

2022年2月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
95便			202号室		
	お風呂のテレビの電源が点いたり消えたりします				
DC-1949	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。浴室テレビの不具合によりご不便をおかけし申し訳ございません。早急に取り外しメンテナンスしております。現在ご利用いただけませんが、他のお部屋は対応しております。ご不明な点などございましたら、フロントまでお問い合わせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
95便	2022/2/12	20:00頃	305号室	ご宿泊	
	ランドリールームが無料。注文品がすぐ届く。非対面受取りできる。TVからフード注文が出来る。化粧水と乳液が使い切りじゃない(朝・番使える！) ウォーターサーバーが欲しい。ごはん用のイスと机がほしい。コンセントの近くに机がほしい。ランドリールームの洗濯進捗が部屋でも分かる嬉しい。終了時間が読めない。				
DC-1950	A.お店からのお返事				
	大変貴重なご意見をいただきありがとうございます。これからのサービスに向け参考にさせていただきます。ランドリールームにつきましては一般家庭用の物となっております。お客様個人でお時間の調整をお願いしております。お手数をおかけしますが、ご理解、ご協力の程、お願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
95便	2022/2/13	10:00頃	505号室	ご休憩	
	内装がとてもおしゃれで可愛く、ゆったり過ごせるのが好きです。清潔感もある。 ドリンクやフードを運んでいただく際、ラップなど対応してほしい。 部屋にコンセントの差込口が少ない。携帯の充電に困った。				
DC-1951	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。ドリンクやフードのラップにつきましてはご注文際にお申し付けくださいませ。対応させていただきます。コンセントに関しましては、建物の構造上、変更や増設が難しいため、延長コードで対応させていただいております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
95便	2022/2/22		205号室	ご宿泊	K 様
	レンタルグッズやアメニティが充実しててすごく助かりました。 リモコンが全くきかず、何もできませんでした。 スロットのコイン16枚集めてゴールドカード1枚はきちくですw				
DC-1952	A.お店からのお返事				
	ご来店いただき誠にありがとうございます。リモコンが動かなかったとのこと、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。フロントまでご連絡いただきましたら、すぐに交換させていただきます。スロットに関しましては、業務委託となっております調整等の対応ができません。ご了承くださいませ。良いお声も聞きますので、また挑戦していただければと思います。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/2/26	0:00頃	503号室	ご宿泊	コロナウイルスくん 様
95便	・種類豊富な映画を楽しむ事ができた。 ・メンバーになるとドリンクサービスなどがあり良かった。 ・禁煙ルームでとても快適だった。 ・玄関の合わせ鏡が怖いと感じた。				
	A.お店からのお返事				
DC-1953	ご利用いただきありがとうございます。 たまったメンバーズポイントで割引きやお食事サービスもご利用いただけます。その他の特典もございますし、お部屋のづくりも異なりますので、またぜひご来店くださいませ。				