

2022年4月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|--------|
| 97便 | 2022/4/2 | 11:00頃 | 501号室 | ご休憩 | 7808 様 |
| | いつも良い。 軽いパンとか、有料でもほしいかも？ | | | | |
| DC-1964 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用いただき誠にありがとうございます。 食事メニューについては、今後の参考にさせて頂きたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。またのご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|--------|
| 97便 | 2022/4/5 | 19:00頃 | 506号室 | ご宿泊 | いろはす 様 |
| | 清掃が行きとどいている。とにかくきれいです。 コンドームを増やしてほしいです。 生理がきてしまってシーツなどに血がついてしまいました。すみません。 | | | | |
| DC-1965 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | この度はご来店くださりましてありがとうございます。 備品の追加に関しましては有料にて販売しております。ご理解の程、よろしく願い致します。また、シーツの件、ご連絡いただきありがとうございます。お部屋にサンタリー用のタオルをご用意しておりますので、よろしければご利用くださいませ。またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|-----|
| 97便 | 2022/4/6 | 19:00頃 | 402号室 | ご宿泊 | |
| | 限定のおろしハンバーグおいしかった。ちょっと久々に来たら限定メニュー変わってて良かった。 ウォーターサーバーがあれば完ペキ。受付の方はどの方でもいつも良い感じ。 | | | | |
| DC-1966 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店いただき誠にありがとうございます。限定メニューは最近変更致しました。おいしいと言っていただけて嬉しく思います。他のメニューも是非ご興味くださいませ。 ウォーターサーバーの設置はすぐには難しいですが、今後の参考とさせていただきます。ありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|-----|
| 97便 | 2022/4/9 | 20:00頃 | 406号室 | ご宿泊 | ☺ 様 |
| | パラサイトがあったのが良かった！！ ヘアオイル置いてほしい…。 ホラー系の映画を沢山いれてほしいです☺！！ | | | | |
| DC-1967 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店いただき誠にありがとうございます。貴重なご意見もご記入下さりありがとうございます。いただいたご要望はアメニティ変更の際などに参考にさせていただいております。また何かございましたら。ぜひお聞かせくださいませ。 映画のタイトルに関しては配信元があり、店舗で選ぶことができません。何卒、ご了承くださいませ。 | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|-----|--------|----------|-----|
| 97便 | 2022/4/10 | | 303号室 | ご休憩 | |
| | 食事サービスがとても良かった | | | | |
| DC-1968 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用ありがとうございます。 4月から期間限定メニューが変わりました。 限定ウェルカムドリンクもございますので、是非ご賞味下さいませ。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|-------|--------|----------|-----|
| 97便 | 2022/4/10 | 6:00頃 | 402号室 | ご休憩 | |
| | へやがきれいですね。 | | | | |
| DC-1969 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店いただきありがとうございます。 ごゆっくりお過ごしいただけましたでしょうか？402号室は露天風呂がありますので、これからの季節、快適にご利用していただけるかと思えます。またのご利用、お待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|-----|
| 97便 | 2022/4/27 | 21:00頃 | 205号室 | ご宿泊 | ☺様 |
| | 部屋の中がすごくカビのにおいした。 天気が悪いからかな…。 | | | | |
| DC-1970 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店いただきありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 清掃の際、換気を充分に行い、快適なお部屋を提供できるよう心掛けてまいります。またのご来店を心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|-----|
| 97便 | 2022/4/30 | 21:00頃 | 402号室 | ご宿泊 | りお様 |
| | 建物自体が古い印象がありますが、それ以上のスタッフの対応・配慮が素晴らしかったです。 御膳も大満足でした。 | | | | |
| DC-1971 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 嬉しいお言葉をいただき、スタッフ一同より一層努力を重ねてまいります。 またのご利用心よりお待ちしております。 | | | | |