

2021年7月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/1	20:00頃	407号室	ご休憩	名無しくん 様
	照明などにホコリもなく落ち着ける部屋でした。 お風呂の換気扇を付けてたらカビっぽい臭いがしました。				
DC-1868	A.お店からのお返事				
	本日は当ホテルをご利用いただき誠にありがとうございます。お部屋に関しましては嬉しいお言葉をいただいたにもかかわらず、お風呂場の臭いで不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。原因を確認し対処致します。教えていただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/3		506号室	ご休憩	チョロ 様
	アイスがとても美味しい。 カーテンを閉めてもうっすら明るいので、もっと真っ暗にできたらいいなと思いました。				
DC-1869	A.お店からのお返事				
	この度はご来店またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。 全室カーテンと窓の間に暗幕を張っておりますが、しっかりと閉まっていなかったのではないかと思います。今後はしっかりと確認させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/6		502号室		
	暑い季節だったので冷房が効いてて涼しかったです。お風呂が広くてキレイだった。 ベッドの所や枕元にコンセントがほしいです。延長コードもありだとは思いますが出して閉まっただけが手間かなと思います。コンセントがついてくれたらすぐに充電できるし、その方がもっと他のお客様も喜ぶと思います。←上からだったらすみません🙇				
DC-1870	A.お店からのお返事				
	この度はご来店またアンケートにご記入いただき誠にありがとうございます。ベッドサイドのコンセントについてでございますが、建物の構造上、後付けをする事が難しくなっております。ご希望に添えず申し訳ございません。お不便をおかけ致しますが、現状にて何卒ご了承くださいませ。また何かお気づきになられた際にご意見いただければ大変嬉しく思います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/9		506号室	ご休憩	
	映画「事故物件」や「さんかく〜」がNEWで入っていて良かったです。見たかったので嬉しかったです😊♥ メンバーズになりました！！今後も使っていきたいと思えます♥				
DC-1871	A.お店からのお返事				
	この度はご来店またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。 お好きな映画をご覧いただけて良かったです。メンバーズになっていただきありがとうございます。メンバー様だけの特典をたくさんご用意しておりますので、存分にご利用くださいませ。今後ともどうぞよろしくお願い致します。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/8		407号室		
	ドリンク、水が補充されていなかった				
DC-1872	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。ミネラルウォーターの補充もれがあり大変失礼いたしました。お手数をおかけしますが、フロントまでご連絡をいただければすぐにお持ちいたします。ミネラルウォーター以外のドリンク類は、ご注文いただきお持ちする事になっております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/9	21:00頃	503号室	ご宿泊	ゴリ様
	部屋がキレイ				
DC-1873	A.お店からのお返事				
	この度はご来店またアンケートのご記入をいただき誠にありがとうございます。お部屋をお気に召していただけただけでスタッフ一同大変嬉しく思っております。次回ご来店いただいた際にもご満足いただける様に努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/10		208号室		
	電気が急に少し暗くなったりするから少し怖いかも(?)				
DC-1874	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。お部屋の照明に不備がありご迷惑をおかけし申し訳ございません。すぐに点検し改善しております。これからもお客様に喜んでいただける様に精進してまいります。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/10	23:00頃	406号室	ご宿泊	Hikakin☆様
	ローションあって良かった！！入った時のBGMも良かった♪(クラシック) トイレせまめ(ピアノ)でもカギついてたから大丈夫。 持ち帰り用のローションが欲しい。				
DC-1875	A.お店からのお返事				
	ご来店いただき誠にありがとうございます。トイレがせまいとの事、ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレの大きさ等、入室前にご案内もできますので、お気軽にフロントにお尋ねくださいませ。貴重なご意見も頂戴しありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。またのご来店お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/12		203号室	ご宿泊	ロッキー 様
	へやがキレイ				
DC-1876	A.お店からのお返事				
	お部屋をお褒めいただきありがとうございます。スタッフ一同心より嬉しく思います。また次回ご来店いただく際もご満足いただけるよう努力して参ります。またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/13	10:00頃	306号室	ご休憩	N&T 様
	久しぶりにラブホテルを利用するのですが、やっぱりD-CUBEさんが一番キレイで安くてフロントさんも良い方で大好きです！来た時満室だったのでガッカリしましたが、すぐに空いてくれてよかった★ メンバー無料メニューが減った・・・(泣)このご時勢しかたないですね☹				
DC-1877	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。久しぶりの利用に当店をお選びいただき大変嬉しく思います。またたくさんのお褒めのお言葉をいただきスタッフ一同大きな励みとなります。無料お食事メニューは定期的によりリニューアルを予定しております。今しばらくお待ちくださいませ。またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/16	22:00頃	302号室	ご宿泊	マンボウ 様
	部屋のきれいさ、清潔さ、これが1番！（お風呂、トイレ、全て）今までのホテルで1番。ルームサービス、メンバーサービス特典！ 無料のメニューがもう少し多かったら選べてありがたい。				
DC-1878	A.お店からのお返事				
	ご来店いただき誠にありがとうございます。お部屋で快適に過ごしていただけた様で大変嬉しく思います。無料のお食事については定期的な変更を予定しておりますので、品数についても検討いたします。これからもご満足いただけるように努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
88便	2021/7/19		207号室		
	エアコンの効きが悪い、冷えない				
DC-1879	A.お店からのお返事				
	エアコンの効きが悪く大変申し訳ございませんでした。確認したところ、構造上の問題で、お部屋に冷たい風が行きにくい事が判明しました。現在は24時間空調を着けた状態にし、いつご利用いただいても快適にお過ごしいただけるようにしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/7/23	11:00頃	211号室	ご休憩	いらまじお 様
88便	<p>清掃状況がとても良かった。メンバー無料特典が豊富で良かった。 Wi-Fiが繋がらなかった。 アニメ系のAV作品を増やしてほしい。</p>				
DC-1880	<p>A.お店からのお返事 Wi-Fiが繋がらなかったとのこと、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。只今原因を調査しております。アニメ系のAV作品を増やしてほしいとのご意見もありがとうございます。こちらに関してはVOD配信先に一任となっております。何卒、現状にてご理解いただきますようお願い致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/7/24		203号室		
88便	<p>お食事の代金が高すぎます。レストランでもないのにそこいらファミレス以上の料金がかかるのは解せません。無料メニューと有料メニューの線引きがどこにあるのか明確にしたいと思います。</p>				
DC-1881	<p>A.お店からのお返事 この度はご来店いただき誠にありがとうございます。お食事のお値段は材料や品数、他店とのバランスを考慮して設定しております。いただいたご意見は今後のメニュー検討の際に参考にさせていただきます。貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/7/24	22:30頃	307号室		マンボウ 様
88便	<p>清潔感が良い。エアコンがきれっており、めっちゃ暑かった。ルームサービスのうどんが1つ足りなかった。後でもってきてくれたけど、言わないとダメでした。備えつけキャミソールのナイロンカバーを何回も使い回してるせいか、ナイロン袋の表面に少しほこりを感じました。</p>				
DC-1882	<p>A.お店からのお返事 この度はご来店いただき誠にありがとうございます。お食事のオーダーにミスがあったとの事、大変失礼いたしました。キャミソールのカバーも気をつけて確認いたします。貴重なご意見をお聞かせいただき感謝致します。次回ご来店いただいた際にはご満足いただける様に努力してまいります。</p>				