

2023年2月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/4	15:00頃	402号室	ご休憩	
107便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コーヒーをこぼしてしまいました。(布団右側) 洗いましたがシミが残ってしまいました…すみません…				
DC-2027	A.お店からのお返事				
	お知らせ頂きありがとうございます。 お布団はそのまま置いて下っていたら大丈夫です。 また何かございましたらフロントまでご連絡下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/4	21:00頃	406号室	ご宿泊	
107便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	入室した瞬間から室温が快適だった。 アメニティの充実と清掃が行き届いていてとてもいいです。				
DC-2028	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 お客様がいつご来店頂いても快適と思ってもらえます様にスタッフ一同努力してまいりますので、また是非ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/13	11:00頃	405号室	ご休憩	10749 様
107便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方、いつも丁寧な対応でありがとうございます。 休日にゆっくり過ごす事が出来るお部屋で大満足してます。				
DC-2029	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。お客様に大満足と褒めて頂き、スタッフ一同大変嬉しく思います。これからもお客様に満足していただけるお部屋作りと接客を心がけて参ります。またのご来店お待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/16	21:00頃	303号室	ご休憩	
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ウェルカムドリンクないとかありえない。と思います。				
DC-2030	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 メンバーになって頂きましたら、ウェルカムドリンクも無料ですので、是非、ご入会下さいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/17		303号室	ご休憩	
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バスタオルの端のほつれが気になって××× ムードも悪くなりそうで残念です。 折り返してミシンしてはどうですか？				
DC-2031	A.お店からのお返事				
	ご来店頂いたのに残念な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。 バスタオルのほつれなど点検してまいります。 ご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/24	11:00頃	408号室	ご休憩	ラスラパンネたん 様
107便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シャワーの温度を変えられなかったです…				
DC-2032	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 大変ご不便をおかけし申し訳ございません。早急に対応致します。 またのご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/25	11:00頃	211号室	ご休憩	
107便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんが良かった。 お部屋の雰囲気！！可愛かった！！				
DC-2033	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 色々なタイプのお部屋がございますので、また是非ご利用下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/2/25	14:00頃	302号室	ご休憩	メンバー 様
107便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シーツに血がついていました。 タバコの臭いがすごかった。				
DC-2034	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き誠にありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後このような事がないようお部屋の最終チェックを徹底して参ります。またお部屋替えなどもご提案させていただきますので、お気づきの点などございましたらフロントまでご連絡くださいませ。				