊	
87便	ごはんおいしかった。 ファブリーズ欲しい。				
	A.お店からのお返事				
DC-1867	本日はご利用いただき誠にありがとうございます。 新しく期間限定メニューもございますので是非ご賞味下さいませ。 サイドテーブルにリセッシュがございますのでご利用下さい。またのお越しを心よりお待ちしております。				