

# 2022年1月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/9	18:00頃	405号室	ご休憩	9096 様
	清潔感があつて、きれいな部屋です。 入った時に暖房がきいててあつたかい。 メンバー限定のごはんにからあげを入れてほしい。				
DC-1941	A.お店からのお返事				
	この度はご来店くださりましてありがとうございます。これからもお客様に快適に過ごしていただけるよう精進して参ります。いただいたご要望はメニュー変更の際に検討させていただきます。ありがとうございます。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/13	1:00頃	402号室	ご宿泊	まっちゃん 様
	BGMがおしゃれ！ありがとうございました。				
DC-1942	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。嬉しいお言葉頂戴しとても嬉しく思います。お部屋のBGMは様々なものがございますので、お好みのBGMを探してみてくださいね。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/15	13:00頃	208号室	ご休憩	
	部屋はキレイに掃除されている。 Wifiが繋がらない。お風呂のTVがうつらなかつた。声しかきこえない。スイッチがベッドの横にあるのは意味がわからない。 ウォーターサーバーがあると嬉しい。				
DC-1943	A.お店からのお返事				
	お部屋の設備について大変ご不便をおかけし申し訳ございません。Wifiが繋がりにくい際はお手数ですが、フロントまでご連絡くださいませ。ルーターの再起動等、すぐに対処させていただきます。浴室のテレビですが、映像が出るまでお時間をいただく場合がございます。ご不明な点がございましたら、お気軽にフロント9番までご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/30	21:00頃	403号室	ご休憩	
	不快な臭いがしなかつた。				
DC-1944	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。これからもキレイなお部屋作り、快適なお部屋作り、気持ちの良い接客を心がけ精進してまいります。またのご来店、心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/31	19:00頃	307号室	ご休憩	
	全て綺麗でした！！ありがとうございます。				
DC-1945	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。 何かお気付きの点やご要望がございましたら、是非お聞かせ下さいませ。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/18		402号室	ご宿泊	☺ 様
	初めて露天風呂のある部屋にはいれた ヘアアイロン電源がつかず使えない お風呂(中)のジャグジー使えない				
DC-1946	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございます。 ヘアアイロン、ジャグジーの件、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 早急に確認し、対応致します。お教えいただきありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2022/1/29	17:00頃	311号室	ご休憩	
	お部屋の隅々まで掃除がゆき届いているなと思いました。				
DC-1947	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 お褒めの言葉をいただき清掃スタッフ一同大変嬉しく思っております。 さらにキレイなお部屋作りを心がけてまいります。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
94便	2021/12/30		202号室	ご宿泊	明石のタコツボ 様
	雰囲気良くて受付のおねえさまがとてもきれいでした。部屋もきれいでした。 スロットの機種変を希望します。				
DC-1948	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 お褒めの言葉も頂戴し嬉しく思います。 スロットは委託業務になりますのでご了承くださいませ。またのご来店心よりお待ちしております。				