

2022年6月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----|
| 99便 | 2022/6/5 | 10:00頃 | 206号室 | ご休憩 | |
| | <p>部屋はとてもきれいにされています。 食事がPM12:00~しか注文できないのが残念。ウェルカムフードの種類が少ない。 フロントの人が不愛想(少し)</p> | | | | |
| DC-1980 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | <p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。ウェルカムフードの種類が少ない等のご意見、今後のサービス向上のための参考にさせていただきます。また接客につきましても、お客様にご満足いただけるよう努力を重ねてまいります。</p> | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 99便 | 2022/6/6 | | 506号室 | | |
| | <p>ロッカーがひどくワキガ臭い</p> | | | | |
| DC-1981 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | <p>本日はご来店頂きありがとうございます。消臭が不行き届きでお客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、同様のことの無いように清掃の際気をつけてまいります。</p> | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|------|
| 99便 | 2022/6/6 | 12:00頃 | 402号室 | ご休憩 | 三浦 様 |
| | <p>急な利用だったのに、良くして頂きました。 部屋も広く良かったです。</p> | | | | |
| DC-1982 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | <p>この度はご利用いただき誠にありがとうございます。 お客様に満足していただけて大変嬉しく思います。 またのご来店スタッフ一同心よりお待ち申し上げます。</p> | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 99便 | | | 303号室 | ご休憩 | |
| | <p>全ての飲食物をこぼしたにもかかわらず迅速に対応して下さいありがとうございました。 受付の方の対応も良くて素敵です。 段差が…(笑)</p> | | | | |
| DC-1983 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | <p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 お部屋に段差があるため、お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございません。お客様にお怪我がなくほっとしております。また何かございましたら、何なりとフロント9番までご連絡くださいませ。</p> | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 99便 | 2022/6/9 | | 205号室 | | |
| | 朝一番203号室にいたんですがトイレに近いにおいがしましたが、ここの部屋はお風呂がとてもきれいで嫌なにおいもなくよかったです。へやお茶のコップが熱い湯を入れると持つところが熱くて持てないくらいです。コーヒーカップは黒でお茶の色がわからないので、マグカップを白にしてもらえれば、どちらでも使えるかなと。でもお茶もコーヒーものみたい時に2ヶあってほしいです。 | | | | |
| DC-1984 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店ありがとうございます。また貴重なご意見、ご要望を賜りお礼申し上げます。おっしゃる通り濃い色のマグカップだとお茶の色がわからないですね(すみません🙇)白色のマグカップもございまして、フロントよりお持ちいたしますので、ご遠慮なく申し付けくださいませ。またのご来店お待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 99便 | | | 302号室 | ご休憩 | |
| | いつもきれいで良いですね。佐々木さん有難う。サービス券か安くなるカードがほしい。 | | | | |
| DC-1985 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | いつもご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。いつもきれいなお部屋をご提供できるようこれからも努めてまいります。現在サービス券等はイベントで取り入れておりますが、他の方法も検討したいと思っております。ご要望ありがとうございます。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---------------------------------------------------|-----|--------|----------|-----|
| 99便 | 2022/6/14 | | 207号室 | ご休憩 | |
| | 唐揚げチキン南蛮プレートのタルタルソースがめっちゃくちゃ少なかったです。写真とちがうの残念でした。 | | | | |
| DC-1986 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 大変申し訳ございません。適量でご提供できるよう改めると共にスタッフ間で共有するように致します。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
| 99便 | 2022/6/16 | 14:00頃 | 505号室 | ご休憩 | 9207 様 |
| | フロントの方や廊下で従業員の方の挨拶が丁寧で好印象でした。メンバーズのフリードリンクやメニューも良かったです。お部屋の清掃も清潔感があり気持ちい印象です。アプリのスタンプの位置がわかりにくいです。 | | | | |
| DC-1987 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店いただき、また嬉しいお言葉をありがとうございます。次回ご来店時にも同じように満足していただけるよう日々努力を重ねてまいります。アプリのスタンプはお帰りの際フロントにてQRコードを読み取っていただくようになっております。ご不明な点がございましたらフロントまでご連絡くださいませ。またのご来店お待ちしております。 | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------|
| 99便 | 2022/6/19 | 19:20頃 | 407号室 | ご休憩 | かわうそちゃん 様 |
| | お部屋がとってもキレイで可愛いです。エレベーターの香りがめっちゃ好きです。清潔感があってステキでした♡トイレがちょっとだけせまいかも…と思いました。普通に使用できるので問題なしです♡楽しかったです！！ | | | | |
| DC-1988 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | この度はご来店いただき誠にありがとうございます。お客様に楽しかったと感じていただけて本当に嬉しく思います。これからもお客様に満足していただけるサービスをご提供できる様に精進して参ります。またのご来店お待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---------------------------------------------------------|--------|--------|----------|---------|
| 99便 | 2022/6/18 | 14:00頃 | 311号室 | ご休憩 | yasuo 様 |
| | レンジの音が気になります。 | | | | |
| DC-1989 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 早急に電子レンジの交換を致しました。お知らせいただき誠にありがとうございます。またのご来店お待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|---------|
| 99便 | 2022/6/19 | 20:00頃 | 408号室 | ご休憩 | yasuo 様 |
| | 何とぞ、コスプレを… | | | | |
| DC-1990 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | この度はご来店いただき誠にありがとうございます。コスプレに関しまして貴重なご意見もいただきありがとうございます。これからのサービス向上にむけて参考にさせていただきます。またのご来店心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-------|
| 99便 | 2022/6/11 | 22:00頃 | 213号室 | ご宿泊 | ことけ。様 |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 部屋がきれい！！フードも全部おいしそう！！ ベッドの感じもかわいい。美顔スチーマーあるのはうれしい♡ 三面鏡あるのは強い。 | | | | |
| DC-1991 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | この度はご利用いただき誠にありがとうございます。沢山の嬉しくなるお言葉をいただき、とても励みになります。これからもお客様に満足していただける様に精進して参ります。またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。 | | | | |