

2022年11月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/11/3	13:00頃	213号室	ご休憩	
104便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ベッドがふかふか				
DC-2011	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 お客様に気に入って頂けて大変嬉しく思います。 またのご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/11/20	14:00頃	305号室	ご休憩	
104便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	動画(AV)の映像がとぎれとぎれでスムーズではなかった。どの動画も同じだった。				
DC-2012	A.お店からのお返事				
	<p>この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 VODの動画に不具合があり大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。原因を調査し対応致します。 お知らせ下さりありがとうございます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/11/24	11:00頃	203号室	ご休憩	10749 様
104便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>アプリのクーポンを使おうと思いフロントの方に見ていただきましたが、期限切れで残念…。スタンプアプリの期限ってどのくらいでしょうか？10個目(2週間前にQRで貰う)スタンプから短期間過ぎる様な気がします。</p>				
DC-2013	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。アプリスタンプのコンプリートクーポンの期限は取得から1ヵ月となっております。10個目のスタンプ取得が2週間前とのことですので、不具合ではないかと思われまます。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。お手数をおかけ致しますが次回ご来店の際にお声がけくださいませ。対応させていただきます。</p>				