

2021年12月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/11/29	0:00頃	407号室	ご宿泊	気まづい 様
	<p>いつもサービスとか部屋のキレイさはOKだと思います。 んーとね、0時過ぎたらさ？オーダーできんやん。あれ、泊りでもできるようにしてほしいなあー。 受け付けて少しはすかしいやん？店員さん、もう少しあいそよくしてほしいん</p>				
DC-1931	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただき誠にありがとうございます。また食事のオーダー、フロントの接客に関して大変貴重なご意見もいただきありがとうございます。今回、受け付けの際に至らぬ点があり申し訳ございませんでした。これからも日々精進して参ります。またのご来店、心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/2		406号室	ご休憩	
	<p>シーツが汚れていた。他はパーフェクト。</p>				
DC-1932	A.お店からのお返事				
	<p>本日はせっかくご来店いただいたのに不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、同様の事がないよう清掃の際の確認を徹底いたします。次回は「全てパーフェクト」のお言葉が頂けるように努力してまいりますので、また是非ご来店下さいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/6		205号室	ご休憩	
	<p>Wi-Fiがつながりません</p>				
DC-1933	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただきありがとうございます。大変ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。館内の状況によりWi-Fiが繋がりにくい時はフロントにて対応できることもございますので、お手数ですが内線9番までご連絡をお願い致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/8		205号室		
	<p>清掃が行き届いていて、とてもキレイかったです。 落ち着ける空間でした。</p>				
DC-1934	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 お客様に満足していただけるお部屋創りが出来とても嬉しく思います。これからも落ち着てお過ごしいただける空間、サービス、接客をご提供できるよう努めて参ります。またのご来店、スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/8	14:00頃	302号室	ご宿泊	あは 様
	ベットメイキングが良い感じ。 フロントの人の対応が良かった。				
DC-1935	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 ご不快な思いをされることなくお過ごしいただけたようでスタッフ一同嬉しく思っております。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/10			ご宿泊	
	パネルとちがう！				
DC-1936	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきましたのに写真パネルと違うとお感じになられたとのこと、申し訳ございません。具体的にお聞かせていただけたらと思います。また、お部屋替えで対応させていただくことも可能な場合がございますので、フロントまでお申し付けくださいませ。またのご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/13		205号室	ご休憩	めがね 様
	部屋がキレイで良い香りがする。				
DC-1937	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき、ありがとうございます。快適にお過ごしいただけたようで嬉しく思います。 また何かお気付きの点がございましたら是非お聞かせくださいませ。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
93便	2021/12/20	10:00頃	207号室	ご休憩	とみ〜 様
	とても快適な時間を過ごせた				
DC-1938	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉をいただき大変嬉しく思います。ありがとうございます。 これからもお客様に快適に過ごしていただける様、スタッフ一同努力して参ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/11	11:00頃	207号室	ご休憩	ミックスジュース 様
93便	<p>そうじは行き届いていてキレイでした。他の部屋みたくキッチンの流しがないのは残念…。 無料食事サービスのメニューにオムライスやナポリタンも追加してもらえたらうれしい。 軽食にはお菓子の盛り合わせ(ポテチ、ポッキーetc)が欲しい。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1939	<p>この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 頂いたご要望には真摯に向き合い、お応え出来るよう取り組んでまいります。 またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/11	20:00頃	402号室	ご宿泊	
93便	<p>受付のお姉さんが前回の事を覚えていてくれて嬉しかったです。毎回何を食べてもおいしいし、手作り感があって金額も安く、ここで晩ご飯でゆっくりできて、とても良いです。 洗面のゴミ箱がなぜかイスの上に？掃除あわててたのかな？ 定期的に仕事でくるので新しいメニューがふえたらいいな。無料の方の食事はおつまみ系がふえたらうれしい。</p>				
	A.お店からのお返事				
DC-1940	<p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。ゴミ箱がイスの上にあったとのこと、ご不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。清掃時のルールや最終チェック等改めて見直し徹底致します。また、頂いたお食事へのご要望はお応えできるよう検討してまいります。またのご来店、心よりお待ちしております。</p>				