

2023年6月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/1	19:00頃	308号室	ご宿泊	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	エアコンの吹き出し口に何かはさまっています。 そうじた時の取り忘れ？それともわざと挟んでる？				
	A.お店からのお返事				
DC-2060	大変失礼致しました。確認したところ、ルーバーの故障により、前回ご利用されたお客様が挟まれたようです。今後はこのような事がないよう気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/5		211号室		
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のお湯が抜けてるみたいでためられなかったです。				
	A.お店からのお返事				
DC-2061	大変ご不便をおかけし申し訳ございません。 早急に確認致します。教えていただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/14	10:00頃	306号室	ご休憩	
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水圧が悪いで～す。(フロ・シャワー共に)				
	A.お店からのお返事				
DC-2062	大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 早急にメンテナンス致します。お教えいただきありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/21		310号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂の湯のダイヤルが壊れています。				
	A.お店からのお返事				
DC-2063	お知らせいただきありがとうございます。 点検修理いたしました。 ご来店誠にありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/6/21		407号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ネットフリックス等が繋がらなかったで				
DC-2064	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 ネットの不具合だったのかもしれませんが。 何かございましたらフロントまでご連絡くださいませ。				