

2022年7月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/6/11	22:00頃	213号室	ご宿泊	ことけ。様
	部屋がきれい！！フードも全部おいしそう！！ ベッドの感じもかわいい。美顔スチーマーあるのはうれしい♡ 三面鏡あるのは強い。				
DC-1991	A.お店からのお返事				
	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。沢山の嬉しくなるお言葉をいただき、とても励みになります。これからもお客様に満足していただける様に精進して参ります。またのご来店スタッフ一同心よりお待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/3	15:00頃	301号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 居ごちがよかった。 キレイに清掃されていた。				
DC-1992	A.お店からのお返事				
	本日はご利用いただき誠にありがとうございます。 お客様に快適に過ごしていただけたようで嬉しく思います。 またのご来店、スタッフ一同心よりお待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/4			ご休憩	9607 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 部屋きれい				
DC-1993	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。 ご要望等ございましたら、是非お声をお聞かせ下さいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/6	11:00頃	401号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 お部屋がとても清潔で良かったです。ありがとう。				
DC-1994	A.お店からのお返事				
	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。 お褒めの言葉を頂き、大変嬉しく思います。これからもお客様により一層快適に過ごしていただけるよう努めて参ります。またのご来店、心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/8		503号室	ご休憩	タンサンマン 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
浴室の排水口からの臭いが少し気になる					
DC-1995	A.お店からのお返事				
	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。 大変申し訳ございません。次回ご来店いただける際には快適に過ごしていただけますよう問題解決に努めて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/13	23:00頃	201号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
急な一人での宿泊でも対応してくれたので助かりました。					
DC-1996	A.お店からのお返事				
	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。 ご感想をご記入いただき嬉しく思います。 またのご来店、心よりお待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/16	22:00頃	402号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
入り口近くの段差でこけそうになりました					
DC-1997	A.お店からのお返事				
	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。 お怪我はございませんでしたでしょうか？構造上の問題で大変ご不便をおかけしております。誠に申し訳ございません。問題解決に向けご案内の掲示位置など再度検討致します。またのご来店を心よりお待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/17	23:00頃	505号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
風呂の排水口からドブの臭いがする ゴキブリがいる					
DC-1998	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 大変不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。再発防止に努め清掃等の徹底を行って参ります。また、お部屋替えなどもご提案させていただきますので、お手数ですが、フロント内線9番までご連絡くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/19	11:00頃	405号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
いつも美味しい食事と部屋が清潔で好印象です					
DC-1999	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 これからもご満足いただける接客、清掃が出来るよう、より一層努力を重ねてまいります。 またのご来店お待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/20	12:00頃	212号室	ご休憩	今日もブラは赤色だよん♡ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
少し部屋に入った時のにおいが気になりました。					
DC-2000	A.お店からのお返事				
	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。 お部屋のにおいの件で、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。快適なお部屋がご提供できるよう、より一層努めてまいります。またのご来店心よりお待ちしております。				

100便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/7/27	11:30頃	501号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
フロントの方の対応が丁寧で良かったです。 お部屋に小型の冷蔵庫や荷物、靴置き棚があれば助かります。					
DC-2001	A.お店からのお返事				
	本日はご利用いただきありがとうございます。 冷蔵庫はお部屋に備え付けの物がございますのでご利用くださいませ。荷物などの置き棚につきまして貴重なご意見をありがとうございます。お客様に快適に過ごしていただける様これからも精進して参ります。				