

2023年7月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/1	16:00頃	213号室	ご休憩	ミルクティーフラッペ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おフロのお湯がだんだん抜けていく。 へやが寒すぎた。(入った時)				
DC-2065	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし申し訳ございません。お風呂は早急に点検致します。 お部屋の温度は暑いというご意見をいただきましたので現在は25℃に設定しておりますが、今後は時間帯や天候などに合わせ細目に変更するようこころがけて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。				

0

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/2		503号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ヘアアイロンの電源がつかませんでした				
DC-2066	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂き誠にありがとうございます。 大変申し訳ございません。早急に交換致しました。 教えてくださりありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
			503号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	いつも湯舟に入るのを楽しみにしているのですが水道の出がとても悪く洗身にも時間がかかりざんねんです。				
DC-2067	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 浴室のシャワーの圧は改善しておりますが、5階全体に関しまして湯舟に貯めていただく際、時間がかかります。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、改善できるよう努めてまいりますので、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/5		502号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のお湯が出なん。出量も少ない。 前回2週間くらい前も少なかった。				
DC-2068	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きましたのにご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。 清掃の際、十分にチェックを行い改善に努めて参ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/7	12:00頃	210号室	ご休憩	11127 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	メンバーの無料の食事サービス、おいしいですけどメニューをかえるか種類を増やしてほしいです。				
DC-2069	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。メニューに関しまして貴重なご意見をありがとうございます。ご要望にお応えできるよう頑張っております。また何かございましたら、ぜひお聞かせくださいませ。				
	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/8		208号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お湯の出が悪い…				
DC-2070	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけし大変失礼いたしました。早急に点検してまいります。ご利用いただき誠にありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/9		402号室	ご宿泊	ジャイアン 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	露天風呂の泡が少ない トイレが流れにくい				
DC-2071	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。すぐに確認し対処致します。また何かございましたら、フロントまでお手数ですがご連絡ください。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/11	5:00頃	308号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	フロントで話をしている時、蚊がたくさんいました。 おふろのシャワー受けがわるくてシャワーがぐらつきました。				
DC-2072	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。早急に確認し対処致します。教えていただきありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/22	21:00頃	406号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	テレビがきれいになってた！空調よかった！ お風呂のアメニティ(泡風呂)豊富でよかった！				
DC-2073	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 お褒めの言葉いただき大変うれしく思います。 これからも精進してまいりますので、ぜひまたお越しくださいませ。				
	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2023/7/25		506号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂に使用済のネットが置いたままになってて気持ち悪かった。				
DC-2074	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきましたのに不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことが無いよう確認を徹底いたします。				