

2023年1月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
106便	2023/1/1	20:00頃	213号室	ご宿泊	ヨーダ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
とても悪くはないが、ウォーターサーバーがあると嬉しい					
DC-2016	A.お店からのお返事				
	この度はご来店いただき誠にありがとうございます。 ウォーターサーバーは衛生管理の関係で現在は導入の予定はございません。何卒、ご理解くださいませ。 またのご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
106便	2023/1/6		407号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
きれいです。 お風呂がとてもきれいでした！！					
DC-2017	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 いつご来店頂いても「キレイ」と言ってもらえるようスタッフ一同頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
106便	2023/1/8	15:00頃	306号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ウェルカムドリンクのグラスを割ってしまい、申し訳ありませんでした。 又、来ます。					
DC-2018	A.お店からのお返事				
	お知らせ頂きありがとうございます。 何かございましたら、フロントまでご連絡下さいませ。 またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
106便	2023/1/13		202号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
スロットの光が明るかった。 ずっと光ってたので…。					
DC-2019	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 スロットの光は機械に「おやすみスイッチ」がございます。それでスロットの電源を切る事が出来ますのでご利用下さい。操作などご不明な点がございましたら、フロント9番までご連絡下さい。またのご来店心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/14	21:00頃	505号室	ご宿泊	
106便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビでHDMIケーブルを挿して、ゲームできるようにして欲しいです。 なんとかHDMIケーブルは挿せたものの、入力切替でロックがかかっておりできませんでした。 ホテル利用方法の多様化を進めてみて欲しいです。				
	A.お店からのお返事				
DC-2020	貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 サービスの向上に向け今後の参考にさせていただきたいと思っております。 またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/16	1:00頃	502号室	ご宿泊	ヨッシー 様
106便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	初めてですが、快く利用できました😊 ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
DC-2021	本日はご来店いただきありがとうございます。 スタッフ一同、次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/17	13:00頃	306号室	ご休憩	はち 様
106便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	最初の部屋がジェットバスこわれてるって言われて部屋こっちに代えたのに、こっちもこわれて動かない！！				
	A.お店からのお返事				
DC-2022	大変失礼致しました。清掃時に確認しておりますが、その後に動かなくなったのかもしれませんが。 不備がございましたら、お部屋替えもさせていただきますので、お手数ですがフロントまでご連絡下さいませ。 この度は誠に申し訳ございませんでした。またのご利用お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/20	17:00頃	213号室	ご休憩	
106便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のパッキン(栓)がゆるいので水がすぐ抜けてます。				
	A.お店からのお返事				
DC-2023	この度はご来店下さり誠にありがとうございます。 大変ご不便をおかけし申し訳ございません。現在メンテナンスしております。 お知らせ頂きありがとうございます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/24	11:00頃	208号室	ご休憩	10749 様
106便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方がいつも挨拶が素晴らしいです。 お部屋が綺麗に整えてあり掃除も丁寧です。 スタッフの皆様、好印象でした。				
	A.お店からのお返事				
DC-2024	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 これからもお客様に満足していただけるサービス、接客に精進して参ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/30	14:00頃	408号室	ご休憩	石井R 様
106便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	フロントを無人にして欲しい トイレが狭い エレベーターが狭い				
	A.お店からのお返事				
DC-2025	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 フロントの無人化につきましては、店舗の運営、安全管理、条例など様々な要因によりご希望に添う事ができません。トイレ、エレベーターにつきましても建物の構造上ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/1/31	11:00頃	206号室	ご休憩	10749 様
106便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつもフロントの方の丁寧な対応で入退室時も気分良くなります。				
	A.お店からのお返事				
DC-2026	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉を頂き大変嬉しく思います。これからもお客様に満足して頂けるよう精進して参ります。 またのご来店、スタッフ一同心よりお待ち申し上げます。				