

# 2021年8月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/7/29	21:00頃	206号室	ご休憩	あり様
	エアコンがついてる				
DC-1883	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 まだまだ暑い日が続きますのでお客様に快適にお過ごしいただけるようエアコンを事前にお付けしております。 またのご利用お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/7/31	21:30頃	505号室	ご宿泊	
	入った瞬間に匂いがきになりました。とても臭くて生ゴミ、下水の匂いで気分悪くなりました。備え付けのリセッシュも私達には気に入らず匂いを我慢していました。宿泊で匂いを我慢はキツかったです。お風呂の立てつけが悪く不便でした。お風呂がとても臭かった。もう本当に気持ち悪かった。排水溝かな。とにかくイヤな気持ちになりました。				
DC-1884	A.お店からのお返事				
	この度は大変ご不快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はこのような事がないよう清掃後の確認等十分に気を付けて参ります。またお部屋替え等ご提案させていただきますので、お手数をお掛け致しますがフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/1	12:00頃	305号室	ご休憩	9657様
	有線がかかりませんでした。 ならない。ついてなかった。				
DC-1885	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 有線に不備があり、ご不便をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。 早急に確認し対応致しました。またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/2		213号室		
	トイレのかべのウォシュレットスイッチ、電池きれってます👉				
DC-1886	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 ご指摘のウォシュレットの壁のリモコンですが、確認しましたところメーカーが違っておりました。新しく交換した際に以前のリモコンを取り外してありませんでした。大変失礼いたしました。教えていただきありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/8	20:00頃	212号室	ご宿泊	AVマニア1号/2号 様
	<p>ベッドが大きくて良かった。 カラオケにもっといろいろな曲を入れてほしいです。 お風呂のテレビをもう少し最新のテレビにしてほしいです。</p>				
DC-1887	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただきありがとうございます。カラオケの楽曲については配信先が決定しており、当店で操作することができません。現状の曲の中でお楽しみいただければと思います。また、浴室のテレビですが、同様のサイズの物が見つからないこともあり、今のところ交換の予定がございません。ご希望に添えず誠に申し訳ございませんが、現状にてご了承くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/16	20:00頃	503号室	ご宿泊	ニックネーム 様
	<p>接客、部屋のキレイさ、AVがとても良かった リモコンがきかない時があった</p>				
DC-1888	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店いただきありがとうございます。リモコンがきかない時があり、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 ご入室中にお困りのことがございましたら、お手数ですがフロント(内線9番)までご連絡くださいませ。すぐに対応させていただきます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/18	19:00頃	212号室	ご休憩	あり 様
	<p>部屋がきれいだった</p>				
DC-1889	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただきましてありがとうございます。 お褒めのお言葉、大変嬉しく思います。これからもお客様に満足していただける様にお部屋作りをして参ります。 またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/26	17:00頃	305号室	ご休憩	
	<p>ハンドソープの香りがとても良く持って帰りたいくらいでしたw アメニティーが他より豊富で素敵な時間を過ごせました。ありがとうございます。お風呂のテレビ見にくかったです。トイレトペーパーがおしりにひっつきやすかったです。ポロポロしてつきました。メンバー特典がお得なので今回メンバーになったので、また来たいと思います。</p>				
DC-1890	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。アメニティーにご満足いただけた様で大変嬉しく思っております。 浴室テレビ、トイレトペーパー等、お気付きの点もご記入いただきとても参考になります。また、メンバーになってくださったとのこと、ありがとうございます。今後様々なイベントも企画してまいりますのでメンバー特典を存分にお楽しみ下さいませ。</p>				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/4	9:00頃	402号室	ご休憩	
	お風呂(露天風呂)が良かったです。 天気も良かった。ボディークリームでつやつやになった。				
DC-1891	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 露天風呂は天気の良い日はとても気持ち良いですね♥当店の人気のお部屋です。気に入っていただけただけで嬉しく思います。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	202/8/6	20:00頃	302号室	ご宿泊	いまむら 様
	メンバーになると無料ドリンクや食事があってよかった。味もおいしかった。 お風呂のドアノブがこわれていた				
DC-1892	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただきありがとうございます。メンバー特典は色々ございますので是非ご利用くださいませ。 お風呂のドアノブにつきまして、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。早急に対処いたしました。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/12	23:00頃	310号室	ご休憩	たいがくん(S会) 様
	カーテンがゼブラ柄で良かったのに壁がヒョウ柄だった。 可愛いコスチューム貸してください。				
DC-1893	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。 お部屋のデザインは様々なタイプがございます。次回ご来店の際はまた違った雰囲気のお部屋もご検討くださいませ。またレンタルのコスチュームについてのご意見ありがとうございます。よろしければ具体的に教えていただければ、購入の際に参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
89便	2021/8/21	20:00頃	406号室	ご宿泊	1319 様
	窓口の方の対応がとても良かったです！！ フロント対応花丸🌸です！				
DC-1894	A.お店からのお返事				
	本日はご利用いただきありがとうございます。お褒めのお言葉を頂戴し大変嬉しく思います。 今後もお客様に満足していただける接客、サービス、お部屋作りをして参ります。またのご来店心よりお待ちしております。				