

# 2021年11月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/2		302号室	ご宿泊	
	お風呂の内側のドアノブ外れそうです。(8月9月にも書いてる人いますよね) お風呂の音量使えません。				
DC-1915	A.お店からのお返事				
	早急に浴室のドアノブを修理致しました。度々ご指摘いただいていたにも関わらず、すぐに対処せず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。また、浴室テレビの音量はベッドサイドにございますリモコンボタンにて調整していただけます。お不便をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/7	20:00頃	310号室	ご宿泊	BW 様
	受付のお姉さんの接客がとてもいいですごく安心しました。お風呂のニオイが少し苦手でした。初めてDHホテルズグループのホテルを利用させていただきましたが、すごくキレイで接客も120点でまた来たいと思いました。				
DC-1916	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をたくさん頂きありがとうございます。 次回ご来店の際もそう思っていたいただける真心こめた接客を心がけてまいります。 お風呂の換気が不十分だったかもしれません。申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/8	11:00頃	301号室	ご休憩	ちえる 様
	ゆっくり過ごせました。ありがとうございました。 Aタイプは初めてだったので部屋はせまく感じました。仕方ないですが(笑) ジェットバス動きました。テレビのリモコンがききにくかったけどON・OFFしたら大丈夫でした。				
DC-1917	A.お店からのお返事				
	たくさんご意見等ご記入いただきまして、ありがとうございます。 ジェットバスとテレビリモコンの動作を教えてくださいありがとうございます。 次回もごゆっくりとお過ごしいただけるよう努めてまいります。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/11	21:00頃	503号室	ご宿泊	字一色役満で〜す 様
	ビールがおいしい。 うがい薬をおいてほしいです。				
DC-1918	A.お店からのお返事				
	ビールサーバーは美味しいビールをご提供できるよう毎日洗浄しております。今後もお客様に美味しいビールをお届けできるよう心がけてまいります。また、ご予望いただいたうがい薬は今の所ご用意の予定はございませんが、貴重なご意見として今後の参考にさせていただきます。ありがとうございます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/12		308号室	ご休憩	
	へやきれい				
DC-1919	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉をいただきスタッフ一同、大変嬉しく思っております。また何かお気づきの事がございましたら、是非お聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/17		212号室	ご宿泊	10051 様
	ストレートアイロンがレンタルである。シャンプーレンタルある。部屋きれい。フロントの方がていねい。メニューが新しいの増えた。利用3回目だけど、また来ます。露天風呂のお部屋が今日はもうなくて残念。また次回！仕事でよく来るのでまた来ます。リモコンで色々操作できて良いです。				
DC-1920	A.お店からのお返事				
	たくさんご記入いただきましてありがとうございます。また来ようと思っていただけました事を大変嬉しく思います。露天風呂のお部屋は平日でしたらご予約可能となっております。メンバーカード併用不可となりますが、ご予約特典もついておりますので、よろしければご検討くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/20	15:00頃	307号室	ご休憩	ミックスジュース 様
	メンバー無料サービスはとっても良い。メンバーズカード預かるシステムは良いと思う。カードをなくさずにすむ。テレビのリモコンがきかない。風呂のテレビの音量調整ができない。				
DC-1921	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。多数の不備があり大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。早急に確認と点検を致します。また、浴室テレビの音量はベッドサイドにございますリモコンボタンでも調整していただけます。またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/24	20:00頃	307号室	ご休憩	ポロミスト・プレッツ 様
	とてもかわいいデザインできれい。こんな家をたてます。				
DC-1922	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。ピンクと白を基調とした307号室はスタッフの間でも人気があります◎お家作りの参考にしていたらとても嬉しいです。他にも色々なカラーのお部屋をご用意していますので、また是非ご利用くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/14	20:00頃	305号室	ご休憩	PO 様
	<p>ポカリスエットを買おうと思ったが、売り切れの表記もないのに押したら中身が入ってなかった。その他を買おうと思ったが、売り切ればかりで結局水にしました。品数？在庫が少ないと思います。</p>				
DC-1923	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただきありがとうございます。しっかりと商品管理を行うため、現在お部屋の冷蔵庫ではお飲み物の販売を中止しております。フロント(内線9番)までご連絡をいただきましたらお届け致します。お手数をおかけし申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/15	11:30頃	302号室	ご休憩	たまちゃん 様
	<p>ルームサービスがうれしかったです。メンバー特典が充実♡ 部屋がせまやかなー 受け付けの人に会うのはきまずいです…</p>				
DC-1924	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただきありがとうございます。メンバー特典が充実していると感じていただいて嬉しく思います。これからもよりよいサービスをご提供できるよう努力して参ります。またのご来店、スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/21	21:00頃	308号室	ご宿泊	TSK 様
	<p>フロントの案内がとても良かった！！☺b</p>				
DC-1925	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただきありがとうございます。フロントの案内についてお褒めのお言葉をいただき、とても励みになります。今後もご満足いただける接客、サービスに努めて参ります。ありがとうございました。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/23		302号室	ご休憩	
	<p>メンバーお食事サービス良かった。 ありがとうございました！快適でした。</p>				
DC-1926	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただきありがとうございます。メンバー様のお食事サービスに「良い」と評価をいただき大変嬉しく思います。無料のお食事サービス以外にも、メンバー様価格にて様々なお食事をご用意しておりますので、是非そちらもご賞味くださいませ。</p>				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/11	13:00頃	406号室	ご休憩	
	とてもキレイに掃除してあり気持ちが良いです。				
DC-1927	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。気持ち良く過ごしていただけたようで嬉しく思います。お褒めのお言葉ありがとうございます。またご要望なども是非お聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/24	20:00頃	211号室	ご宿泊	
	部屋がとても清潔でした。フロントさんの対応も丁寧でした。注文していたものを届けて頂いた際に案内の電話もあり良かったです。お借りしたヘアワックスを開けたら髪の毛が2～3本入っており残念でした。初めて利用させて頂きましたが入室までの流れが少し難しかったので分かりやすい案内があればと感じました。(ですがフロントの方が親切に教えて下さいました！)				
DC-1928	A.お店からのお返事				
	たくさん嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。ヘアワックスの件では残念な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後はいつも良い状態でお使いいただけるようレンタル品の管理もしっかりと行って参ります。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/28		502号室	ご休憩	
	カレーがおいしかったです。お風呂のお湯がなぜか途中で止まってしまいました。部屋の真ん中の照明の電球が1つ切れています。				
DC-1929	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただきありがとうございます。お風呂のお湯の件、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。お部屋の電球も早急に交換致しました。次回ご来店の際はご満足いただけるよう、メンテナンス、サービス共に徹底してまいります。お教えいただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
92便	2021/11/28	20:00頃	213号室	ご休憩	
	ヘアオイルがあれば完璧。				
DC-1930	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。貴重なご意見をご記入いただきありがとうございます。今後のサービス向上の参考にさせていただきます。またのご来店、スタッフ一同心よりお持ち申し上げます。				